

# 企業ガイドブックやまなし2025.3（高卒版）

(ふりがな)

こなんそう

湖南荘

ホームページ  
(URL)

<https://www.konansou.com>

〒 401 - 0301

山梨県南都留郡富士河口湖町船津4020

(事業内容)

温泉旅館

(従業員数)

50 名

(平均年齢)

35 歳

(募集職種)

フロント及び接客/調理

(求人番号)

19070-6749、19070-7349

(福利厚生)

厚生年金基金、財形貯蓄制度、  
社員寮3棟（オール電化、バス・トイレ付の個室。エアコン・  
TV・冷蔵庫・洗濯機・ベッド付）※寮費月額5,500円  
食事2食付 2年以上勤務にてペア無料宿泊券のプレゼント

(求める人材像)

人と接することが好きで細やかな心配りが出来る人材。  
お客様の笑顔とお褒めの言葉にやりがいを感じそのための努力を惜しまない方。

(企業PR)

リピーターが多いのが当館の特徴ですが、そのため当館のスタッフは、単にお客様へサービス提供して感謝されるだけではなく、お客様との“つながり”を感じられるのが大きな魅力となっています。また海外からのお客様も多く、和のおもてなしで喜んでいただけることはもちろん、英語でのコミュニケーションでつながりを感じられることも。「英語はちょっと苦手だった」というスタッフも、毎日の接客で自然と英語力が高まり、海外のお客様との交流を楽しんでいます。

(先輩からのメッセージ)

当旅館は、お客様のお祝いや記念日に利用していただくケースも多く、想い出の一場面に携わることができます。客室係に異動して間もないころ、ご両親の還暦のお祝いで来館した3世代のご家族を担当しました。サプライズで、ちゃんちゃんこやケーキなどをご用意することになり、娘さんと事前に打ち合わせをして、本番のタイミングもバッチリ決まりました。ご両親は驚くと同時に、とても喜んでくださり、「お姉さんが担当で良かった」というお言葉をいただきました。また、先日は外国のお客様のプロポーズのお手伝いとして、花束をご用意しました。お客様が喜んでいる姿を見ると、自分も幸せな気持ちになり、この仕事に就いてよかったと思います。

