

## 1. 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

#### ① 各指標に対する取組

当所では、慢性的な人手不足の傾向が続いている求人者の状況を踏まえ、主要指標の一つである充足数の目標達成に重点を置き、求人充足支援に取り組みました。充足数の目標達成割合は99.2%でわずかに目標達成とはなりませんでしたが、求人充足支援の一つとして、求人・事業所部門及び職業相談部門、専門援助部門の職員が一体となり、原則週1回、求人充足会議を実施しました。求職者への積極的な求人情報の提供に加え、求職者目線での求人票の記載内容の充実や求人条件緩和などの検討を行ったうえで、必要に応じて求人者に求人内容の見直しを提案するなど、求人充足支援サービスの向上に取り組みました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、行政経験の浅い若手職員を対象に、新たな知識の習得や業務に対する意欲の向上を図るため、今までに経験したことのない業務（職業紹介関係業務・求人関係業務・雇用保険関係業務）に係る「若手職員業間研修」を実施しました。

### （2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

職業相談窓口における求職者マイページの開設勧奨や利用方法の説明に加え、令和4年度から実施している「求職者マイページ開設セミナー」により、求職者マイページの開設や利用促進に取り組んでいましたが、令和5年10月からセミナーの名称を「求職者マイページ活用セミナー」に変更し、従前の求職者マイページの開設に重点を置いた内容のセミナーから、求職者マイページのより効果的な利用方法の説明等に重点を置いたセミナーへ内容の見直しを行いました。有効求職者における求職者マイページ利用者数の割合は、令和5年3月に20.9%で、労働局の平均を2.3ポイント下回っていましたが、令和6年3月には、求職者マイページ利用者数の割合が、1年間で14.8ポイント増加の35.7%となり、労働局の平均を3.8ポイント上回りました。

### （3）その他の業務運営についての分析等

当所における高年齢者（55歳以上）の有効求職者数の割合は、令和6年3月末時点で有効求職者数全体の38.5%を占めていますが、パートタイム希望者に限れば、有効求職者数の半数を超える53.1%を占めている状況にあります。今後も、増加することが見込まれる高年齢層の求職者に対する就職支援のため、求職者ニーズに応じた求人確保（シニア歓迎求人）やシニア世代向けの求人説明会の開催等を通じて、求職者支援サービスの向上に努めてまいります。

### （4）今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

就職氷河期世代の不安定就労者・無業者の正社員就職件数の目標達成割合は、令和4年度の55.0%から令和5年度は75.2%～10ポイント以上改善したものの、目標に設定した就職件数を大きく下回る状況が続いています。今後、支援対象となる求職者の的確な把握に努め、求職者担当者制の支援対象として積極的な取り込みを行い、求職者ニーズを踏まえた応募書類の作成支援や模擬面接支援等の課題解決型支援サービスの拡充に努めるとともに、求人関係の就職氷河期世代限定求人・歓迎求人の求人開拓、就職氷河期世代向け正社員求人（免許・資格・経験不問）の情報紙の作成等、就職氷河期世代の支援対象者に対する一層の就職支援に取り組んでまいります。

## 2. 特記事項

○地方自治体との連携強化

地域の抱える特有の課題や雇用・企業情報等を共有し、互いの密接な連携のもとに雇用・労働環境の改善と就業支援の強化を図るための雇用対策を総合的、効果的かつ一体的に推進していくため、令和6年3月に管内の地方自治体（周南市）と雇用対策協定を締結しました。

## 3. 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 4. マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数	雇用保険 受給者 早期再就 職件数	満足度 (求人 者)	満足度 (求職 者)	④ハロー ワークの 職業紹介 により、 正社員に 結びつい た就職氷 河期世代 の不安定 就労者・ 無業者の 件数	⑦マザー ズハロー ワーク事 業におけ る担当者 制による 就職支援 を受けた 重点支援 対象者の 就職率	⑨生涯現 役支援窓 口での65 歳以上の 就職件数
令和5年度目標	1,780	1,833	482	90.0%	90.0%	125	95.1%	89
令和5年度実績	1,769	1,818	452	100.0%	88.9%	94	98.2%	90
目標達成率	99%	99%	93%			75%	103%	101%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。