

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

山口公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	2,308件	①求職者担当者制の実施 ②応募前職場見学の勧奨 ③プラス1(求人の提案)・プラス2(応募書類作成・面接対策)サービスの実施 ④求職者マイページ利用率の向上 ⑤就職支援セミナーへの誘導等を通じて目標達成を目指す。
	充足数(一般、受理地ベース)	2,496件	①求人担当者制の実施 ②求人充足会議の開催による早期充足 ③事業所訪問による事業所情報等の収集とそのハローワークインターネットサービス等での公開 ④シニア歓迎求人、子育て応援求人等の確保による充足策の検討等を通じて、目標達成を目指す。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	33.7%	①早期再就職支援ナビゲーターによる早期就職プログラムの実施 ②再就職手当を活用した早期再就職の推進 ③就職支援セミナーへの誘導による早期再就職への意欲の喚起等を通じて、目標達成を目指す。
	人材不足分野の就職件数	762件	①ミニ面接会や会社説明会、会社見学会の開催 ②人材不足分野求人担当者制の実施 ③人材不足分野求職者担当者制の実施 ④人材不足分野求人充足会議の開催 ⑤事業所訪問による事業所情報の収集とそのハローワークインターネットサービスや庁舎内での公開等を通じて、目標達成を目指す。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.83件	上記主要指標の取組に加え、 ①求職者からのリクエストによる求人開拓、マッチング支援 ②ミニ面接会や会社説明会、会社見学会への積極的な参加勧奨等を通じて、目標達成を目指す。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	31.3%	上記主要指標の取組に加え、 ①求職公開の積極的な推進 ②ミニ面接会や会社説明会、会社見学会への積極的な参加勧奨等を通じて、目標達成を目指す。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	①職員担当者制による就職支援 ②求人者に対する募集条件や労働条件緩和、見直しの働きかけ ③詳細な求人事業所情報の提供 ④ミニ面接会や会社説明会、会社見学会の開催等を通じて、目標達成を目指す。
	満足度(求人者)	83%	①求人充足のための事業所訪問による相談 ②事業所訪問による事業所情報等の収集とそのハローワークインターネットサービス等での公開 ③応募要件を満たす求職者への求人情報の提供 ④ミニ面接会や会社説明会、会社見学会の開催等を通じて、目標達成を目指す。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

下関公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	3,192件	求職者が求人情報、事業所情報・業界情報に触れる機会の創出とマッチング機会の増大(求人情報提供、事業所訪問を通じた事業所情報の収集と掲示、面接会等の開催等)を図る。また、LINEや求職者マイページを活用した情報発信を通じ、ハローワーク利用者の確保を目指す。
	充足数(一般、受理地ベース)	3,033件	充足会議の対象求人や初めてもしくは1年以上ぶりにハローワークを利用する事業所からの求人を始めとした求人情報の提供を積極的に推進する。また、求職者情報公開に注力し、情報の充実を図ることによるマッチングの強化を図る。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	35.6%	資格決定後の早期の働きかけ(早期再就職のメリットの説明)による早期再就職の実現を図る。また、求職者担当制による情報提供の個別支援を行う。
	人材不足分野の就職件数	1,160件	就職支援ナビゲーターと就職支援コーディネーターの連携による各種取組(合同面接会、ミニ面接会の企画及び開催、求人充足会議による充足支援、事業所情報の充実による求職者の確保)を行うとともに、ナビゲーターによる個別支援を実施する。 特に医療・介護・保育分野においては、事業所訪問を積極的に行うことにより事業所の情報、魅力、課題を収集し、情報提供や求人票に反映させ、求人充足対策を実施する。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.84	求職者が充実した就職活動が図れるよう、就職活動の初期の段階から求人情報、事業所情報・業界情報に触れる機会の創出とマッチング機会の増大(求人情報提供、事業所訪問を通じた事業所情報の収集と掲示、面接会等の開催等)を図り、LINEや求職者マイページも活用した情報発信を行い、1件でも多くの紹介につながることを目指す。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	30.9%	事業所訪問を通じた事業所や求人に関する情報を収集し、求職者に向けては所内に掲示することにより情報を発信、ほかにも来所時の情報提供はもとよりLINEや求職者マイページを活用した情報発信・求人情報の提供を行い、ニーズに応じて面接会・説明会を随時開催し、有効期間中の求人に対し1件でも多くの紹介が行われることを目指す。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	庁内に設置しているチラシ・パンフレット類について、わかりやすい陳列を心掛け、レイアウト変更による利用者のプライベートへの配慮について強化を行う。
	満足度(求人者)	83%	事業所訪問による事業所との対面相談の機会を増やし、的確な情報把握、その後の求職者に向けた求人情報の提供が行える体制を整備し、可能な限り事業所説明会・面接会の機会を設け、紹介・充足へつなげる。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

宇部公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	3,088件	○求職者担当者制による個別支援の強化と能動的マッチングの実施 ○求職者の利便性向上のため、オンライン職業相談・職業紹介の推進 ○応募前職場見学の推進 ○人材不足分野を中心とした管理選考(会社説明会)、美祢・さんようおのだミニ面接会の実施 ○美祢地区巡回相談の実施
	充足数(一般、受理地ベース)	2,724件	○求人充足会議の定期開催及び求人担当者制による充足支援の実施 ○就職支援ナビゲーターによる個別支援の実施 ○応募前職場見学可能求人、就職氷河期世代を含む中高年層歓迎求人、シニア歓迎求人の確保 ○積極的な事業所訪問により求人票の記載内容の充実を図るとともに、プラスアルファの魅力となりえる事業所情報を収集し、事業所情報を所内掲示やデジタルサイネージを活用した情報発信を実施
	雇用保険受給者の早期再就職割合	35.4%	○求職者担当者制による早期再就職支援の実施 ○就職支援ナビゲーターによる個別支援の実施 ○認定日に来所した受給者に対する新着求人一覧(イベント情報含む)の配布 ○早期再就職を希望する求職者向け就職ガイダンス(セミナー)を定期的に実施
	人材不足分野の就職件数	1,066件	○求職者担当者制による個別支援の実施 ○ナースセンター等関係機関と連携したマッチング支援の実施 ○人材不足分野の職業理解の促進に資するセミナーの実施 ○所内掲示やデジタルサイネージを活用した情報発信 ○人手不足分野ミニ面接会、さんようおのだミニ面接会、美祢ミニ就職面接会の実施 ○介護デイ就職面接会の実施
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.82	○求職者マイページの開設促進とマイページへのプッシュ型情報発信の実施 ○LINE公式アカウントによるプッシュ型情報発信の実施 ○応募意欲の喚起に資する応募前職場見学や求職者向けセミナーの実施 ○Zoomを活用した通信紹介の促進
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	30.0%	○求職者マイページの開設促進とマイページへのプッシュ型情報発信の実施 ○LINE公式アカウントによるプッシュ型情報発信の実施 ○事業所訪問の実施による求人票の記載内容の充実強化 ○ミニ面接会・説明会や職場見学会の実施によるマッチングの促進
満足度指標	満足度(求職者)	91%	○職員の相談スキルの向上に資する所内研修の実施 ○就職活動の利便性向上のため求職者マイページの開設促進を実施 ○求職者の態様に応じた職員・専門相談員による担当者制支援の実施 ○ミニ面接会等、求人者と求職者が直接交流できるイベントの実施。
	満足度(求人者)	83%	○職員の相談スキルの向上に資する所内研修の実施 ○募集活動の利便性向上のため求人者マイページの開設促進を実施 ○求人者の態様に応じた職員・専門相談員による事業所訪問を軸とした支援の実施 ○ミニ面接会等、求人者と求職者が直接交流できるイベントの実施。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

防府公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	1,503件	求人・求職のマッチング率を高めるため、求人者・求職者のニーズを的確に把握し、求職者ニーズに応じた積極的求人提案型紹介や課題解決支援サービス(職務経歴の棚卸支援、応募書類の作成支援など)を実施するとともに、求職者担当者制、応募前職場見学の推進を通じて就職につなげる。
	充足数(一般、受理地ベース)	1,237件	新規求人充足会議及び未充足求人検討会議を開催して重点的に支援する求人を選定し、積極的に求職者へ働きかけを行う。不調が続く求人については、求職者ニーズに関する情報提供や条件緩和を提案する等、求人充足に向けたフォローアップを実施する。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	36.1%	雇用保険受給者を対象とした求職者担当者制の実施、初回認定日の全員相談の実施、就職支援セミナーへの誘導、給付制限中の雇用保険受給者に対する来所勧奨を通じて就職意欲を喚起し就職につなげる。
	人材不足分野の就職件数	485件	人材不足分野に係る有資格者や経験者を適確に把握し、職種別求人情報を提供する等、人材不足分野の職種を希望する求職者への働きかけを行うとともに、人材不足分野の職種に関心を有する未経験の求職者に対し、公的職業訓練の活用による人材確保を図り就職につなげる。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.89件	求職者のニーズを適確に把握するとともに、求職者にあった求人を積極的に提案できるよう、職員の相談スキル向上に取り組む。求職者マイページを活用した情報提供やLINEに実装するかんたん検索の機能により、求職者が手元のスマートフォンで気軽にハローワークの求人に触れられる機会を増やし、民間の求人情報サイトの利用者をハローワークの求人への応募に誘導する取組を行う。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	29.7%	紹介につながるよう、求人内容について、仕事欄の最初の3行の見栄えに着目したレイアウトや内容の見直し提案を行うなど、魅力ある求人票となるよう改善を行う。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	全国平均よりも満足度の低い就職支援サービスについて、改善に取り組む。求職者マイページの解説、利用方法の案内・説明について、求職者マイページの利点をまとめた資料を作成し、窓口等での説明に活用する。求人票だけでは分からない情報の提供や、求職者の求める求人の確保・開拓については、求人部門と連携し、求職者が求める求人を提供できるよう情報収集や開拓に取り組む。
	満足度(求人者)	83%	事業所訪問や求人内容変更アドバイス、求人者からの問い合わせ対応など、求人者の目線に立った対応を丁寧に行う。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

萩公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	1,053件	求職者担当制による個別支援、プラス1サービス(求職者が紹介や検討を希望した求人以外の求人の提案)、プラス2サービス(応募書類の作成・面接指導)、応募前職場見学の実施勧奨(事業所や職務内容の理解を図ったうえでの応募)を積極的に実施する。
	充足数(一般、受理地ベース)	957件	求人充足会議にて重点支援求人を選定し、担当者選任のうえ、充足支援にあたる(求人担当者制)。事業所画像の収集と求職者への提供や、求人票記載内容(特に仕事内容欄)について助言・提案にてより魅力ある求人票の作成支援を行う。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	39.8%	失業認定日において来所したすべての雇用保険受給者と職業相談を行い、求人情報の提供等による就職支援を行う。早期再就職のメリットを職業相談時、失業認定時に伝えることで早期再就職の意欲や意識の啓発を図っていく。また、求職者担当制による個別支援の実施も行う。
	人材不足分野の就職件数	280件	求人者に対しては、求人充足に向けて、わかりやすい求人票の作成や求職者が応募しやすい求人条件の設定について助言等を行う。 また、毎週実施する求人充足会議において、当該分野の求人者を1件以上選定して、充足支援に取り組む。求職者に対しては、求職者担当者制による個別支援、当該分野でのプラス1サービス(求職者が紹介や検討を希望した求人以外の求人の提案)、プラス2サービス(応募書類の作成・面接指導)、応募前職場見学の実施勧奨(事業所や職務内容の理解を図ったうえでの応募)を積極的に実施する。 併せて、関係機関等と連携して、求人者と求職者を結びつけるマッチング機会(セミナーや説明会、おしごと見学会)の開催を拡充することにより、ミスマッチの改善を図る。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.80件	紹介率がアップするよう、求職者への求人情報提供や求職者担当制による個別支援、プラス1サービス(求職者が紹介や検討を希望した求人以外の求人の提案)、プラス2サービス(応募書類の作成・面接指導)、応募前職場見学の実施勧奨(事業所や職務内容の理解を図ったうえでの応募)を積極的に実施する。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	30.8%	紹介率がアップするよう、求職者への求人情報提供や求職者担当制による個別支援、プラス1サービス(求職者が紹介や検討を希望した求人以外の求人の提案)、プラス2サービス(応募書類の作成・面接指導)、応募前職場見学の実施勧奨(事業所や職務内容の理解を図ったうえでの応募)を積極的に実施する。 併せて、関係機関等と連携して、求人者と求職者を結びつけるマッチング機会(セミナーや説明会、おしごと見学会)を積極的に開催する。
満足度指標	満足度(求職者)	91.0%	待ち時間の短縮や利便性の向上、職員・非常勤職員の対応スキルの向上、プライバシーへの配慮などのハローワークサービス基本対応にかかる取組について、研修等をおとして職員、非常勤職員のレベルアップを図り、求職者に満足してもらえるハローワークをつくる。
	満足度(求人者)	83.0%	応募しやすい質の良い求人確保するとともに、ミニ面接会・企業説明会等を積極的に開催し、マッチングを向上させることにより、求人者に満足してもらえるハローワークをつくる。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

徳山公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	1592件	・職業相談を通じ、希望する仕事の具体的な中身や就職にあたっての条件・希望等の内容を確実に把握し、適切な求人情報の提供やセミナーの案内を行うことができるようにする。その上で積極的に求職者担当者制を活用し継続した支援につなげていく。 ・求職者マイページの確実な開設及び利用の促進を行い、求職者マイページを活用した積極的な求人情報提供を行う。その際に可能な限り「プラスワン情報」を提供する。 ・オンラインサービスにニーズのある求職者を支援するために積極的にオンライン相談やオンライン紹介の利用を促す。 ・求職者ニーズを踏まえ、相談部門と求人部門が連携し個別求人開拓を実施する。 ・求職情報公開の機能やメリットについての理解を促していく。特に人材不足分野の有資格者や経験者の活用に力を入れる。
	充足数(一般、受理地ベース)	1670件	・求人部門と相談部門が一体となった事業所訪問を積極的に実施し、求人内容等の情報の収集を行うとともに、労働市場情報の提供や求人内容充実のための提案を行いマッチング機能を強化する。 ・求人充足会議を開催し、求人担当者や職業相談担当者との間で情報共有や意見交換を積極的に行う。充足会議の結果を踏まえ充足につながるような支援(情報提供の強化や求人内容の見直し、事業所訪問等)を行う。 ・求職者からのリクエストや職業相談担当者との情報交換により求職者ニーズの把握に努めニーズに応じた求人開拓を進める。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	33.2%	・認定日に来所する受給者に対して毎回の認定日に相談窓口への誘導を促す。 ・認定日に来所した受給者の職業相談において、求人情報の提供や支援メニューを案内。可能な場合、次回の認定日前日までの2回目の相談につながるような提案を行う。 ・雇用保険説明会、認定日等の機会に再就職手当の制度を周知し、早期再就職への意欲を喚起する。 ・職業相談部門の担当者は、常に4人以上を求職者担当者制の対象者として支援する。
	人材不足分野の就職件数	470件	・人材不足分野を対象としたミニ面接会、会社説明会を定期的に行う。 ・人手不足分野に興味を持つ求職者も対象者に含んだ就職支援セミナーを開催する。 ・積極的に事業所訪問を推進しそこで収集した情報の効果的な活用を行う。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.81	・求人情報提供を積極的に行い職業紹介につなげていく取組を実施する。 ・求職者担当者制・予約相談の積極的な実施。 ・オンラインによる職業紹介の利用を積極的に周知し、来所、電話と組み合わせその活用を図る。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	30.7%	・求人充足会議及び求人担当者制の活用により、求人票の記載内容等の充実を図る。 ・求職者ニーズを踏まえた求人開拓を積極的に行い、充足につながる求人の確保に努める。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	ハローワークサービス自己点検を定期的に行う。そのフィードバックを行うことで、必要に応じ対応等の見直しを行い、求職者の満足度の向上に努める。
	満足度(求人者)	83%	ハローワークサービス自己点検を定期的に行う。そのフィードバックを行うことで、必要に応じ対応等の見直しを行い、求人者の満足度の向上に努める。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

下松公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	1,393件	・求職者担当者制による一貫した就職支援(応募書類添削、面接指導等)の実施 ・オンラインを活用した積極的な求人情報の提供及び就職支援に関するセミナーへの誘導の実施 ・ハローワークの利用及び支援メニュー等のサービスの周知及び利用勧奨の実施
	充足数(一般、受理地ベース)	1,225件	・求人記載内容の充実、効果的な条件緩和助言・提案 ・ハローワーク主導による会社面接会・説明会の実施 ・求人担当者制による充足支援の実施 ・充足支援対象事業所への積極的な事業所訪問の実施
	雇用保険受給者の早期再就職割合	34.1%	・求職者担当者制による求職者ニーズの的確な把握 ・求職者マイページを活用した求人情報提供 ・面接指導などの個々のニーズに即した一貫した就職支援の実施 ・資格決定時や失業認定日等において早期再就職のメリットを説明し、早期再就職の意欲喚起の実施 ・失業認定日の全員相談の実施
	人材不足分野の就職件数	480件	・一貫した就職支援を行う求職者担当者制により、的確な求職者ニーズの把握、積極的な求人情報提供などの就職支援の実施 ・人材不足分野求人の確保及び会社面接会・説明会等の充足支援の実施
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.76件	・求職者担当者制による個々のニーズに応じた求人情報提供やオンラインを通じた積極的な求人情報の提供、雇用保険受給者に対する早期再就職の意欲喚起等により応募・就職意欲の向上を図り、紹介につなげる。 ・応募前職場見学を働きかけ、仕事内容の理解を深め紹介につなげる。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	32.4%	・管内求職者の状況を分析し、求職者の多い層向けの求人を確保する。 ・求人記載内容の充実、効果的な条件緩和助言・提案により、魅力ある求人となるよう働きかけを行うとともに、求職者に対して積極的な情報提供を行う。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	・当所の利用方法や支援メニュー等のサービスについて、利用者にとって分かりやすい情報発信・周知を実施する。 ・求職者の状況に応じたサービスを提案するなど、求職者一人一人に寄り添った丁寧な相談を実施する。
	満足度(求人者)	83%	・求人者に対しては当所の充足支援メニューを案内し、充足に向けた支援を実施する。 ・また、厚生労働省が実施する各種助成金等の施策や制度改正等の情報について、随時案内を行う。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

岩国公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	1,938件	【求職者ニーズの的確な把握と同ニーズに応じたサービスの提供】 正社員又はパート、高年齢者、子育て中の者等の求職者ニーズを求職者担当者制等により的確に把握し、同ニーズを踏まえた求人の確保と提供により、職業紹介サービスの充実を図る。
	充足数(一般、受理地ベース)	1,811件	【充足に重点を置いた求人者支援の実施】 企業の人手不足に対応するため、積極的な事業所訪問や会社説明会・面接会を開催するとともに、求職者が「応募したくなる」求人内容となるような求人内容の見直しに努める。 【医療・福祉ささえる求人充足プロジェクトの重点的な実施】 国民の命と生活を守るために必要な分野である、医療、福祉分野について、「医療・福祉ささえる求人充足プロジェクト」として求人充足支援に重点的に取り組む。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	31.9%	【再就職手当や助成金を活用した早期再就職の勧奨】 再就職手当の活用による早期再就職の促進を図るため、受給者ごとに再就職手当の額をシミュレートした資料により、早期再就職のメリット・デメリットを確認することにより、早期再就職の意識付けを行う。 また、会社都合により離職した雇用保険受給者の早期再就職を促すため、企業側に早期再就職支援等助成金の周知を行う。 【アンケートの実施による求職者ニーズの把握】 受給資格決定時等にアンケートを実施し、求職者ニーズ・課題等の把握を行い、早期再就職のために必要な支援を行う。
	人材不足分野の就職件数	581件	【求人票記載事項以上の事業所情報の収集】 人材不足分野に係る事業所に対して、訪問等により求人票記載事項以上の事業所情報・画像の収集を行い、これに基づく事業所PRシートを作成し、求職者への配布・周知を行う。 【会社説明会等の求職者向けイベントの実施】 所内で行う定例の会社説明会の他、人材不足分野に係る合同企業説明会等を所外で開催し、求職者とのマッチングを図ることとする。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.88件	【求職者担当者制による職業紹介サービスの展開】 新規求職者については、求職者担当者制に取り込み、求職者ニーズの的確な把握により職業紹介に結び付けることとする。 また、担当する求職者に対しては、そのニーズに基づき求人情報の提供等を積極的に実施する。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	31.6%	【事業所訪問、求人充足会議等を通じての求人内容の見直し】 事業所訪問等により求人者ニーズを確認し、求人内容の見直しを行うこととする。 また、求職者が応募したくなる求人内容とするため、求人担当と職業相談担当が一緒となって求人充足会議を開催し、求人内容見直しを検討する。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	【求職者に寄り添った対応と的確な職業紹介の実施】 一人でも多くの求職者の方の就職に結びつけるため、求職者の状況や希望を窓口でしっかりと聴き取るなど、求職者に寄り添った対応を行い、これらを踏まえた的確な職業紹介を行う。
	満足度(求人者)	83%	【管内企業の期待に応える充足支援サービスの実施】 人手不足分野の求人者を中心に、一人でも多くの求職者の方を紹介できるよう、積極的な事業所訪問、求人内容の見直し等を行う。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

柳井公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	1060件	・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求職者への求人情報提供(マイページ、郵送、電話、窓口) ・就職応援セミナーなどによる応募書類作成や面接対策の支援 ・当所公式LINEによる各種イベント等の積極的な周知、参加勧奨
	充足数(一般、受理地ベース)	838件	・求人担当者制によるフォローアップ等の実施 ・求人票の魅力アップに向けた積極的な提案、見直しの実施 ・求人充足会議の開催による求人内容の検討、見直し等の提案 ・事業所訪問により収集した情報の効果的な発信、活用
	雇用保険受給者の早期再就職割合	39.9%	・求職者担当者制による個別支援の実施 ・受給資格決定後の4週間後、8週間後の求人情報紙提供 ・就職応援セミナーなどによる応募書類作成や面接対策の支援 ・早期再就職の意欲喚起(再就職手当受給可能額の提供)
	人材不足分野の就職件数	354件	・求職者担当者制による個別支援の実施 ・人材不足分野に限定した会社説明会、面接会の開催 ・求人票の魅力向上セミナーの開催によるマッチング精度の向上 ・職種別求人情報紙の作成、情報提供
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.89	・求職者担当者制による個別支援の実施 ・会社説明会、面接会の開催 ・求職者のニーズに沿った情報提供の展開 ・就職支援セミナーによる就職意欲の喚起
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	37.1%	・求人者担当者制によるきめ細やかな支援 ・会社説明会、面接会の開催 ・応募しやすい求人の記載を展開 ・就職支援セミナーによる就職意欲の喚起
満足度指標	満足度(求職者)	91%	・「懇切」「公正」「迅速」を基本とする丁寧な対応の展開 ・求職者担当者制を実施することによる信頼性の構築 ・情報提供の展開
	満足度(求人者)	83%	・「懇切」「公正」「迅速」を基本とする丁寧な対応の展開 ・求人者担当者制を実施することによる信頼性の構築 ・情報提供の展開