


## 業務改善助成金を活用し賃金を引き上げた事業場

事業場	事業の種類	サービス業（洗濯業）
	事業場の名称	有限会社 さくらクリーニングサービス
	所在地	山口県岩国市平田5-42-12
	常時使用する労働者数	12人

賃金の引上げ	助成金を活用した賃金引上げ状況	助成金を活用し、平成28年1月、対象者の賃金額を時間給で60円引き上げました。
	その他賃金の引上げ状況	引上げ対象者以外の時間給労働者の賃金もあわせて引上げを行いました（引上げ額は各人異なります）。

労働能率増進の取組	取組の必要性	顧客からの洗濯物の受付を手書きで伝票処理していたため、多くの時間と労力を要していました。また、従来の作業手順では、顧客情報の管理が不十分でした。
	取組の効果	<p>新型POSレジシステムを導入したことにより、自動計算による伝票発行機能のみならず、顧客一人一人に対してきめ細やかなデータによる顧客管理を行うことが可能となり、受付、集計、販促業務の効率化が図られました。また、預かった商品を画像として撮影保存できるのでクレームがあった場合、それを証拠として迅速に対応することが可能となりました。</p> <p style="text-align: center;">（ 写 真 ）</p> 

その他	<p>【従業員の声】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・残業による帰宅時間の遅れがある程度解消され、夕食の準備等余裕ができて、大変助かっています。</li> <li>・画像撮影管理が可能となることにより、文化が違う外国人顧客からのクレーム対応に「自信をもった対応」が可能となりました。</li> </ul>
-----	--