

企業ガイドブックやまなし2027.3（高卒版）

(ふりがな) ほしのりぞーと・まねじめんと りぞな-れやつがたけ
株式会社星野リゾート・マネジメント
(リゾナーレハヶ岳)

ホームページ (URL) <https://hoshinoresorts.com/ja/hotels/risonareyatsugatake/>

(従業員数) 350 名 (平均年齢) 30 歳

(募集職種) ①ホテルサービススタッフ ②調理スタッフ

(求める人材像)

- ◇向上心を持って仕事に取り組み、自律的に行動できる人
- ◇チームで協力して仕事を進められる人

〒 408 - 0044

山梨県北杜市小淵沢町129-1

(事業内容)

宿泊事業・婚礼事業・外来事業など
宿泊はもちろん、挙式や日帰り利用も可能なリゾートホテル

(福利厚生)

社会保険完備、交通費支給(当社規定による)、
超過勤務手当(全額支給)、深夜勤務手当、
退職金制度、確定拠出年金(HR401k)、累積投資制度、
慶弔見舞金、産休育休制度、永年勤続表彰、自社施設特別割引、
各種社内研修、社内ビジネススクール「麓村塾」等

(企業PR)

星野リゾートは、現在国内外で約70施設を運営するリゾート運営会社です。リゾナーレハヶ岳は北杜市に位置し、宿泊はもちろん、日帰り利用も可能なリゾートホテルとして、大人も子供もそれぞれが旅の楽しさを体感できるリゾートを目指して、スタッフ一人ひとりが日々、滞在の演出を行っています。

星野リゾートでは、ホテル運営の業務を分業することなく、お客様のチェックインからチェックアウトまでの流れに沿って、一貫したサービスを提供するマルチタスクな働き方を通して、サービスを提供する現場で商品開発から商品提供を行います。お客様に様々な旅の楽しみ方を提案するためにも、社員同士で建設的な発言と議論を行うことを大切にしております。社員は旅を楽しくするという使命に向かってともに頑張る仲間であり、チームだからこそ共有できる楽しみと成果があります。一緒に切磋琢磨できる仲間をお待ちしております！

(先輩からのメッセージ)

元々人と会話をしたり、自分の行動で相手が喜んでくれることが好きで、おもてなしをしてお客様に喜んでいただけるホテル業に就きたいと思い就職活動をしていました。その中でも、実際に職場見学をした際に、マルチタスクに仕事をしてお客様との接点を多く持つことができ、チームの中で自分の意見を伝えながらお客様の滞在をサポートできる点に惹かれて、星野リゾートへの入社を決めました。現在は、サービスの第一線で日々お客様と接しながら、業務の改善や新しい魅力の開発にも携わっています。自分で考えて行動したり、チームで何かを作ったりすることには難しさを感じることももちろんありますが、それを超えてお客様の笑顔を見ることができた時には、とても大きなやりがいを感じています。

(フリースペース)



星野リゾート
Hashino Resorts

