

1. 所長による分析（業務運営の総括）

（1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

①各指標に対する取組

当所では、企業の人手不足の状況に対応するため、求人充足に軸足を置いた次の取組を行いました。これにより、求人充足率が前年度と比べ上昇しました。

- ・会社説明会を拡充して開催（これまで毎月8社としておりましたが、11月からは12社に規模を拡大して開催しました。）
- ・職員による事業所訪問を積極的に実施

職場環境等の事業所情報を収集し活用するため、職業相談部門と求人部門が一緒になって、積極的に事業所を訪問しました。

また、新規求職者のうち60歳以上の方が3割を占める中、ニーズを踏まえた求人の確保と就職支援を積極的に行いました。これにより、生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数が、目標を大幅に上回りました（実績146件、目標達成率156%）。

②中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、各部門の若手職員を中心にプロジェクトチームを創設し、LINEやYouTubeによるハローワークの情報発信を行いました。これにより、幅広い業務の知識を身に付けることができ、チームワーク力が向上しました。

また、他のハローワークの良い取組を学び、職員の能力向上のため、県内外のハローワークへ職員を派遣したり、多能工としての職員を育成するため、所内の他部門で研修を行い、職員の育成に努めました。

（2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

①求人者マイページの利用促進

当所では、求人者に対して、マイページ開設により利用できるサービス内容や利便性について説明するとともに、事業所訪問による開設支援を行いました。

これにより、令和6年3月の求人者マイページのオンライン利用率が85.5%となり、前年同月（63.1%）と比べ利用率が大幅に上昇しました。

②求職者に対する就職支援の強化

当所では、ハローワークを利用していない求職者に対して、サービス内容の周知と利用促進を図るため、次の取組を行いました。

- ・リーフレットを作成し、ホームページに掲載
当所のサービスメニューやイベント（セミナー、会社説明会、カウンセリング（予約制）及び求人情報紙発行日など）を周知するため、リーフレットや「イベントカレンダー」を作成し、ホームページに掲載しました。
- ・SNSを活用した情報発信

当所では、令和6年1月から、LINEやYouTube（ショート動画）による情報発信を行っております。

③利用者サービスの向上

当所では、令和6年3月に、利用者が分かりやすいよう「所内レイアウト」や「リーフレット等の掲示方法」の変更を行いました。

(3) その他の業務運営についての分析等

令和5年度は、地方公共団体（産業分類98「地方公務」）からの求人が、前年度と比べ46人（9.6%）減少しました。これにより、「地方公務」への就職件数が同39人（13.8%）減少し、全体の就職件数（141人（6.0%）の減少）を押し下げる要因となりました。

(4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

令和5年度の新規求職申込件数のうち、パートタイムが44.5%、55歳以上が38.7%、在職者が32.0%を占め、それぞれ上昇傾向となっております。

一方で、令和6年3月の有効求人倍率は、一般の1.44倍に対し、パートタイムは0.88倍となっております。

このことから、パートタイム求人や副業・兼業が可能な求人の確保を強化してまいります。

また、令和5年度に実施したハローワーク利用者満足度調査において、求人者から「ハローワークが実施する求人者サービスの内容を知らない。」とのご意見をいただいたことから、求人者サービスの内容を周知するため、リーフレットを刷新し、窓口で活用するとともにホームページに掲載いたします。

今後は、11月に「求人充足強化月間」を定め、各種イベントの開催など重点的な求人充足支援を実施し、求人充足サービスの強化を図ることとしております。

2. 特記事項

3. 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4. マッチング関係業務の成果 (主なもの)

| | 就職件数 | 充足数 | 雇用保険受給者 早期再就職件数 | 満足度 (求人者) | 満足度 (求職者) | ④ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代の不安定就労者・無業者の | ⑥公的職業訓練修了3か月後の就職件数 | ⑨生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数 |
|---------|-------|-------|--------------------|--------------|--------------|--|--------------------|-----------------------|
| 令和5年度目標 | 2,310 | 2,181 | 510 | 90.0% | 90.0% | 105 | 81 | 90 |
| 令和5年度実績 | 2,190 | 2,073 | 493 | 85.4% | 98.9% | 156 | 89 | 146 |
| 目標達成率 | 94% | 95% | 96% | | | 148% | 109% | 162% |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。