

萩公共職業安定所（ハローワーク萩）
LINE 公式アカウント 運用方針

1. 目的

本方針は、萩公共職業安定所（ハローワーク萩）（以下、「安定所」という。）のLINE公式アカウントの運用事項に関する事項について定めるものです。

2. 基本方針

ハローワーク萩LINE公式アカウントは、求職者に対しては、セミナーや面接会等の情報等を発信し、事業所に対しては、雇用に関する各種情報や雇用関係助成金制度等について発信することで、利用者サービスの向上を図ることを目的とする。

また、ハローワーク萩LINE公式アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、投稿は受け付けない。意見・問い合わせは、厚生労働省ホームページ「国民の皆様の声」において受け付ける。

「国民の皆様の声」(https://www.mhlw.go.jp/houdou_kouhou/sanka/koe_boshu/)

3. 運用方法

ハローワーク萩LINE公式アカウントでは、安定所が次の情報を運用し、発信することとする。

- ・ハローワーク萩で実施するセミナーや面接会等、求職者向けサービスの情報等
- ・雇用に関する各種情報や雇用関係助成金制度等、事業所向けのサービスの情報等
- ・安定所が必要と認める、その他地域に関する情報等

4. 利用者によるコメント等の削除等

(1)以下の項目に該当する場合は利用しないよう周知する。また、投稿内容に関係のないコメントや、下記項目に該当すると判断したコメントは、必要に応じて、コメントの投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する。

- ・法令に反する場合またはそのおそれがある場合
- ・公序良俗に反する場合
- ・犯罪行為等を誘発または助長する場合
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける場合
- ・本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する場合
- ・著作権、商標権、肖像権など当局または第三者の知的財産権を侵害する場合
- ・営利活動、政治活動及び宗教活動を目的としている場合
- ・記載された内容が偽造または著しく事実と異なる場合
- ・人種・思想・信条等の差別を助長する場合
- ・同一のユーザーにより繰り返し投稿された場合、同一内容または内容が似通って

いる場合

- ・他の利用者、第三者等になりすました場合
- ・安定所の発信する内容に関係ない場合
- ・各ソーシャル・ネットワーキング・サービスの利用規約に反する場合
- ・その他、ハローワーク萩 LINE 公式アカウントの運営上、不適切と判断した場合及びこれらの内容を含むホームページのリンク等

(2)上記(1)に該当するユーザーは、必要に応じてブロックする。また、ハローワーク萩 LINE 公式アカウントの適切な運用を妨げるユーザーは、必要に応じて永久にブロックする。

5. 知的財産権

ハローワーク萩 LINE 公式アカウントに掲載されている、写真、イラスト、音声、動画及び記事等の知的財産権は安定所又は正当な権利を有する者に帰属する。また、出典を明記しての転載は可能とする。ただし、「無断転記を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではない。

6. 免責事項

- (1)ハローワーク萩 LINE 公式アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しているが、利用者がハローワーク萩 LINE 公式アカウントの情報をを用いて行う一切の行為については責任を負わない。
- (2)安定所は、ユーザーにより投稿された LINE に対するコンテンツについて、一切責任を負わない。
- (3)ハローワーク萩 LINE 公式アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争並びにそれにより被った損害については一切責任を負わない。
- (4)投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属するが、投稿されたことをもって、利用者は安定所に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、安定所に対して著作権等を行わないことに同意したものとする。
- (5)上記のほか、ハローワーク萩 LINE 公式アカウントに関連して生じたいかなる損害についても安定所は一切の責任を負わない。

7. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は山口労働局ホームページに掲載する。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。

令和6年12月11日