

## IPテレフォニー

豊富な実績と多彩な商品により、  
快適なオフィス・コミュニケーションをご提供します

## 商品

### ビジネスホン「CrosCore3」

多様な場所でのすべての仕事をつなげて、変化するビジネスの中核を支える。それがビジネスホン（ビジネスフォン）CrosCore3シリーズです。豊富な導入実績で培った機能と使い慣れた操作性で、効率的なオフィスコミュニケーションと質の高い顧客接点を実現します。数人から600人程度までの幅広いオフィスに最適です。



### 導入事例：KATOマネジメントグループ様

#### 商品・サービス

#### 概要

スマートフォン内線「MLiner」

建設、介護、不動産の3つの事業を運営する性格上、夜間や休日のお客様からの電話への対応が欠かせず、スマートフォンへの転送に課題を抱えていました。そこで「CrosCore2」と連携する「MLiner」を採用。外出先でも会社に着信する外線電話への対応を可能にしたほか、社内コミュニケーション強化や働き方改革への対応、さらにコロナ禍を考慮した非対面での受付対応を実現しました。



- お客様の声（取材）

### CrosCore3関連のおすすめコンテンツ

ビジネスホン「CrosCore3」の、より詳しい特長、端末ラインアップ、仕様・機能一覧は、「ビジネスホン スペシャルサイト」をご覧ください。



### 主な特長

■モバイル端末で、いつでも、どこでも。

Com@WILLソフトフォンスマート

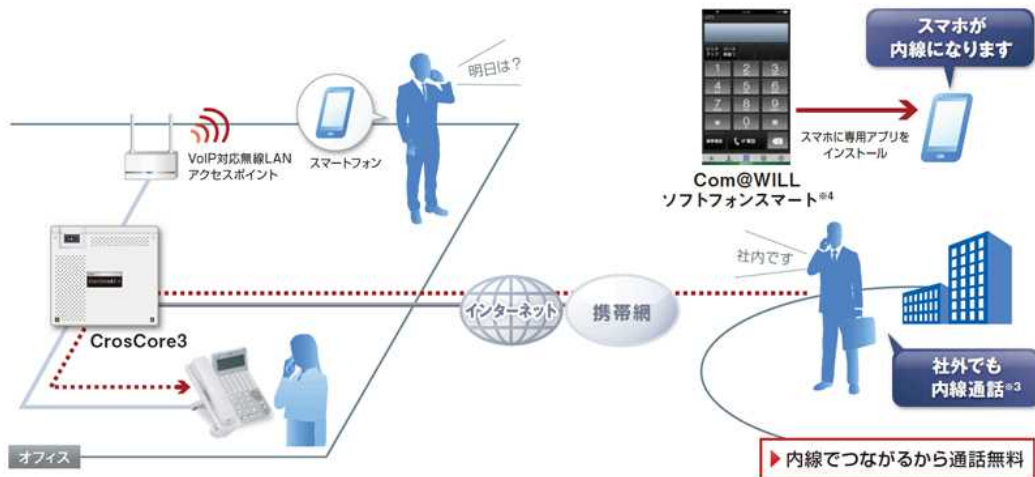
スマートフォンにインストールしてご利用いただくアプリケーションです。社内の無線LAN または社外の携帯網（データ通信）を介して内線通話ができ、モバイルワーカーを強力に支援します。

### FMCサービス

携帯キャリア各社のネットワーク（携帯網）と専用回線で接続することで、オフィスの電話機と外出先のモバイル端末の間で内線番号を使った発信／着信／転送が可能になります。

### MLiner

スマートフォン用のアプリケーションです。社外でも多機能電話機と同様の機能をワンタッチでご利用いただけます。公衆電話網からCrosCore3を介した着信時や自動的に転送した時には、発信者の番号がスマートフォンに表示されます。



スマートフォン内線「Com@WILLソフトフォンスマート」のご利用イメージ

## 在宅でも、オフィス電話の対応・取次

### Com@WILLソフトフォン

PCを内線電話としてご利用いただけます。オフィスの電話番号でお客様への発信や、在宅ワークでの電話の取り次ぎができます。

### 自動音声応答（IVR）

外線着信に自動で応答し、発信者のダイヤル操作に合わせて音声案内をしたり、用件に合った部署に転送します。取り次ぎを減らし、オフィスでの業務の効率化を実現します。

### 転送機能

外線自動転送や無応答転送などの多彩な機能で、不在時でもお客様からの電話にしっかり対応できます。取り次ぎも減らすことができ、自分の業務に集中できます。



Com@WILLソフトフォンのご利用イメージ

## シームレスなコミュニケーション環境（サテライトオフィス）

### 専用線接続

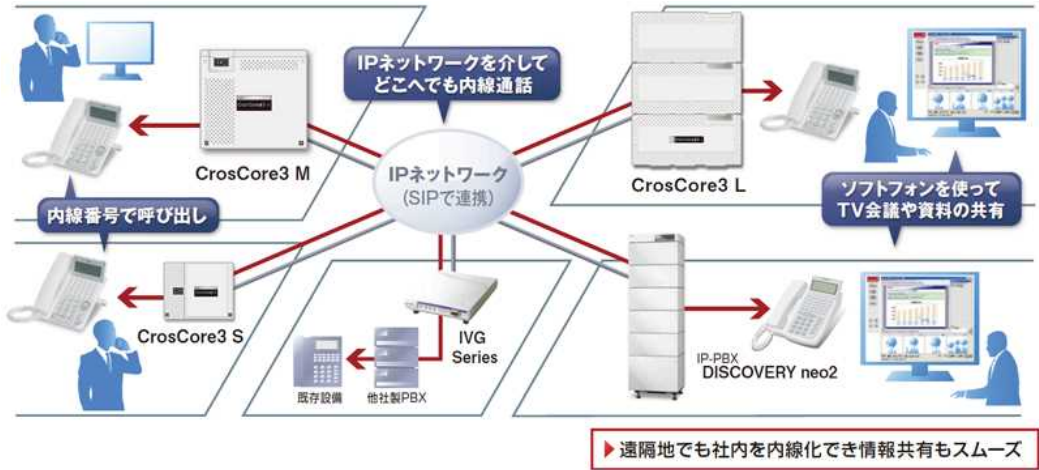
CrosCore3シリーズ間ではもとより、大規模オフィス向けの「DISCOVERY neo2」や「SS9100」ともIPネットワークを介して連携し、内線通話ができます。

### IP多機能電話機

LAN ケーブルを差し替えるだけでそのまま利用できますので、レイアウト変更を簡単に行えます。

統合ポータル電話帳

スマートフォンから組織で共通の電話帳（統合ポータル電話帳）で連絡先を検索し発信できます。



専用線接続のご利用イメージ

多彩な機能できめ細やかなオフィスの電話運用

通話録音、留守録音（ボイスメール）

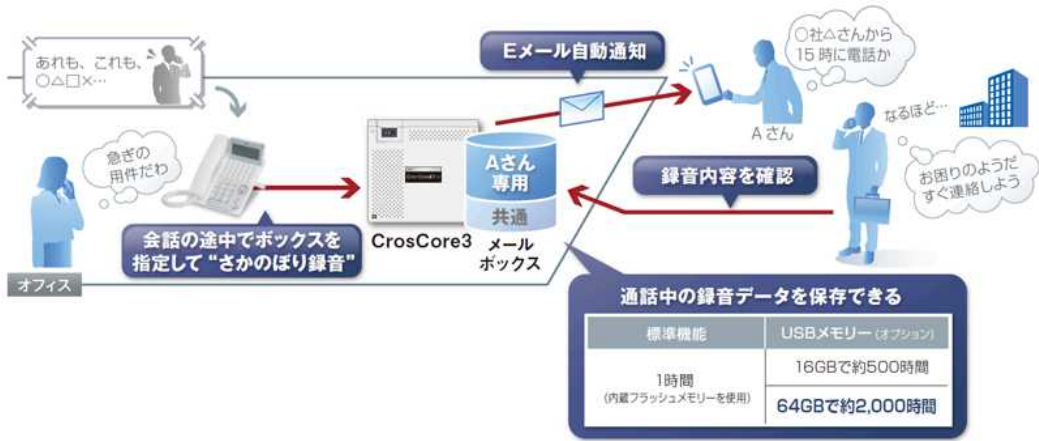
外線で相手との会話を簡単に録音し、Eメールで通知できますので、メモを取らずに要件を担当者に伝えられます。USBメモリーで最大2,000時間まで録音できます。

内線／ドアホン通話録音

内線通話の内容をメールボックスに録音できます。録音した内容は電話機に加え、PCからも確認できます。

IP電話サービス

現在の電話番号を変更せずに、IP電話サービスをVoIPゲートウェイなしでご利用いただけます。通話料金は全国一律で従来の加入電話に比べて割安です。



通話録音、留守録音（ボイスメール）のご利用イメージ

さまざまな業務形態にマッチするソリューション [M/L/XLタイプで提供]

ホテル

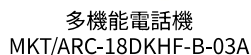
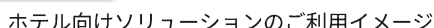
PC（Webブラウザ）によるルームステータスの表示・変更や、コードレス電話機による客室清掃の状態変更をはじめ、ホテルコンピューターと連携した高度な顧客管理など、民宿・ペンション・介護施設からホテルまでの幅広いニーズに柔軟に対応できます。

病院・ケア施設

患者さんからの呼出をデジタルコードレス電話機／スマートフォンで受けることができるので、どこにいても迅速に対応できます。ナースコールシステムとIP連携することで、スマートフォンにナースコールに接続したカメラ映像などを表示することも可能です。

CTI連携

■ビジネスシーンに合わせて選べる多彩な端末をご用意



- **詳しいラインアップ・端末仕様は「ビジネスホン スペシャルサイト」をご覧ください**

項目		Sタイプ	Mタイプ	Lタイプ			
		基本架	基本架	基本架	基本架＋ 増設架×1	基本架＋ 増設架×2	
総ポート数(※1)		26	82	768			
総ポート数（物理ポート）		22	46	128	256	384	
最大 収容 数 (※2)	総内線数		26	82	768		
	内 線	多機能電話機 MKT/ARC-[30/18]DKHF- [W/B]-03A	16	32	96	192	288
		多機能電話機 MKT/ARC-30DKCLD-[W/B]-03A	4	8	16		
		コードレス電話機 UM7700／301JR O(※3)	—	64	384	512	
		コードレス基地局 UF7100	—	16	32	64	96
		コードレス電話機 CLD-8DK-[W/B]-03A	7	8	16		

項目		Sタイプ	Mタイプ	Lタイプ			
		基本架	基本架	基本架	基本架＋ 増設架×1	基本架＋ 増設架×2	
		マルチラインシステムコードレス 基地局 CS800(NB)(※3)	4	8	72		
		マルチラインシステムコードレス 電話機 PS800(NB)(※3)	8	16	64		
		IP内線電話機(※4)	16	72	384		
		スマートフォン内線（MLiner）	16	32	32		
		一般電話機 パロルCX	2	26	96	192	288
	総外線数		16	44	192		
	外 線	アナログ	4	12	64	128	192
		INSネット64	2（4ch）	6（12ch）	32（64ch）	64（128ch）	96（192ch）
		INSネット1500	－	－	4（92ch）	8（184ch）	
		OD	－	12	32	64	96
		LD	－	12	16	32	48
		SIP専用線	16ch	32ch	127ch		
	IP外線(※5)		1（16ch）	2（32ch）(※6)	3（192ch）		
ドアホン		3 （同時通話は1）	9 （同時通話は3）				
ボイスメール（内蔵）		12ch／1時間 （USBメモリー64GBで2,000時間まで拡張可能）					
処理能力		7.0HCS（100秒に対する呼量）					
電源		AC100V（50／60Hz）					
最大消費電力		100W	220W	220W	440W	660W	
外形寸法 (※7) （幅×高さ ×奥行 mm）	主装置	385x325x166	430x409x200	430x200x409	430x400x409	430x600x409	
	バッテリーキャビネット(※8)	273x133x85	420x238x405				
質量(※9)	主装置	約3.3kg	約5.8kg	約6.0kg	約11.7kg	約17.4kg	
	バッテリーキャビネット(※8)	約1.2kg	約8.0kg				
環境条件		温度：0～40℃／湿度：20～85%RH（結露のないこと）					

基本仕様（XLタイプ）

項目			XLタイプ					
			基本架	基本架＋ 増設架×1	基本架＋ 増設架×2	基本架＋ 増設架×3	基本架＋ 増設架×4	基本架＋ 増設架×5
総ポート数(※1)			768					
総ポート数（物理ポート）			128	256	384	512	640	769
最大 収容 数 (※2)	総内線数		768					
	内 線	多機能電話機 MKT/ARC-[30/18]DKHF- [W/B]-03A	96	192	288	384	480	576
		多機能電話機 MKT/ARC-30DKCLD-[W/B]-03A	16					
		コードレス電話機 UM7700／301JR O(※3)	512					
		コードレス基地局 UF7100	32	64	96	128	160	192
		コードレス電話機 CLD-8DK-[W/B]-03A	16					
		マルチラインシステムコードレス 基地局 CS800(NB)(※3)	72					
		マルチラインシステムコードレス 電話機 PS800(NB)(※3)	64					
		IP内線電話機(※4)	512	768				
		スマートフォン内線（MLiner）	－					
		一般電話機 パロルCX	96	192	288	384	480	576
	総外線数		192					
	外 線	アナログ	64	128	192			
		INSネット64	32（64ch）	64（128ch）	96（192ch）			
		INSネット1500	4（92ch）	8（184ch）				
		OD	32	64	96	128	160	192
		LD	16	32	48	64	80	96
		SIP専用線	127ch					
	IP外線(※5)		3（192ch）					
	ドアホン			9（同時通話は3）				
ボイスメール（内蔵）			30ch／1時間 （USBメモリー64GBで2,000時間まで拡張可能）					
処理能力			7.0HCS（100秒に対する呼量）					



項目		XLタイプ					
		基本架	基本架＋ 増設架×1	基本架＋ 増設架×2	基本架＋ 増設架×3	基本架＋ 増設架×4	基本架＋ 増設架×5
電源		AC100V（50／60Hz）					
最大消費電力		220W	440W	660W	880W	1100W	1320W
外形寸法 （※7） （幅×高さ ×奥行 mm）	主装置	430x200x409	430x400x409	430x600x409	960x200x409	960x400x409	960x600x409
	バッテリーキャビネット(※8)	420x238x405					
質量(※9)	主装置	約6.0kg	約11.7kg	約17.4kg	約23.1kg	約28.8kg	約34.5kg
	バッテリーキャビネット(※8)	約8.0kg					
環境条件		温度：0～40℃／湿度：20～85%RH（結露のないこと）					

※1 収容する内線と外線を組み合わせた場合の最大収容ポート数です。

※2 収容数はそれぞれの最大値であり、組み合わせにより変動します。

※3 PS800(NB)とUM7700／301JR Oは混在できません。

※4 IP内線電話機には、SP電話機、IP多機能電話機、Com@WILLソフトフォン、Com@WILLソフトフォンスマート、Com@WILLレセプションを含みます。

※5 ひかり電話オフィスA（エース）、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話、KDDInbsp;光ダイレクト、auひかりビジネスをご利用いただけます。

※6 ひかり電話オフィスA（エース）／ひかり電話オフィスタイプ／ひかり電話から1回線、KDDI 光ダイレクト／auひかりビジネスから1回線をご利用いただけます。

※7 外形寸法には設置用品は含まれません。Lタイプ／XLタイプは段積み設置時の寸法です。

※8 1個あたりの寸法または質量です。Sタイプは主装置の横に2個1組で設置します。Mタイプは最大1個、Lタイプは最大2個、XLタイプは最大4個を設置できます。

※9 回線パッケージ、バッテリー、設置用品、接続ケーブルなどは含まれません。

【筐体色（S/M/L/XLタイプ共通）】

- 色名称：ホワイト
- マンセル値：7.5GY8.9/0

【技術基準適合認定（JATE）】

- Sタイプ：ACDE13-0201001 Business IP Server Sタイプ KH030S-BSCAB
- Mタイプ：ACDE13-0202001 Business IP Server KH030M-BSCAB
- Lタイプ：ACDE13-0202001 Business IP Server KH030L-BSCAB
- XLタイプ：ACDE13-0202001 Business IP Server KH030XL-BSCAB

※このページに記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。

