

1. 所長による分析（業務運営の総括）

（1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

①各指標に対する取組

当所では、人材不足分野における人材確保対策について特に重点的に取り組みました。介護・医療・保育・建設・警備・運輸の全分野において、面接会を合計20回開催しました（当所主催18回、県・市との共催2回）。また、個別会社説明会には人材不足分野の事業所延べ124事業所が参加し、154人の求職者の方と面談を行いました。更に、就職支援セミナー『介護を学ぼう』を毎月1回開催、バス運転士確保のための宇部市交通局主催「バス運転体験会」（年4回）に係る求職者への周知協力など、求人者と求職者の出会いの場（マッチングの機会）の創出や未経験職種への応募のきっかけづくりに取り組みました。人材不足分野の就職件数の年間目標にはわずかに届きませんでしたが、就職件数は昨年度より7.5%増加しました。

②中長期的な職員資質向上に向けた取組

職業相談における基本業務の徹底を図るため、求職管理情報入力・障害者支援・助成金に関する所内研修を実施しました。また、若手職員に対し、「国家資格キャリアコンサルタント」の資格取得に向けた導入研修を実施しました。その他、山口労働局、福岡労働局、労働大学が主催する各種キャリアコンサルティング研修に職員を派遣するなど、ハローワークにおけるキャリアコンサルティング機能の強化を図りました。

（2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

昨年度課題としていた、LINE公式アカウントの活用について、機能面の充実を図り（かんたん求人検索機能の追加、応募書類作成・面接などの就活お役立ち動画へのリンクなど）、積極的な情報発信を行った結果、ハローワーク宇部や関連機関が開催する面接会・セミナー等のイベント情報を多くの方に届けることができ、参加者の確保にも効果を上げました。

※登録者数(配信件数) 令和4年度末(9月開設) 82人(7件) → 令和5年度末 1551人(96件)

オンライン職業相談については、昨年度から実施している地方自治体の関連施設とハローワーク宇部をオンラインで繋ぎ、遠隔地の求職者の方にハローワークに来なくとも、同様に職業相談・職業紹介を提供するサービスに加え、マザーズコーナー利用者へのオンライン職業相談にも積極的に取り組んだ結果、年間の利用件数が飛躍的に増えました。

※利用件数 令和4年度 37件 → 令和5年度 100件

(3) その他の業務運営についての分析等

当所における新規求職者のうち、在職者の方の割合が30%以上を占めています。そのうち、女性の在職者の割合は62%で、令和5年度の各月において、フルタイム就職希望者数がパート就職希望者数を上回っていました。社会保険の適用拡大の影響もあるかと思われませんが、女性のより良い条件への転職志向が窺え、なかなか就職件数の伸びに繋がらない状況がありました。

また、当所における有効求職者の割合について、60歳以上の方が全体の26%以上を占めていますが（そのうち半数以上が65歳以上の方）、これは10～50代の、どの年代よりも高い割合となっています。

(4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

ハローワークに頻繁にお越しになれない在職者の方向けに、求職者マイページによる情報提供やオンライン職業紹介等のサービスを更に強化していく必要があると感じています。また、高齢者の方は、高い就業意欲をお持ちですが、高齢者になってからの就職活動の仕方が分からないという方も多くおられます。そのような方を対象として、労働市場の状況やシニア世代の就職先、就職活動の進め方についてお伝えする高齢者向け就職セミナーを次年度は開催します。

2. 特記事項

特になし

3. 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4. マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数	雇用保険 受給者 早期再就 職件数	満足度 (求人 者)	満足度 (求職 者)	ハローワー クの職業紹 介により、 正社員に結 びついた就 職氷河期世 代の不安定 就労者・無 業者の件数	生活保護 受給者の 就職率	人材不足 分野の就 職件数	生涯現役 支援窓口 での65歳 以上の就 職件数
令和5年度目標	3,515	3,241	1,005	90.0%	90.0%	206	64.6%	985	109
令和5年度実績	3,282	3,031	1,017	80.8%	94.9%	251	76.2%	980	125
目標達成率	93%	93%	101%			121%	117%	99%	114%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。