

企業ガイドブックやまなし2027.3（高卒版）

(ふりがな)

うぶや

株式会社うぶや

ホームページ
(URL)

<https://www.ubuya.co.jp/>

(従業員数)

93 名

(平均年齢)

35 歳

(募集職種)

客室係・内務係・調理師

(求める人材像)

明るく、元気で人と接することが好きな方

(企業PR)

「人生を祝う」

これが私たちが出した答えです。誕生日や結婚記念日、60歳の還暦といった人生の節目。こうしたものを祝うために大切な人たちとお見えになるお客さまが少なくありません。どの旅館でもやっているのは、花束や夕食の一品サービス。しかし私たちはスタッフがかぶりものをして、お客さまの中に積極的に入り込んでお祝いするという独自のスタイルを確立してきました。1日15組くらいのお客さまに、2人から3人のスタッフで「おめでとうございます！」とお祝いするのです。一步引く接客から、一步出る接客へ。

空気を読む接客から、お客さまに提案する接客へ。

私たちは、新しい提案型のおもてなしに挑んでいます。

〒 401 - 0303

山梨県南都留郡富士河口湖町浅川10

(事業内容)

旅館業

(福利厚生)

各種社会保険完備(雇用・労災・健康・厚生年金)
交通費支給(限度10,000円まで) 独身寮・
退職金制度・社内レク・社員旅行など

(先輩からのメッセージ)

「人生を祝う」というコンセプトにとっても興味を持って、ここに入りたいと思いました。正直大変だな~と思う日もありますが(笑)が概ね充実しています。

やはり接客を通してお客さまが笑顔になってくださった時にはやりがいを感じます。日々の業務の中でお客さまの大切な瞬間に関わり、直接反応をいただける職場が大きなのモチベーションになっています。

客室係 スタッフ

