

ハローワーク防府 就職支援業務報告（令和7年度）

1. 所長による分析（業務運営の総括）

（1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

○各指標に対する取組

当所では、主要指標である「就職件数」、「充足数」、「雇用保険受給者の早期再就職割合」の目標達成に重点を置き、求人と求職のマッチングの強化を念頭に求職者の就職支援、求人者の支援に取り組みました。

求職者支援では求職者担当制による支援を行い、積極的な情報提供や求職者の状況に応じた応募書類作成支援などに取り組みました。

また、人材不足分野についてはハローワークから事業所に対して就職説明会の開催を働きかけ、参加事業所には事前に訪問して求人票以上の情報収集や求職者状況を説明の上、求人条件の見直しを提案するなど求人と求職のマッチング向上につながるよう支援しました。

○中長期的な職員資質の向上に向けた取組

職員の資質向上を図るため、新規採用者に各課部門の研修を実施しました。

また、山口労働局主催の「キャリアコンサルタント研修」に同様の研修の受講経験のない職員を参加させ、キャリアコンサルティング技能の習得を図りました。

（2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

・前年度開設したLINEの登録者の増加を図りました。LINEでは、訓練情報、シニア歓迎求人情報、土日休み求人情報及び各種面接会等の情報を発信しました。

・前年度課題であった求職者に占める高齢者の割合が高いことから、シニア求人の提出を勧奨するリーフレットを作成し、山口労働局のHPや求人者マイページを通じて広く周知を図りました。

・求人者マイページの導入と活用により求人事業所のハローワークへの来所が減少していることを受けて、わかりやすい求人の作成方法に係るセミナーを開催しました。

・人材不足分野の事業所を対象としたミニ就職説明会をハローワーク主導で開催しました。開催にあたり、事業所に訪問のうえ求人条件等を確認し、求職者に対してイベント周知を図り面接会の参加を積極的に促しました。

・新規求職者が増加する中で、求職者からのアンケートを改善し、よりよく求職者の希望が把握できるようにしました。

・新規求職者が増加し、紹介件数が上昇する一方、就職件数が伸び悩みを示した状況の中で、面接のポイントを改善し紹介成功率の向上を図りました。

(3) その他の業務運営についての分析等

年度当初から米国相互関税の影響により自動車製造関連の求人の減少が見られ、それを背景に求職者が増加したため自動車関連の求人・求職の状況を防府市及び防府商工会議所と連携し注視していました。雇用調整助成金の申請は4社にとどまり、事業所の休業等の動きが拡大することはありませんでしたが、防府市の就業地別有効求人倍率は令和6年12月の2.14倍（令和6年度のピーク）から令和7年8月には1.45倍（令和7年度のボトム）まで低下し令和8年3月は1.48倍となりました。求人数が求職者数を上回る人手不足の状況は継続していますが、求人の減少と求職者の増加から有効求人倍率は低下傾向となっており、今後のマッチングについて適切な対応が必要となっています。

(4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

前年度に引き続き、人手不足が長期深刻化しているため求人者支援に力を入れていきます。人手不足分野を対象としたミニ説明会の開催については継続して実施することとし、求人充足を意識した事業所訪問、求人票にはない情報の収集などに努めていきます。

また、高齢者等求職活動が長期化する求職者や在職中でより良い条件を求める求職者のニーズにあった求人の確保など、求職者が求めている求人を開拓することが課題となっております。シニア歓迎求人及びニーズの高い求人の確保に努めていきます。

求職者支援においては担当者制による求職者に応じた支援や積極的な求人情報提供、応募前職場見学の提案などを行い求人者と求職者のマッチングに一層努めていきます。

新規求職者が増加傾向にあることから、令和7年2月に開設したLINE公式アカウントや山口労働局ホームページ内お知らせページを活用して積極的に情報発信を行い、ハローワークを利用していない層への働きかけも強化します。

2. 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3. マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数	雇用保険 受給者 早期再就 職割合	満足度 （求人 者）	満足度 （求職 者）	⑧人材不 足分野の 就職件数	⑥公的職 業訓練修 了3か月 後の就職 率	⑨生涯現 役支援窓 口での65 歳以上の 就職率					
令和7年度目標	1,600	1,340	38.9%	81.0%	93.0%	469	73.1%	87.0%					
令和7年度実績	1,445	1,168	32.9%	81.6%	89.1%	478	68.8%	91.3%					
目標達成率	90%	87%	84%			101%	94%	104%					

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※就職件数は「（従来の）紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「（従来の）紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。