

ハローワーク宇部 就職支援業務報告（令和7年度）

1. 所長による分析（業務運営の総括）

（1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

○雇用保険受給者の早期再就職支援

失業認定時に最新の求人情報や面接会、職業訓練情報を提供するとともに、就職活動に不安を抱える方には担当者制によるきめ細かな支援を実施しました。また、就職活動支援セミナーを定期的に開催し、来所の機会を活かしてハローワークの支援につなげる体制を整え、早期再就職の促進に取り組みました。

○人材不足分野への就職支援

介護・医療・保育・建設・警備・運輸分野を対象に説明会・面接会を16回開催し、34名の就職につなげました。また、企業向けセミナーを開催し、人材確保や職場環境改善に関する支援を行うことで、人材確保の促進に取り組みました。

○中高年層の正社員就職支援

就職氷河期世代を含む35歳から59歳の方を対象に専門窓口を設置し、応募書類作成や面接対策、専門家相談、就職後の定着支援まで一貫したサポートを実施しました。さらに、就職応援セミナーを11回開催し、128名が受講するなど、正社員就職の実現に向けた支援を強化しました。

○職員の資質向上

利用者の多様な相談に的確に対応できるよう、職業相談に必要な知識や部門横断的な知識の習得を目的とした所内研修を実施し、職員の専門性向上に努めました。

（2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

○ハローワークインターネットサービスの求職者マイページの利用促進

ハローワークインターネットサービスの求職者マイページの利用拡大に向け、オンライン登録の案内やハローワーク宇部公式LINEでの周知に加え、来所者にはスマートフォンによる求職登録を積極的に案内しました。その結果、利用率は44.4%まで向上し、全国平均に近づく成果につながりました。

○オンライン職業相談の活用推進

職員向け研修を実施し、オンライン職業相談に対応できる体制を整備しました。来所が難しい求職者へ積極的に利用を案内し、希望に応じて迅速に相談できる環境を構築したことで、県内でも高い活用実績を上げています。

○相談支援力の強化

就職に向けてより手厚い支援を必要とする求職者の増加に対応するため、職員の専門知識や相談スキルの向上に重点的に取り組みました。所内研修や外部研修への参加を推進するとともに、キャリアコンサルタント資格取得を支援し、3名の合格者を輩出しました。

(3) その他の業務運営についての分析等

物価高騰の影響などにより、65歳以上の女性を中心としたシニア層の求職者が増加しており、求職者全体の約半数を50歳以上が占める状況が続いています。一方で、若年層を対象とした求人が多く、求職者の年齢構成との間にミスマッチが生じています。また、就職に当たって専門的な支援を必要とする求職者が増加しているほか、子育て世代の求職者については、就業時間や休日などの条件に配慮した求人へのニーズが高まっています。こうした状況を踏まえ、幅広い年齢層や多様な働き方に対応した求人の確保や支援体制の充実に取り組んでいます。

(4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

○人材不足分野の人材確保支援

少子高齢化の影響により、多くの産業で人手不足が深刻化しています。特に医療・福祉・保育分野の人材確保を最重要課題と位置付け、事業所訪問などを通じて継続的な充足支援に取り組めます。

○求職者支援の専門性向上

高齢求職者をはじめ、就職に向けて手厚い支援を必要とする方が増えていることから、一人ひとりの状況に応じたきめ細かな相談支援を強化します。そのため、職員研修の充実やキャリアコンサルタント資格取得を推進し、支援力の向上を図ります。

○若年層への情報発信強化

若年層のハローワーク利用を促進するため、求職者マイページを活用した求人情報の提供を進めます。また、SNSや地域の情報発信ツールなどを活用し、ハローワークサービスの周知と利用促進に取り組めます。

2. 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3. マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数	雇用保険 受給者 早期再就 職割合	満足度 (求人 者)	満足度 (求職 者)	⑧人材不 足分野の 就職件数	①生活保 護受給者 等の就職 率	④ハロー ワークの 職業紹介 による就 職氷河期 世代を含 む中高年 層 (35歳 ～59歳) の不安定 就労者・ 無業者の 正社員就 職件数	⑨生涯現 役支援窓 口での65 歳以上の 就職率				
令和7年度目標	3,227	2,885	38.7%	81.0%	93.0%	995	69.6%	249	87.0%				
令和7年度実績	3,214	2,795	33.0%	81.6%	92.9%	1,124	75.5%	394	95.1%				
目標達成率	99%	96%	85%			112%	108%	158%	109%				

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。