

1. 所長による分析（業務運営の総括）

（1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

求人が求職を上回る状況が続く中、就職件数・充足数の目標を達成するため、求人者と求職者のマッチングの強化に取り組みました。求人者支援としては、求人票の作成指導、求人条件の緩和指導、事業所PR情報の収集、求人者マイページを利用したメッセージ送信などに努めました。また、定期的にミニ説明会・面接会を開催するとともに5月に「運輸業試乗会ミニ面接会」を、6月に「たまごセミナー（介護）」を開催しました。

求職者支援としては、求職者担当者制を中心としたきめ細かな就職支援、積極的な求人情報の提供、求職者からのリクエストによる求人開拓などに努めました。特に求人情報の提供については、初めてハローワークを利用いただく事業所の求人、1年以上ぶりにハローワークを利用いただく事業所の求人を「情報提供強化指定求人」として取り組みました。

マッチング強化の取組が職業紹介につながり、今年度の紹介件数は9,489件となり、前年度（8,903件）を6.6%上回ることができました。

（2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

当所の求職者マイページの開設率は26.0%（令和5年4月時点）で、全国計と比べると低い水準にあることから、今年度は求職者マイページの開設促進に努めました。具体的には、窓口で積極的にマイページ開設を勧奨する他、9月からは求職者マイページ開設セミナーと活用セミナーを毎月開催しています。令和6年3月のマイページ利用者の割合は36.7%となり、今年度当初と比べると10.7ポイント上昇しました。

昨年度の利用者満足度調査において、「条件違い時の介入」の満足度が低かったことから、条件相違の相談があった場合の相談体制を再構築しました。

庁舎内に各種ちらし、ポスターを掲示していますが、情報量が多すぎてわかりにくい状態になっていたことから掲示場所・掲示内容を見直し、利用者にわかりやすく、見やすい掲示に努めています。

(3) その他の業務運営についての分析等

前年度の総合評価において、「生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数」の目標を達成することができなかつたため、今年度においては高齢者が応募可能な求人の確保に努めるとともに、高年齢求職者に積極的に求人情報を提供した結果、目標を達成することができました。また、働く意欲のある高年齢者と企業の出会いの場として、9月に「アクティブシニア面接会」を開催しました。今年度は参加勧奨に力を入れたことにより、参加求職者数は110人で、昨年度（60人）より50人増加しました。

マザーズコーナーにおいて、「子育て女性等を対象とした再就職準備セミナー」を年2回（参加者75名）を開催しました。また、コーナーの認知度を高めるため、関係機関、子育て支援関連施設、商業施設などを訪問し、積極的な周知に努めました。また、NPO法人が主催する「子育て家庭の就活相談会」に参加し、アウトリーチ型の支援を実施しています。

障害者雇用率の引き上げに伴い、企業に対し障害者雇用への理解を深めてもらうため、1月30日に「障害者雇用セミナー」を開催しました。6年度もセミナーを開催し、障害者の就職促進につなげてまいります。

就職氷河期世代を含め、就労にあたり課題を有する者の支援にあたっては、地域若者サポートステーションとの連携が重要であることから、本所とハローワークプラザ双方で「しものせき若者ステーション巡回相談」を実施することとしました。

(4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

人手不足が深刻化する中、求人者支援に力を入れてまいります。ミニ説明会・面接会の開催、「運輸業試乗会ミニ面接会」・「たまごセミナー（介護）」の開催などこれまで実施してきた取組みを継続して実施する他、求人充足を意識した事業所訪問、求人票以上の情報の収集などに努めてまいります。

求職者支援においては、積極的な求人情報の提供、求職者担当制によるきめ細かな支援、求職者マイページを活用した情報発信の強化、マッチング精度を高めるための求職情報の充実に努めてまいります。

また、求職者マイページの開設率は以前に比べると改善されたものの、未だ全国計を下回っていることから、求職者マイページの開設促進にも力を入れてまいります。

2. 特記事項

特になし。

3. 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4. マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数	雇用保険 受給者 早期再就 職件数	満足度 (求人 者)	満足度 (求職 者)	④ハロー ワークの 職業紹介 により、 正社員に 結びつい た就職氷 河期世代 の不安定 就労者・ 無業者の	③新卒者 支援に係 る就職支 援ナビ ゲーター の支援に よる新規 卒業予定 者等 (既 卒者含 む) の正	⑧人材不 足分野の 就職件数	⑨生涯現 役支援窓 口での65 歳以上の 就職件数
令和5年度目標	3,756	3,579	1,076	90.0%	90.0%	205	425	1,052	124
令和5年度実績	3,671	3,500	1,084	75.3%	95.0%	286	370	1,170	128
目標達成率	97%	97%	100%			139%	87%	111%	103%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。