

2 民事上の個別労働紛争の相談状況

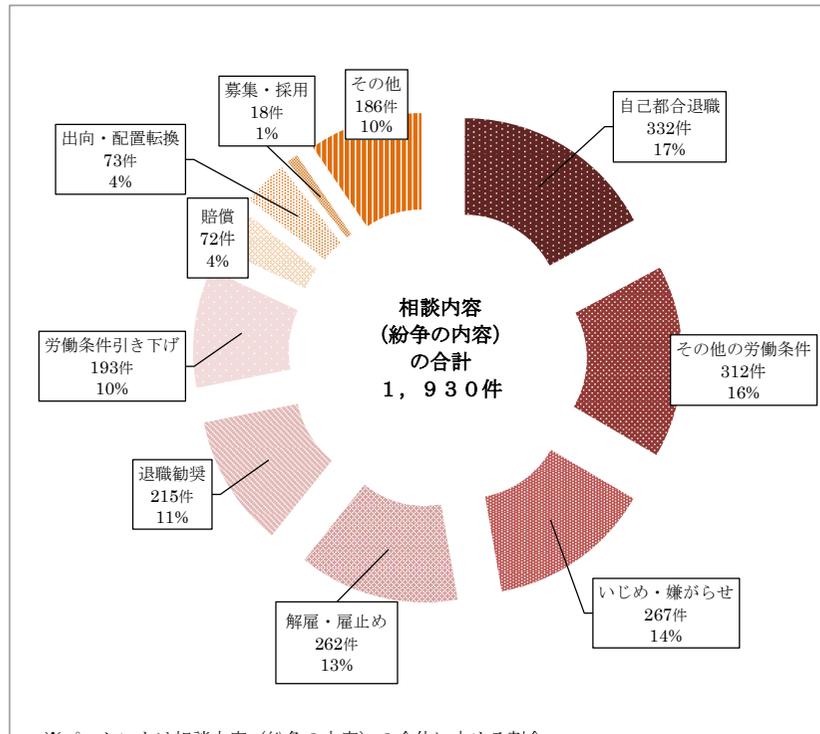
(1) いじめ・嫌がらせ、労働条件の引下げ等のいわゆる「民事上の個別労働紛争」の相談件数は1,652件（1,498件）であり、前年度比で10.3%増加した。

(2) 民事上の個別労働紛争の相談内容（紛争の内容）を見ると、

- ① 自己都合退職 17.2% (20.9%)
- ② その他の労働条件 16.2% (14.3%)
- ③ いじめ・嫌がらせ 13.8% (13.4%)

に関するものが上位を占めている。(図表2)、(図表3)、(図表4)

図表2 民事上の個別労働紛争の相談内容（紛争の内容）別の件数



※パーセントは相談内容（紛争の内容）の全体に占める割合。

合計値は四捨五入による端数処理の関係で100%にならないことがある。

※1人の相談者から複数の紛争にまたがって相談を受けているので、個別労働紛争に係る相談件数（1,652件）と、紛争の内容の合計件数（1,930件）は一致しない。

数値修正部分は赤字で表記しております。

本件数値修正に伴い、公表資料のグラフ・表も修正しております。

2 民事上の個別労働紛争の相談状況

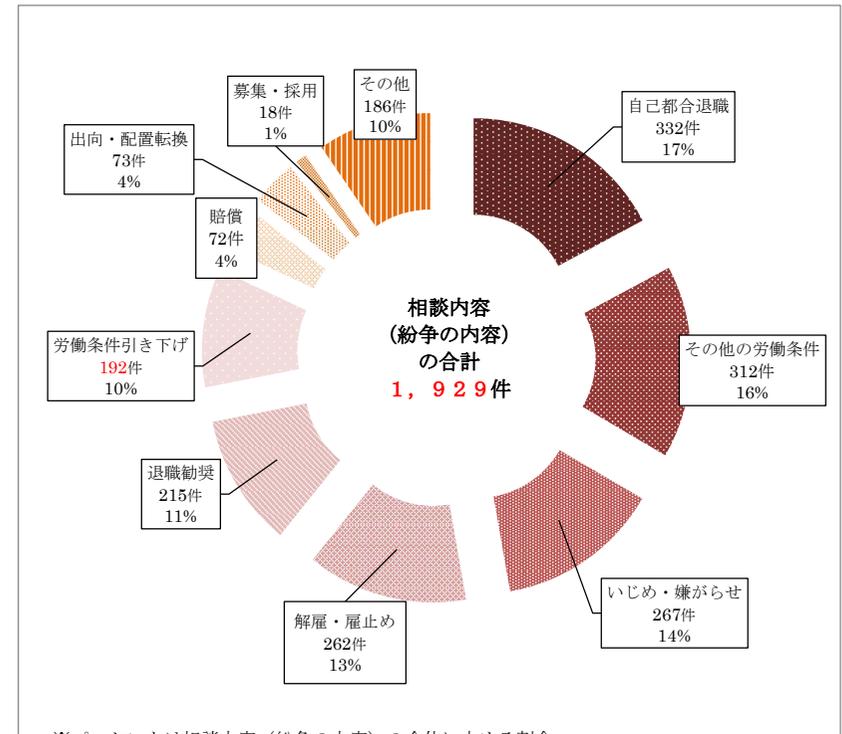
(1) いじめ・嫌がらせ、労働条件の引下げ等のいわゆる「民事上の個別労働紛争」の相談件数は1,652件（1,498件）であり、前年度比で10.3%増加した。

(2) 民事上の個別労働紛争の相談内容（紛争の内容）を見ると、

- ① 自己都合退職 17.2% (20.9%)
- ② その他の労働条件 16.2% (14.3%)
- ③ いじめ・嫌がらせ 13.8% (13.4%)

に関するものが上位を占めている。(図表2)、(図表3)、(図表4)

図表2 民事上の個別労働紛争の相談内容（紛争の内容）別の件数

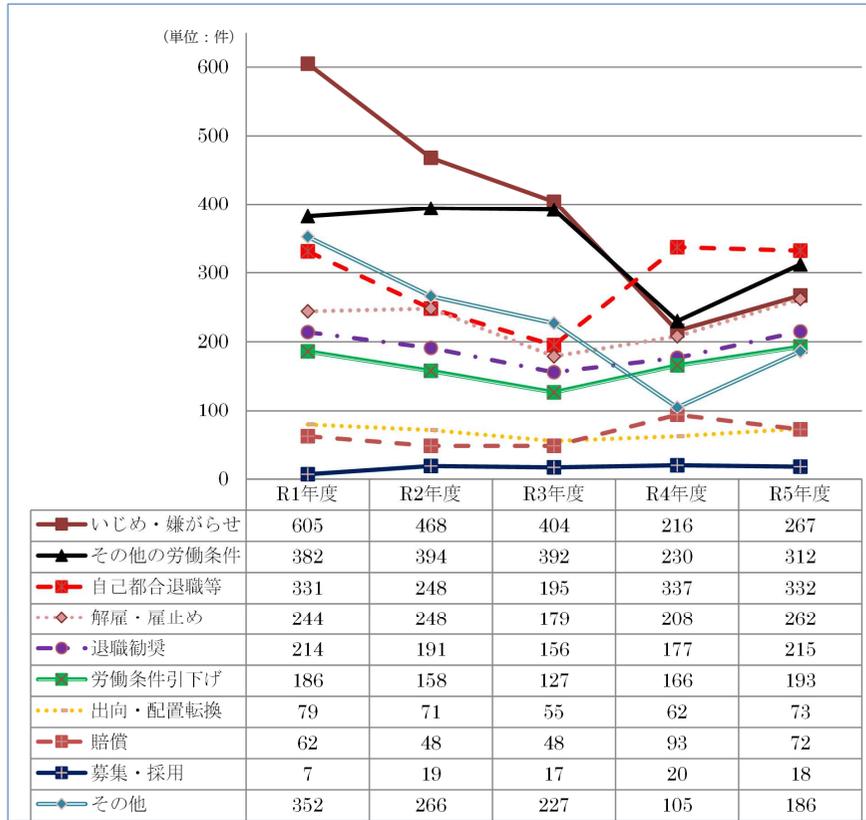


※パーセントは相談内容（紛争の内容）の全体に占める割合。

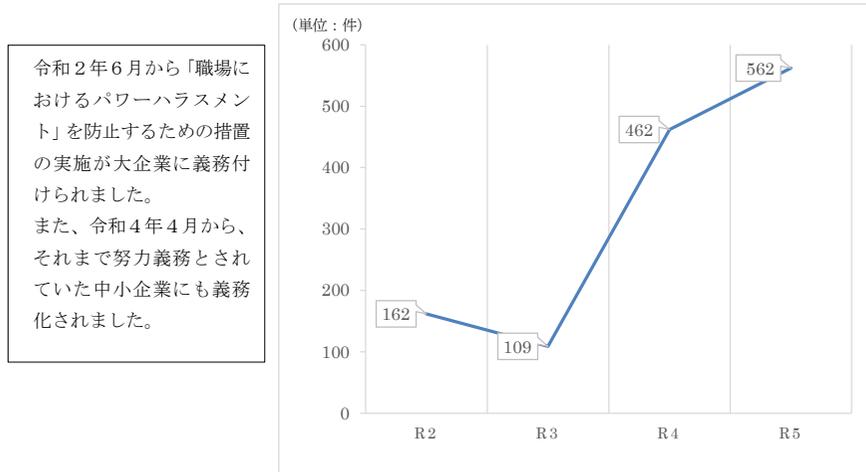
合計値は四捨五入による端数処理の関係で100%にならないことがある。

※1人の相談者から複数の紛争にまたがって相談を受けているので、個別労働紛争に係る相談件数（1,652件）と、紛争の内容の合計件数（1,929件）は一致しない。

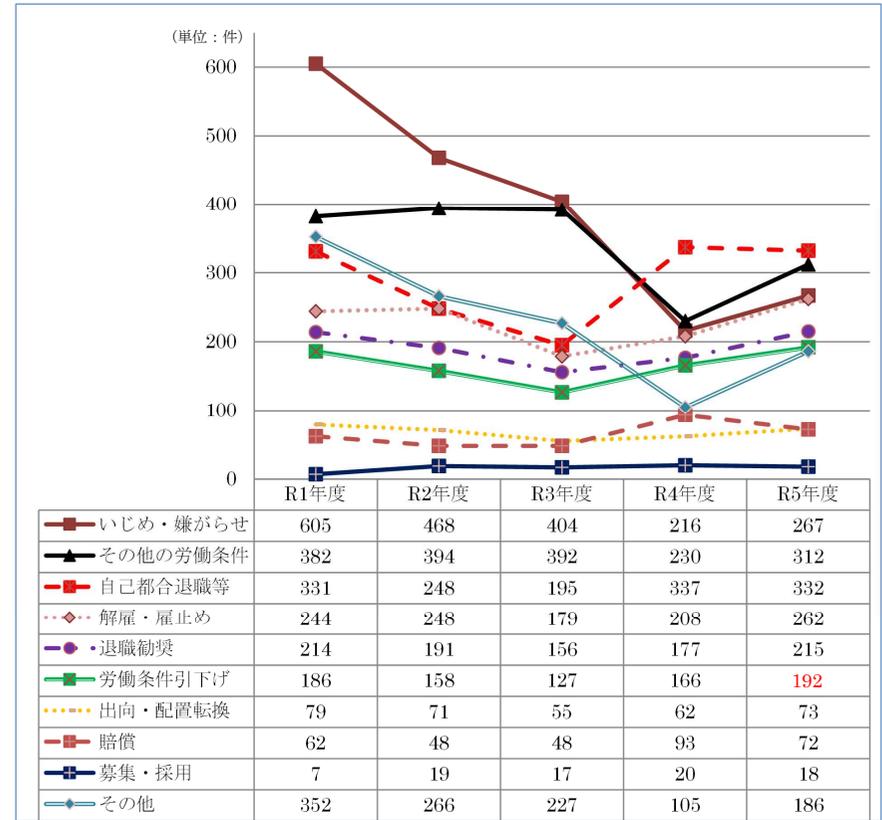
図表3 民事上の個別労働紛争の相談内容（紛争の内容）別の件数推移（5年間）



図表4 職場におけるパワーハラスメントの相談件数推移



図表3 民事上の個別労働紛争の相談内容（紛争の内容）別の件数推移（5年間）



図表4 職場におけるパワーハラスメントの相談件数推移

