

ハローワーク下松 就職支援業務報告（令和7年度）

1. 所長による分析（業務運営の総括）

（1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

少子高齢化等に伴う人口減少の課題を抱える中、雇用情勢は求人が求職を上回って推移しており、中小企業を中心に人材不足が深刻化しています。

こうした中、企業の求人充足サービスを抜本的に見直し、強化する取組を行いました。特に、当所管内（下松市・光市）の経済を支える産業である「製造（ものづくり）業」や人材不足分野の求人充足支援に力を入れ、事業所訪問等を通じて「求人票以上の情報を収集」して、求職者にとって分かりやすく魅力のある求人内容に努めました。

魅力ある求人票の作成については、11月の「求人充足強化月間」において、魅力ある求人票の作成方法、労働局に配置している「雇用管理改善等コンサルタント」を活用した雇用管理改善等の提案、更には地方公共団体が行う人口定住対策とハローワークが行う人材確保支援を連動させたセミナーを開催し、参加企業の90%以上から良かったと評価を受けました。

また、下松市、下松商工会議所と共催の「くだまつ就職応援フェア」は、職業訓練生への開催情報の提供、訓練生を会場まで送迎する協力を得て過去最大の参加者となり、3月31日時点の就職内定者数は12人となりました。光市と共催の「ひかりバス・タクシー運転手会社説明会」は、参加企業・業界団体の協力によりバス運転席乗車体験やバス運転シミュレーションなど、運輸分野の就職に興味・関心をアピールする工夫を行い、地方公共団体の臨時給付金を活用した申請が5件となり、一定の効果を上げることができました。

（2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

当所の場合、今年度の就職件数が令和4年度のピーク時から約12%低下しているのに対して、充足数は令和4年度のピーク時を比べ約20%低下しています。

ハローワークの求職者層も変化しており、物価高などの理由で、シニア・女性など、これまで労働参加が低調であった層において求職活動を開始する者が増加傾向にあり、こうした層に対する求人・作業内容の切り出し、分業化をすることによって、求人と求職のマッチング向上が期待される状況にありました。

そこで、求人者に対しては、「助成金の活用、シニア歓迎求人一覧表への掲載、シニア人材活用」などのメリットをPRして「シニア歓迎、60歳以上専用求人」の提出を呼びかけました。。また、提出された「シニア歓迎、60歳以上専用求人」については、求職者に対して積極的に情報提供を行いました。

また、求職者にとって魅力ある求人票となるよう、大半の求職者が求人検索する際に利用するスマートフォンを意識した求人票の作成について、事業主セミナーで周知を図りました。

(3) その他の業務運営についての分析等

「改正最低賃金適用直前！対策セミナー」を当所において開催し、最低賃金の引き上げに伴い月給制で雇用する事業者等が対応を誤って最低賃金を下回る給与で支払うことのないように下松労働基準監督署職員による「最低賃金のチェックポイント」の説明、最低賃金の改正による支援策として山口労働局助成金センター職員による「キャリアアップ助成金」の各コースの説明を行いました。また、セミナー終了後は相談希望の事業所を対象とした個別相談を実施しました。

ハローワークでは、最低賃金の改正によって、求人を差し控える企業が多くなれば、雇用情勢に悪影響となるので、管内企業の求人状況を注意深く見ながら、最低賃金改正への理解と周知を行い、併せて国による各種支援策をPRしました。

(4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

少子高齢化により生産年齢人口が減少し、ハローワークの求職者層のシニア、女性の割合が高まる中、企業の人材確保をどのようにして図るか課題となっています。

そこで、令和7年度に見直しした充足会議（求人担当者制）、事業所訪問と連動した求人充足支援を引き続き実施します。

事業所訪問で収集した「求人票以上の情報」を求職者に提供するとともに、事業所訪問で得た情報をもとに求人内容の充実や条件緩和等について積極的に事業所に提案します。

求職者支援については、課題解決支援サービスの提供による一貫した支援を行い、支援対象とする求職者の早期再就職実現を図ります。

2. 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3. マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数	雇用保険 受給者 早期再就 職割合	満足度 （求人 者）	満足度 （求職 者）	⑧人材不 足分野の 就職件数	①生活保 護受給者 等の就職 率						
令和7年度目標	1,518	1,320	37.9%	81.0%	93.0%	464	69.6%						
令和7年度実績	1,413	1,213	31.3%	90.3%	85.2%	470	87.1%						
目標達成率	93%	91%	82%			101%	125%						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※就職件数は「（従来の）紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「（従来の）紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。