

早川 和人

令和4年4月 入省（社会人選考採用）
令和4年4月 現職



現職の業務内容

主に失業給付や教育訓練給付などを担当する給付係の担当をしています。電話対応や窓口に来所した利用者の相談やお手続きを行っています。中でも失業給付のお手続きの時には、様々な理由や背景によって離職された方がいらっしゃいますので、少しでも不安な気持ちに寄り添えるような接客を心がけています。ただ手続きを事務的に進めるだけでなく、ハローワークに相談してみても良かったと少しでも思ってもらえるようなになればと思います。特にこの仕事をしていて嬉しい瞬間は、再就職先が決まり申告に入らっしゃった方に「お陰様で前向きに就活ができたよ。ありがとう。」などとお声がけ頂いた時は、少しでも役に立てたんだと実感出来とてもやりがいを感じます。





労働局を選んだ理由

20年間民間の小売業で就労してきましたが、不規則な勤務の為、家族と過ごす時間がとりにくく転職を考えハローワークに相談に行きました。職業相談窓口でとても親身に対応していただき、自分も人の気持ちに寄り添った仕事をしてみたいと思い志望しました。結果、今は家族との時間をしっかりと楽しみながら、少しでも利用者の力になれるように心がけながら毎日職務に取り組んでいます。

受験者へのメッセージ

私は40歳を過ぎての転職と言うことで、転職の一步を踏み出すのにとても勇気がいりました。他業種への転職ですし、今までのキャリアやスキルが無駄になってしまうのではないかと不安な気持ちもありました。ですが実際に一步を踏み出してみて、キャリアにおいては最初から係長級で入局させていただき、スキルにおいても接客業で培った技術が日々の業務に生かされています。人の気持ちに寄り添って、人の役に立っていると実感できるやりがいのある職場です。是非皆さんも一步を踏み出してみてください。