

企業ガイドブックやまなし2027.3（高卒版）

(ふりがな)

こなんそう

湖南荘

ホームページ
(URL)

<https://www.konansou.com>

〒 401 - 0301

山梨県南都留郡富士河口湖町船津4020

(事業内容)

温泉旅館

(従業員数) 50 名 (平均年齢) 35 歳

(募集職種) 接客

(福利厚生)

厚生年金基金、財形貯蓄制度、
社員寮3棟（オール電化、バス・トイレ付の個室。
エアコン・TV・冷蔵庫・洗濯機・ベッド付）
※寮費月額5,500円
食事2食付 2年以上勤務にてペア無料宿泊券のプレゼント

(求める人材像)

人と接することが好きで細やかな心配りが出来る人材。
お客様の笑顔とお褒めの言葉にやりがいを感じ
そのための努力を惜しまない方。

(先輩からのメッセージ)

当旅館は、お客様のお祝いや記念日に利用していただくケースも多く、思い出の一場に携わることができます。客室係に異動して間もないころ、ご両親の還暦のお祝いで来館した3世代のご家族を担当しました。サプライズで、ちゃんちゃんこやケーキなどをご用意することになり、娘さんと事前に打ち合わせをして、本番のタイミングもバッチリ決まりました。ご両親は驚くと同時に、とても喜んでくださり、「お姉さんが担当で良かった」というお言葉をいただきました。また、先日は外国のお客様のプロポーズのお手伝いとして、花束をご用意しました。お客様が喜んでいる姿を見ると、自分も幸せな気持ちになり、この仕事に就いてよかったと思います。

(企業PR)

リピーターが多いのが当館の特徴ですが、そのため当館のスタッフは、単にお客様へサービス提供して感謝されるだけではなく、お客様との“つながり”を感じられるのが大きな魅力となっています。また海外からのお客様も多く、和のおもてなしで喜んでいただけることはもちろん、英語でのコミュニケーションでつながりを感じられることも。

「英語はちょっと苦手だった」というスタッフも、毎日の接客で自然と英語力が高まり、海外のお客様との交流を楽しんでいます。

(フリースペース)

