



令和3年8月31日

【照会先】

山梨労働局 雇用環境・均等室
雇用環境・均等室長 上野 由佳
室長補佐 有泉 公恵
労働紛争調整官 林 俊作
電話 055-225-2851

令和2年度の個別労働紛争解決制度の施行状況を公表します
～いじめ・嫌がらせに係る相談が10年連続でトップ～

山梨労働局（局長 生方 勝）は令和2年度の個別労働紛争解決援助制度（個々の労働者と事業者間の労働条件等をめぐるトラブルを未然に防止し、早期の解決を図るための、「総合労働相談」、「助言・指導」、「あっせん」の制度）の施行状況を取りまとめましたので、公表します。

これらの施行状況を受け、今後とも個別労働紛争解決援助制度の円滑な施行に努めるとともに、助言・指導及びあっせんの運用を的確に行うなど、引き続き、個別紛争の未然防止と迅速な解決に向けて取り組んでいきます。

【ポイント】

- 総合労働相談件数は前年度より増加、民事上の個別労働紛争の相談件数、助言・指導の申出件数、あっせん申請件数は前年度より減少。

・総合労働相談	8,923件	(前年度比	34.6%増)
うち民事上の個別労働紛争の相談	1,608件	(同	9.9%減)
・助言・指導申出受付	40件	(同	32.2%減)
・あっせん申請受理	15件	(同	46.4%減)
- 民事上の個別労働紛争の相談内容（紛争の内容）を見ると、「いじめ・嫌がらせ」が468件(22.2%(前年度比 22.6%減))で最も多く、次いで、休業やシフト等に関する「その他労働条件」が394件(18.7%(前年度比 3.1%増))であった。

【添付資料】

資料 NO.1 令和2年度の個別労働紛争解決制度の施行状況

令和2年度の個別労働紛争解決制度の施行状況

「個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律」に基づく個別労働紛争解決制度の施行状況は以下のとおり。カッコ書きの数字は令和元年度の数字である。

1 総合労働相談コーナー(県内4箇所)で受け付けた相談状況(別添1)

山梨労働局においては、当局内のほか、甲府、都留及び鯉沢労働基準監督署内の県内計4箇所に、あらゆる労働問題にワンストップで対応するための「総合労働相談コーナー」を設置している。

同コーナーを利用した令和2年度の総合労働相談件数は8,923件(6,629件)であり、前年度比で34.6%増加した。

総合労働相談コーナーを利用した相談8,923件のうち、労働者からの相談の割合は、54.7%(57.0%)、使用者からの相談の割合は、30.9%(27.9%)であった。

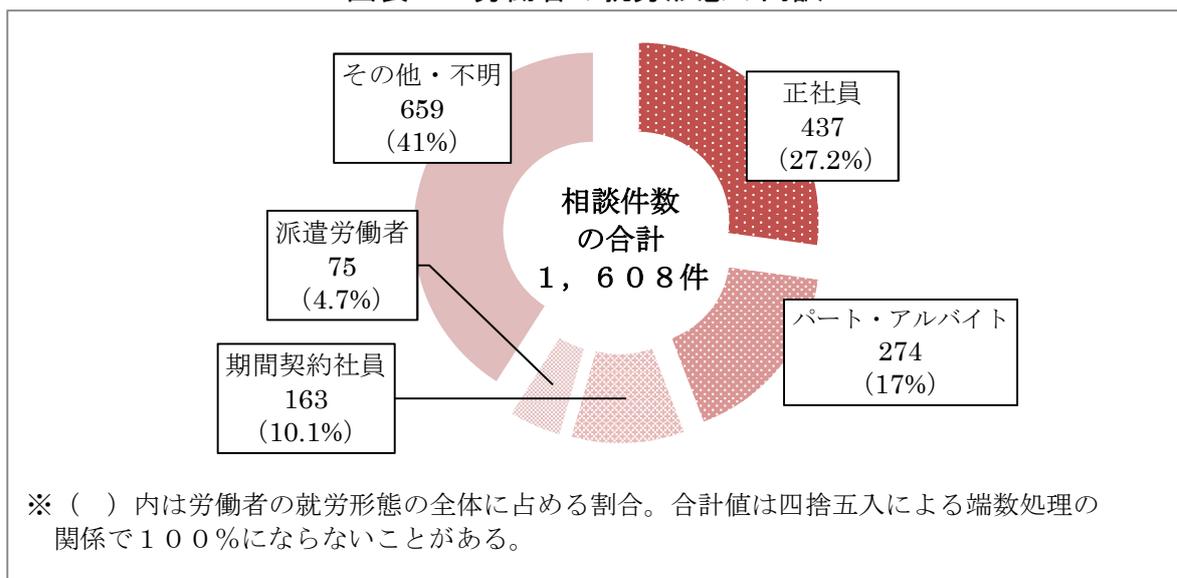
総合労働相談コーナーを利用した相談8,923件のうち、いじめ・嫌がらせ、労働条件の引下げ等のいわゆる「民事上の個別労働紛争」についての相談件数は1,608件(1,784件)であり、前年度比で9.9%減少した。

2 民事上の個別労働紛争の相談状況(別添1)

(1) 民事上の個別労働紛争の相談1,608件のうち、労働者からの相談の割合は81.3%(82.3%)、使用者からの相談の割合は8.7%(8.7%)であった。

また、個別労働紛争に係る労働者の就労形態の内訳を見ると、正社員が27.2%(29.4%)と最も多く、次いでパート・アルバイトが17%(20.3%)、期間契約社員が10.1%(8.6%)の順であった(図表1)。

図表1 労働者の就労形態の内訳

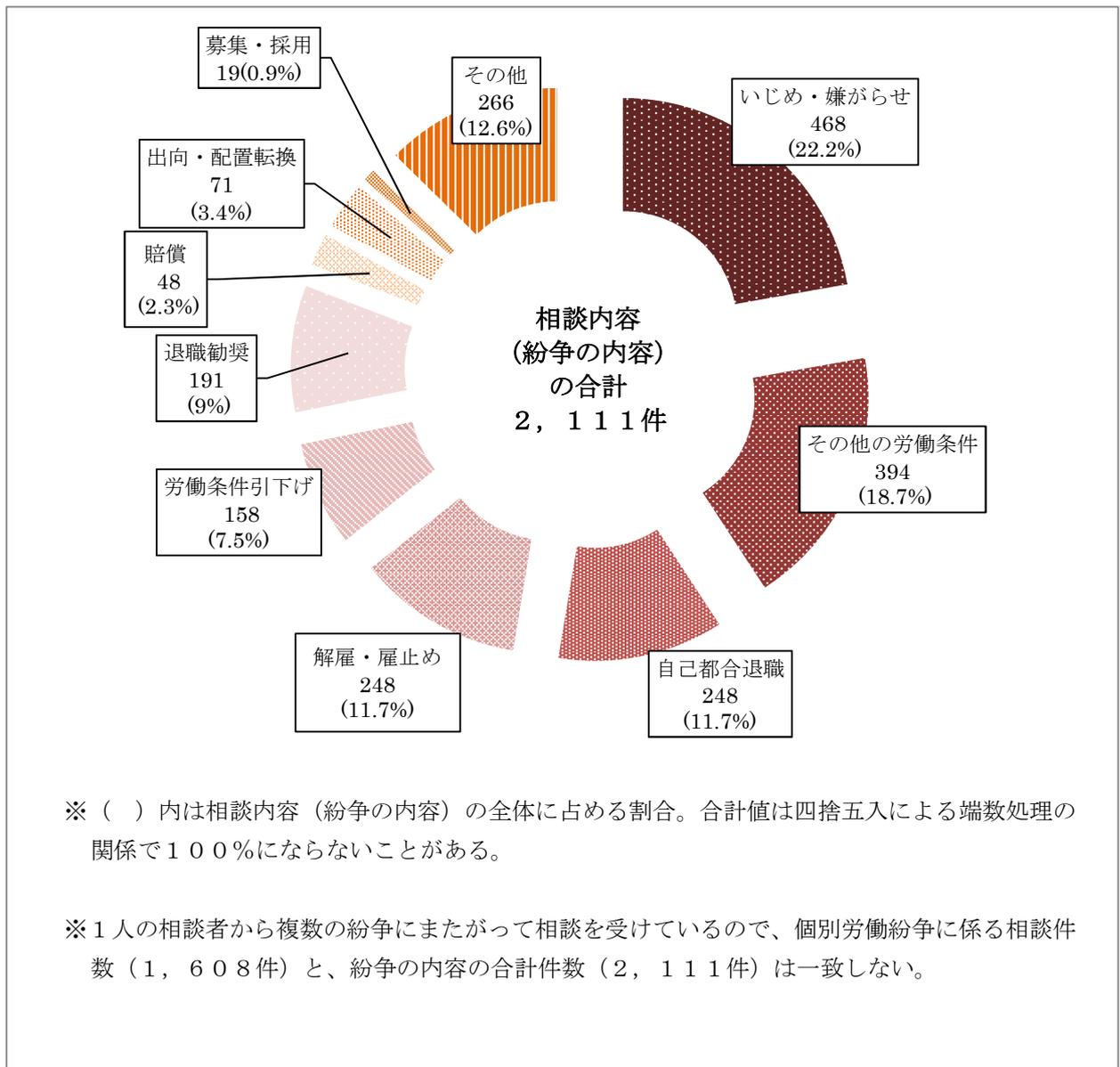


(2) 民事上の個別労働紛争の相談内容（紛争の内容）を見ると、

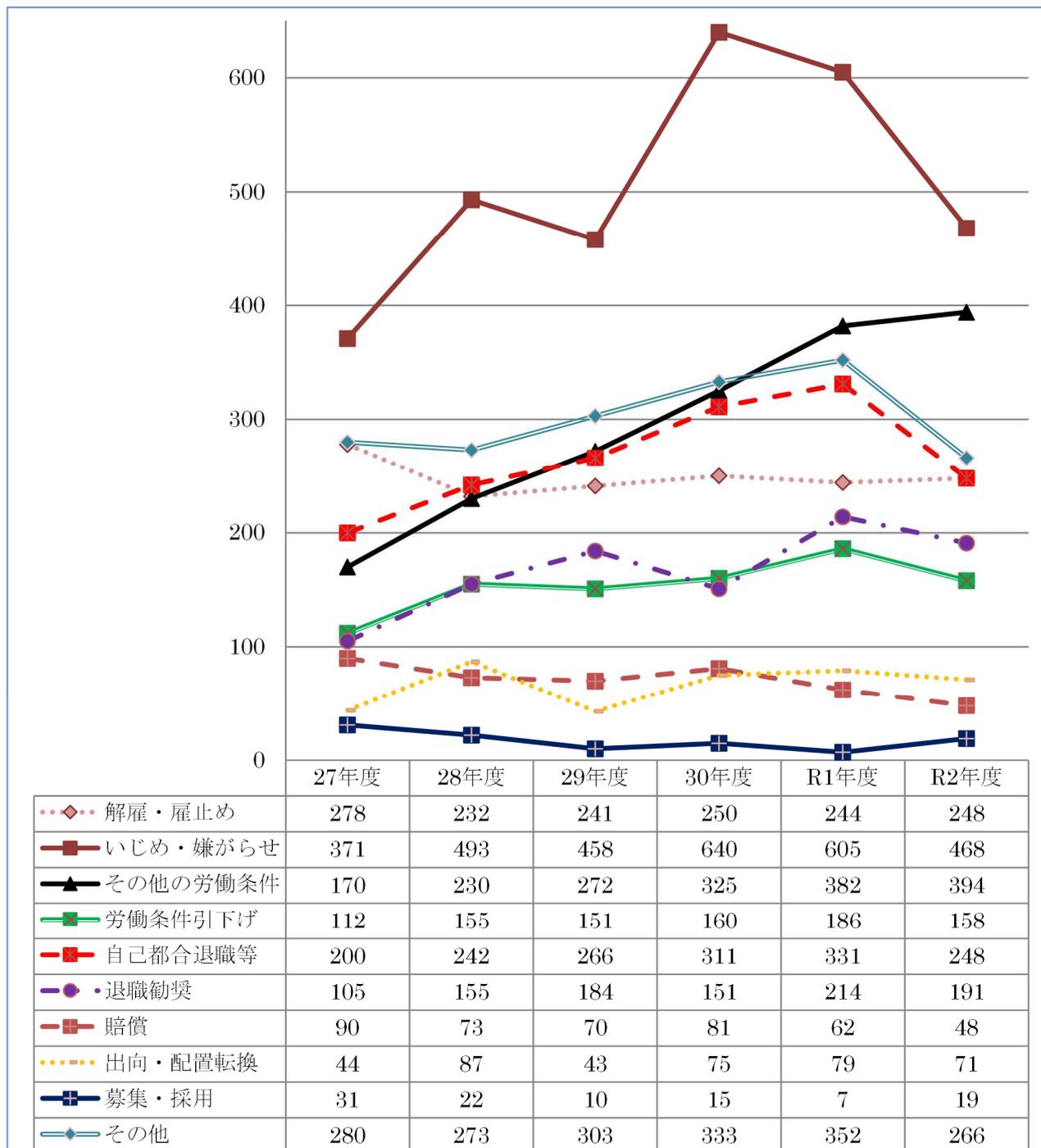
- ①いじめ・嫌がらせ 22.2% (24.6%)
- ②その他の労働条件 18.7% (15.5%)
- ③自己都合退職 11.7% (13.4%)
解雇・雇止め 11.7% (9.9%)

に関するものが上位を占めている。なお、いじめ・嫌がらせに関する相談件数は平成23年度以降10年連続で第1位となっている。(図表2)、(図表3)

図表2 民事上の個別労働紛争の相談内容（紛争の内容）別の件数



図表3 民事上の個別労働紛争の相談内容（紛争の内容）別の件数推移（6年間）



3 労働局長による助言・指導の状況(別添2の1)

(1) 助言・指導の申出件数は40件(59件)であり、前年度比で32.2%減少した。

申出40件は全て労働者からのものであり、就労形態別では、正社員の割合が40%(37.3%)と最も多く、次いで、パート・アルバイト30%(30.5%) 期間契約社員20%(22.0%)の順であった。

また、紛争の内容としては、その他の労働条件9件(17件)が最も多く、次いで、いじめ・嫌がらせ7件(15件)、自己都合退職7件(6件)、解雇5件(5件)、雇止め4件(6件)等の順であった。

(2) 助言・指導の実施状況は、申出のあった39件の手続きを終了しており、このうち24件が解決(注:一部解決含む)している。

4 紛争調整委員会によるあっせんの状況(別添2の2)

(1) あっせんの申請件数は15件(28件)で、前年度比で46.4%減少した。

あっせん申請15件は全て労働者からのものであり、就労形態別では、正社員の割合が53.3%(50.0%)と最も多く、次いでパート・アルバイト33.3%(28.6%)、期間契約社員が6.7%(14.3%)の順であった。

紛争の内容としては、解雇6件(10件)、その他の労働条件4件(1件)、雇止め2件(3件)、退職勧奨2件(1件)等となっている。

(2) あっせんの申請がなされた場合、紛争当事者の双方が参加した場合にはあっせんが開催され、合意又は不調となる(不調の場合は打切りとなる)。紛争当事者のどちらか一方が不参加であった場合にはあっせんは打切りとなる。

令和2年度においては、16件のあっせん手続きを終了しており、このうち紛争当事者の双方があっせんに参加したものは4件(参加率25%)であった。

また、当事者間の合意が成立した事案は0件であった。(図表4)

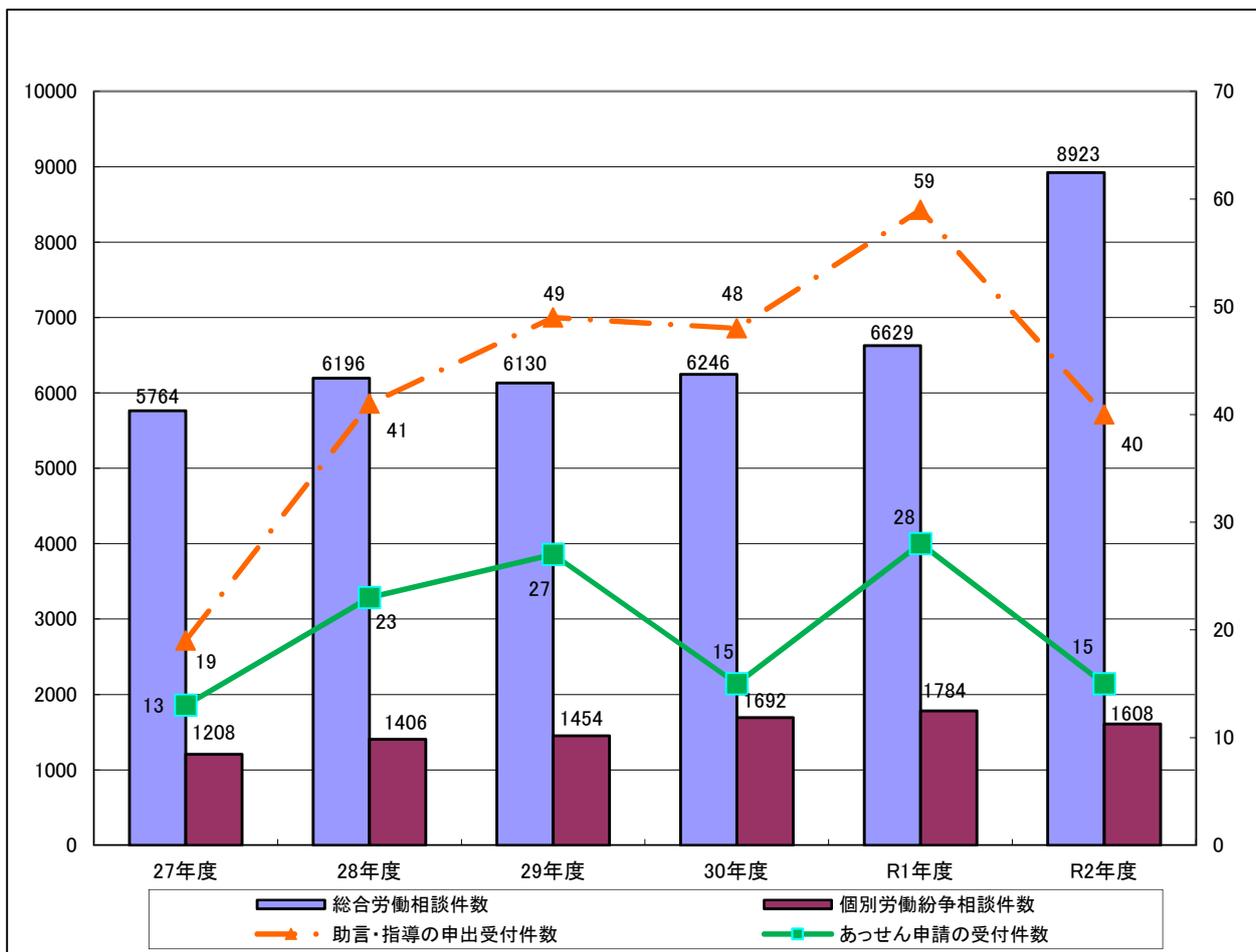
図表4 あっせん参加率・合意率の推移(6年間)

あっせん参加率(注:3月末時点で処理が終了した件数をもとに算出)						
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和1年度	令和2年度
①手続き終了件数	15	21	28	14	28	16
②参加件数	8	10	18	9	15	4
③参加率(②/①)	53.3%	47.6%	64.3%	64.3%	53.6%	25.0%
合意率(注:3月末時点で処理が終了した件数をもとに算出)						
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和1年度	令和2年度
④合意件数	6	6	9	4	10	0
⑤申請件数からみた合意率(④/①)	40.0%	28.6%	32.1%	28.6%	35.7%	0.0%
⑥参加件数からみた合意率(④/②)	75.0%	60.0%	50.0%	44.4%	66.7%	0.0%

5 施行状況の推移

(1) 総合労働相談コーナーで受け付けた総合労働相談件数、個別労働紛争相談件数、助言・指導の申出受付件数、あっせん申請の受付件数の過去6年間の推移は図表5のとおり。

図表5 過去6年間の利用状況の推移



(2) 平成27年度から令和元年度の総合労働相談件数は、多少の増減はあるものの5,700～6,600件台で推移していたが、令和2年度は8,923件と急増している。

なお、平成28年度の増加については、同年度から、都道府県労働局の組織再編に伴い、従前計上していなかった男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法等に関する相談についても一体的に労働相談として計上することとなったことも要因となっている。

(3) 労働局長による助言・指導申出受付件数及びあっせん申請受付件数は、平成28年度以降増加傾向にあったものの、令和2年度は双方とも減少している。

6 制度利用の促進

個別労働紛争解決制度は、平成13年10月に施行された「個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律」（以下「法」という。）に基づくものであり、法施行から18年

余りが経過したが、人事労務管理の個別化等の雇用形態の変化を反映し、県内4箇所の総合労働相談コーナーには、労働問題に関する相談が若干の増減はあるものの依然として多く寄せられている。

個別労働紛争は、紛争当事者が早期に、かつ誠意を持って自主的に解決を図ることが望ましいが、それらが困難な場合の円満な解決のための行政サービスとして、労使がより簡易・迅速に個別労働紛争を解決できるよう、山梨労働局では今後とも本制度の一層の周知及び円滑な実施に努めていくこととしている。(別添3)

(参考)

1 個別労働紛争解決制度について

企業組織の再編や人事労務管理の個別化等に伴い、労働関係に関する事項について、個々の労働者と事業主との間の紛争（以下「個別労働関係紛争」という。）が増加しており、これら個別労働関係紛争の最終的解決手段としては裁判制度があるが、裁判には多くの時間と費用がかかるのが実態である。また、労働者と事業主という継続的な人間関係を前提とした円満な解決のためには、職場の労使慣行等を踏まえることも重要である。

このため、労働問題への高い専門性を有する都道府県労働局において、無料で個別労働関係紛争の解決援助サービスを提供し、個別労働関係紛争の未然防止、迅速な解決を促進することを目的として、「個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律」が施行（平成13年10月1日）され、この法律に基づいて、次の制度が用意されている。

- ① 労働問題に関する情報提供・相談
- ② 労働局長による助言・指導
- ③ 紛争調整委員会によるあっせん

2 助言・指導とは

労働局長が紛争当事者に問題点を指摘し、解決の方向を示唆することにより、紛争当事者が自主的に解決することを促進する制度である。

3 あっせんとは

民事上の個別労働紛争について、労働局長が紛争調整委員会にあっせんに委任し、あっせん委員（弁護士等の学識経験者）が双方の主張の要点を確かめ、具体的な解決案を示すなどにより和解を促す制度である。

あっせんの特徴としては、簡易（申請書の提出のみで足りること）、迅速（原則1回のあっせんで結論が出されること）、無料等が挙げられる。

☆ 山梨労働局管内の総合労働相談コーナー（4箇所）の所在地等 ☆

① 山梨労働局総合労働相談コーナー

山梨労働局雇用環境・均等室

甲府市丸の内1-1-11 (TEL) 055-225-2851

② 甲府総合労働相談コーナー

甲府労働基準監督署

甲府市下飯田2-5-51 (TEL) 055-224-5620

③ 都留総合労働相談コーナー

都留労働基準監督署

都留市四日市場23-2 (TEL) 0554-43-2195

④ 鵜沢総合労働相談コーナー

鵜沢労働基準監督署

南巨摩郡富士川町鵜沢655-50 (TEL) 0556-22-3181

労働相談の状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

山梨労働局

1	総合労働相談コーナーに寄せられた相談	8,923 件	(6,629) 件				
相談者の種類							
	労働者	4,884 件	(3,778) 件	使用者	2,756 件	(1,851) 件	その他 1,283 件 (1,000) 件
		54.7%			30.9%		14.4%
2	1のうち民事上の個別労働紛争に係る相談件数	1,608 件	(1,784) 件				
①相談者の種類							
	労働者	1,307 件	(1,468) 件	使用者	140 件	(155) 件	その他 161 件 (161) 件
		81.3%			8.7%		10.0%
②労働者の就労状況							
	正社員	437 件	(525) 件	パート・アルバイト	274 件	(363) 件	派遣労働者 75 件 (73) 件
		27.2%			17.0%		4.7%
	期間契約社員	163 件	(153) 件	その他・不明	659 件	(670) 件	
		10.1%			41.0%		
③紛争の内容							
	解雇	2,111 件	(2,462) 件				
	〔普通解雇	182 件	(190) 件	整理解雇	27 件	(20) 件	懲戒解雇 20 件 (18) 件
	〕	135 件	(152) 件		1.3%		0.9%
		6.4%					
	労働条件の引下げ	158 件	(186) 件				
	〔賃金引下げ	65 件	(84) 件	退職金引下げ	3 件	(3) 件	その他の引下げ 90 件 (99) 件
	〕	3.1%			0.1%		4.3%
	出向・配置転換	71 件	(79) 件	退職勧奨	191 件	(214) 件	懲戒処分 13 件 (28) 件
		3.4%			9.0%		0.6%
	採用内定取消	11 件	(6) 件	雇止め	66 件	(54) 件	昇給、昇格 4 件 (5) 件
		0.5%			3.1%		0.2%
	自己都合退職	248 件	(331) 件	その他の労働条件	394 件	(382) 件	募集・採用 19 件 (7) 件
		11.7%			18.7%		0.9%
	定年・年齢差別	7 件	(2) 件	雇用管理改善等	1 件	(4) 件	労働契約の承継 0 件 (3) 件
		0.3%			0.05%		
	いじめ、嫌がらせ	468 件	(605) 件	教育訓練	0 件	(0) 件	人事評価 1 件 (16) 件
		22.2%					0.05%
	賠償	48 件	(62) 件	その他	229 件	(288) 件	
		2.3%			10.8%		

(注) 1 () 内は前年同期

2 1人の相談者が、複数の相談をする場合があるので、相談件数と紛争の内容の件数とは必ずしも一致しない。

個別労働紛争解決制度の運用状況

(助言・指導、あっせん実施状況)

令和2年4月1日～令和3年3月31日

山梨労働局

1 労働局長による助言・指導の件数

(1)助言・指導の申出件数 40件 (59)件

紛争の内容	44件	(63)件					
解雇	5件	(5)件					
	11.4%						
〔普通解雇	4件	(3)件	整理解雇	0件	(2)件	懲戒解雇	1件 (0)件
	9.1%					2.3%	
労働条件の引下げ	2件	(4)件					
	4.5%						
賃金引下げ	0件	(1)件	退職金引下げ	0件	(0)件	その他の引下げ	2件 (3)件
						4.5%	
出向・配置転換	2件	(4)件	退職勧奨	3件	(1)件	懲戒処分	0件 (2)件
	4.5%			6.8%			
採用内定取消	1件	(1)件	雇止め	4件	(6)件	昇給、昇格	0件 (0)件
	2.3%			9.1%			
自己都合退職	7件	(6)件	その他の労働条件	9件	(17)件	募集・採用	0件 (0)件
	15.9%			20.5%			
定年・年齢差別	0件	(0)件	雇用管理改善等	0件	(0)件	労働契約の承継	0件 (0)件
いじめ・嫌がらせ	7件	(15)件	教育訓練	0件	(0)件	人事評価	0件 (0)件
	15.9%						
賠償	2件	(0)件	その他	2件	(2)件		
	4.5%			4.5%			

(2)助言・指導の手続を終了した件数 39件 (59)件

終了の区分							
助言を実施	38件	(59)件					
	97.4%						
〔解決・一部解決	24件	(40)件	未解決	14件	(19)件		
	61.5%			35.9%			
取下げ	0件	(0)件	制度対象外	0件	(0)件	打切り	1件 (0)件
						2.6%	

(注) 1 ()内は、前年同期

2 1人の申出・申請件数に、複数の紛争内容が含まれる場合があるので、申出・申請件数と紛争の内容の件数とは必ずしも一致しない。

2 紛争調整委員会によるあっせん

(1) あっせん申請件数		15 件		(28) 件	
紛争の内容	15 件	(30) 件			
解 雇	6 件	(10) 件			
	40.0%				
[普通解雇	6 件	(1) 件	整理解雇	0 件	(8) 件
	40.0%				懲戒解雇 0 件 (1) 件]
労働条件の引下げ	0 件	(0) 件			
[賃金引下げ	0 件	(0) 件	退職金引下げ	0 件	(0) 件
					その他の引下げ 0 件 (0) 件]
在籍出向・配置転換	0 件	(1) 件	退職勧奨	2 件	(1) 件
			13.3%		懲戒処分 0 件 (1) 件
採用内定取消	0 件	(1) 件	雇止め	2 件	(3) 件
			13.3%		昇給、昇格 0 件 (0) 件
自己都合退職	0 件	(0) 件	その他の労働条件	4 件	(0) 件
			26.7%		定年・年齢差別 0 件 (0) 件
雇用管理改善等	0 件	(0) 件	労働契約の承継	0 件	(0) 件
					いじめ・嫌がらせ 1 件 (13) 件
教育訓練	0 件	(0) 件	人事評価	0 件	(0) 件
					賠償 0 件 (0) 件
その他	0 件	(0) 件			
					6.7%
(2) あっせんの手続きを終了した件数		16 件		(21) 件	
終了の区分					
当事者間の合意の成立	0 件	(4) 件			
			[あっせんによる合意	0 件 (3) 件	あっせんによらない合意 0 件 (1) 件]
打切り	16 件	(15) 件			
	100.0%		[あっせん不参加	12 件 (10) 件	あっせん合意せず 4 件 (5) 件]
			75.0%		25.0%
申請の取下げ	0 件	(2) 件			
対象外事案	0 件	(0) 件			

(注) 1 () 内は、前年同期

2 1人の申出・申請件数に、複数の紛争内容が含まれる場合があるので、申出・申請件数と紛争の内容の件数とは必ずしも一致しない。

個別労働紛争解決制度のスキーム

