

企業ガイドブックやまなし2026.3（高卒版）

(ふりがな) じえーあーるひがしにほんすてーしょんさーびす
株式会社JR東日本ステーションサービス

ホームページ (URL) <https://www.je-ss.co.jp/>

(従業員数) **3233 名** (平均年齢) **41.4 歳**

(募集職種) JR東日本の駅業務
(求人番号) 13070-59559

(求める人材像)

多くの人と接することが好きな人、チームワークを大切にできる人、決められたルールを守れる人

(企業PR)

弊社はJR東日本の首都圏の駅を中心に駅業務の運営を行っています。当社の財産は「人材」です。主役である社員一人ひとりが活躍し、成長していくことが会社の発展を創っていきます。また、企業理念に掲げる「お客さまに優しい駅」、「安全で安心してご利用いただける駅」、「地域の皆さまに愛される駅」の「3つの駅づくり」を実現するため、日々、業務品質向上に努めています。駅でのお客さまサービスに興味のある方、JR東日本ステーションサービスで働きませんか？

〒 151 - 0051

東京都渋谷区千駄ヶ谷5-23-13 南新宿JEBL6階

(事業内容)

JR東日本の首都圏を中心とした駅業務の受託運営等

(福利厚生)

各種保険制度（健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険）、住宅手当、交通費全額支給、短時間勤務（育児）または短日数勤務（育児）、産前産後休暇、配偶者出産休暇、育児・介護休職制度、育児支援金、インフルエンザ等予防接種の支給など

(先輩からのメッセージ)

人と接することが好きで、多くの人との関わりを大切にできる仕事がしたいと思って、入社しました。駅の改札でお客さまへのご案内を中心に、安全で安心して駅をご利用いただけるようお客さまの気持ちに寄り添った接客を心がけています。また、若手の社員も増えてきたことから先輩社員や後輩社員と協力をして、若手の力で駅を盛り上げていけることも魅力です。

(フリースペース)

**駅の仕事は、お客さまに安全で安心して駅をご利用いただくために、お客さまの立場に立ったサービスを提供する仕事です。
鉄道のことをよく知らなくても、充実した研修制度で皆さんの成長をサポートします！**



サービス品質の向上を目指す 駅業務



お客さまに安心して駅をご利用いただけるよう、お客さまの目線に立った接客を心がけています。



充実した 研修制度・福利厚生

入社時に充実した新入社員研修で、社会人や鉄道の基本を学ぶことができます。

その他、サービス介助士資格の取得や、仕事と育児・介護の両立支援制度、テーマパーク等で使える補助制度など、福利厚生も充実しています。

