


業務改善助成金を活用し賃金を引き上げた事業場

事業場	事業の種類	サービス業（洗濯業）
	事業場の名称	衣類のお医者さん おべべ 代表 梅本秀一郎
	所在地	山口県山陽小野田市厚狭 1-3-1
	常時使用する労働者数	1人

賃金の引上げ	助成金を活用した賃金引上げ状況	助成金を活用し、平成27年10月、対象者の賃金額を時間給で44円引き上げました。
	その他賃金の引上げ状況	なし

労働能率増進の取組	取組の必要性	顧客からの洗濯物の受付を手書きで対応していたため、伝票処理が煩雑で手間と時間を要していました。また、顧客管理情報が作業員間で共有できていなかったため、クレームの発生要因となることが時々ありました。
	取組の効果 (写 真)	<p>POSレジシステムの導入により、①煩雑な手書き伝票作業から解放され、②必要な情報が作業員間で共有でき、③作業スピードのアップとクレームの減少が図れ、④商品の受け取り・引き渡し時間が短縮され、作業の効率化が図られました。</p> 

その他	<p>【従業員の声】 POSレジシステムが導入されたことにより、お客様情報、在庫管理状況も即座に判明するので接客業務にもゆとりができました。</p>
-----	--