

報道関係者 各位

令和 8 年 10 月 2 日

【照会先】

甲府公共職業安定所（ハローワーク甲府）

所長 日向 徳夫

職業相談部長 青柳 光正

（電話）055-232-6060 部門コード 41 #

「ハローワーク甲府」レイアウト変更について ～ サービス機能強化と利用しやすい施設を目指して ～

ハローワーク甲府では、利用しやすい環境整備と利用者サービス向上を目的として、大規模なレイアウト変更を行い、9月24日から新たなレイアウトで業務をスタートいたしました。

レイアウト変更により強化するサービスの主な内容は下記のとおりです。

記

- 1 職業相談窓口の機能強化
職業相談窓口を拡張し、プライバシーを確保して、求職者がじっくり相談できる環境を整備しました。
- 2 各種イベントの強化・充実
入り口近くにイベントスペースを新設して、利用者が気軽に参加しやすい環境で、企業説明会やセミナー等を開催します。
- 3 ミーティングスペースの新設
ミーティングスペースを新設し、個別面談やオンライン職業相談をさらに強化します。
- 4 求人検索性タブレット端末の設置
新たにタブレット端末を設置し、求人検索性の利便性向上を図ります。

◆LINEでの求人応募が可能となりました！

新たに「公式LINE」を開設し、24時間いつでも求人事業所への応募ができるようになりました。新たな職員専用スペースを活用し、LINEによる職業紹介やオンラインによる求人提供を集中的に実施し、求人者・求職者のマッチング支援を強化します。

ハローワーク甲府が レイアウトを変更しました！

ハローワーク甲府では、求職者の皆様がより安心して相談できる環境を整備するとともに、職業紹介サービスの充実及びマッチング機能の強化を図るため、庁舎内のレイアウトを変更しました！

1

職業相談窓口の機能強化

仕事を探す皆様が安心して相談できる環境を整備して、応募書類添削や面接指導等のキャリアコンサルティングを充実させます。

変更前



1席あたりのカウンターの幅が90cm程度。
待合席と相談窓口が近接している。



相談窓口のカウンターが待合席を囲む形。
周囲の視線や声が気になることも。

変更後



カウンターの幅を1席あたり30cm拡張し
隣席との距離を確保しました。



個別ブース型へ。高い間仕切りと幅広い席で、
落ち着いて相談できます。



職業相談エリアと待合席は高さ150cmの
パーテーションで分離。
プライバシーを確保します。

レイアウト変更の主なポイント



2 各種イベントの強化・充実

総合案内前に消音パーテーションで囲ったスペースを設け、事業所説明会、各種セミナーを実施します。求職者の皆様の導線にイベントスペースを設けることにより、気軽に立ち寄れるスペースとします。



3 ミーティングスペースの新設

4人掛けのミーティングスペースを2基設置します。求職者や事業所との面談、オンライン職業相談など、多目的に活用します。



4 求人検索用タブレット端末の設置

ハローワーク内での求人の検索にはデスクトップパソコンを使用し、キーボードとマウスで操作していましたが、全てタブレット端末に入れ替えました。画面タッチにより操作ができ、操作性が向上しました。

新たにLINEでの求人応募が可能となりました！



バックヤードを新設し、「24時間いつでもLINEで求人応募」から応募希望があった案件への対応を集中的に行います。また、求人・求職のマッチング、求職者マイページへの求人情報提供に活用します。

レイアウト変更によるサービス向上の流れ

相談環境の改善



支援の充実



マッチング機会
の拡大



就職実現へ！

LINEから

かんたん

24時間いつでも 応募できる！

ハローワーク甲府の
公式LINEができました！

友だち絶賛募集中！
追加はこちら

便利な**6つ**のメニュー

- 求人応募
- かんたん求人検索
- 新着求人
- マイページ
- お役立ち情報
- ハローワーク混雑状況



LINEでかんたん求人応募

- 01 LINEメニューから「求人に応募する」
- 02 求人応募フォームに入力
- 03 応募内容について、ハローワークから確認の電話が来る
- 04 ハローワークが応募先の会社と面接日時等の調整をする
- 05 オンライン上で紹介状発行
※求職者マイページ開設している方のみ
- 06 応募完了！

実際の応募フォーム画面

ハローワーク甲府
LINEで求人応募フォーム

このフォームを送信する際に、お客様が、ご自身のお名前やメールアドレスなどの詳細情報を入力しない限り、その情報が自動的に取得されることはありません。

* 必須

※本フォームに回答する場合は、厚生労働省が定めるプライバシーポリシーに同意したものとみなします。
厚生労働省 プライバシーポリシーサイトへのリンク
<https://www.mhlw.go.jp/stf/chosakuken/ms365policy.html>

氏名（漢字）*
例：応募 太郎

回答を入力してください

おなまえ（ひらがな）*
例：おうぼ たろう

回答を入力してください

応募フォームに必要事項を入力していただければ、ハローワークに行かなくても求人に応募できるようになりました！

ハローワークインターネットサービス上で「**求職者マイページ**」を開設すると、よりスムーズに応募できるようになります。

マイページの開設は、窓口で5分で可能です！

友だち追加はこちら
@403oixda



求人応募のほか、「**かんたん求人検索**」「**ハローワーク混雑状況**」「**新着求人情報**」など、便利な機能がございます！

LINEの友だち登録で求職活動をスマートに✔