

1. 所長による分析（業務運営の総括）

（1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

当所では、お仕事をお探しの方に対する就職支援を最重要と考え、就職件数の目標達成を目指して取り組みました。まず新規にお仕事の申込みをされた方には、相談窓口で当所のサービスメニューを紹介したリーフレットを作成・配布させていただきました。また、スマホを使ってお仕事探しをより便利にしておもらおうと、求職者マイページのメリットを強調したリーフレットを作成・配布し、マイページの利用を働きかけました。これにより、マイページの利用率は、令和5年4月23.5%から令和6年3月34.7%まで上昇しました。また、日頃から履歴書や職務経歴書の作成アドバイスや模擬面接などを実施し、ご紹介した件数に対して就職に結びついた割合は41.1%となり、令和4年度に比べて3.2ポイント上昇しました。ただし、就職件数全体の目標達成率は約90%と、目標には届きませんでした。

この他、所内研修にも力を入れ、若手職員を対象とした「ハローワークPDCA研修」、「job tag（職業情報提供サイト）研修」、「雇用環境・均等行政研修」、「ミニキャリアコンサルティング研修」などを実施し、職員の資質向上に取り組みました。また、労働大学校主催の「職業指導 I 専門オンライン研修」や「求人事業所サービス専門研修」、山口労働局主催の「キャリアコンサルティング研修」、福岡労働局主催の「キャリアコンサルティング資格取得研修」にも参加させ、キャリアコンサルティング技法の習得を図りました。

（2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

- ・お仕事をお探しの方向けの各種のお知らせ（リーフレット）が、庁舎内に混在して掲示されていたことから、内容ごとに一目でわかるように掲示板の色分けを行いました。具体的には、面接会や求人情報は赤、セミナーは青、職業訓練情報は緑などとして広報業務を強化しました。

- ・雇用保険受給者の方に対しては、初回講習時に、求人情報紙の種類や発行頻度、面接会やセミナーの開催頻度、また、これらの情報がどこに掲示されているかなどをまとめた説明用資料を新たに作成・配布し説明することにしました。

- ・仕事と子育ての両立を支援するマザーズコーナーでは、これまで月2回程度LINEによる情報発信を行っていましたが、これを週1回程度に強化し、各種のイベントや職業訓練情報を発信しました。また、子育て応援求人情報紙を月2回発行していましたが、庁舎外にも配置することとしました。

- ・山口新卒応援ハローワークでは、これまでのLINEに加えてInstagramによる情報発信も行うことにしました。

(3) その他の業務運営についての分析等

山口市雇用対策協定に基づく連携事業では、山口市が主体となって実施したお仕事をお探しの方を対象としたセミナーや面談会などは、当所としても、相談窓口や雇用保険受給者説明会、求人情報紙への掲載、SNSによる情報発信など、様々な機会を利用して周知、参加勧奨を行い、一定の役割を果たすことができました。

(4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

令和5年10月に実施した求業者満足度調査の結果によると、「求業者サービス全般」は81.4%の満足度となり、目標の90%には届きませんでした。個別の項目では、特に「求職者の紹介」は60.2%、「事業所訪問による相談」は68.9%と満足度が低い結果となりました。よって、求業者を提出していただいた求人事業所に対して、求職者の方への求人情報の提供や求人票の内容充実のための助言のみならず、求人事業所との顔の見える関係づくりを促進するために、求人部門と紹介部門が一体となった事業所訪問に取り組めます。

2. 特記事項

特になし

3. 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4. マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数	雇用保険 受給者 早期再就 職件数	満足度 (求人 者)	満足度 (求職 者)	④ハロー ワークの職 業紹介によ り、正社員 に結びつい た就職氷河 期世代の不 安定就労 者・無業者 の件数	②障害者 の就職件 数	⑨生涯現 役支援窓 口での65 歳以上の 就職件数
令和5年度目標	2,760	2,968	700	90.0%	90.0%	78	168	93
令和5年度実績	2,481	2,666	673	81.4%	95.4%	123	200	207
目標達成率	89%	89%	96%			157%	119%	222%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。