



山口労働局



ハローワーク山口（山口市）

厚生労働事務官
（安定系事務官）

ガイドンスブック
for HelloWorker

安定系 事務官とは…

都道府県労働局で働く「安定系事務官」とは、主にハローワーク（公共職業安定所）や労働局の職業安定部において、「仕事を探している人（求職者）」と「働き手を求めている人（求人者）」のマッチングを図り、経済・社会が安定して発展するよう業務にあたる国家公務員です。

※労働局総務部などで、労働局全体の総務・人事や会計、その他の業務に従事することもあります。



山口労働局の安定行政

山口労働局では、職業安定部のもと、9つのハローワーク+1分室と6か所の付属施設で、県や市町、関係機関と連携して、山口の職業安定行政を担っています。



山口労働局がある山口地方合同庁舎（山口市）

山口労働局の施設・機関設置状況（職業安定行政）

- 山口労働局
- ハローワーク 9所（+ 1 分室）
- 付属施設 6 拠点



ハローワーク徳山（周南市）

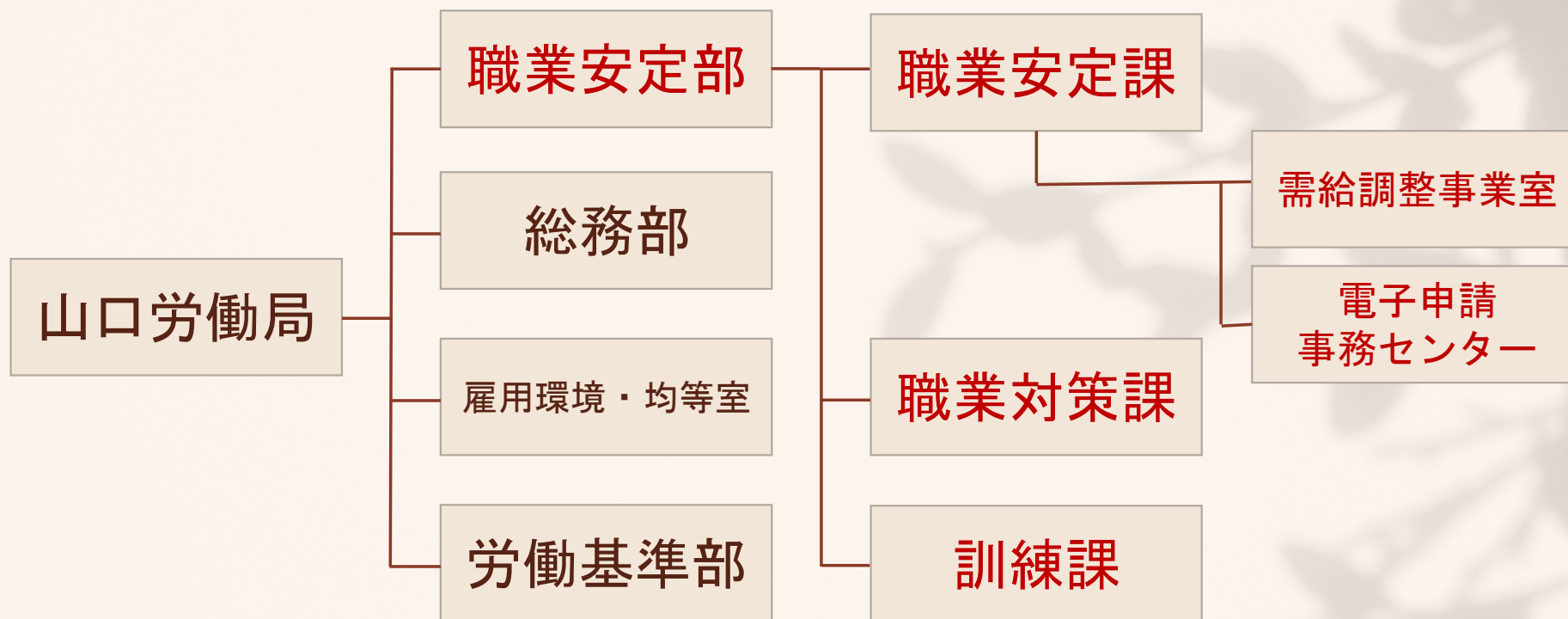


ハローワーク宇部（宇部市）

（令和5年4月1日 現在）



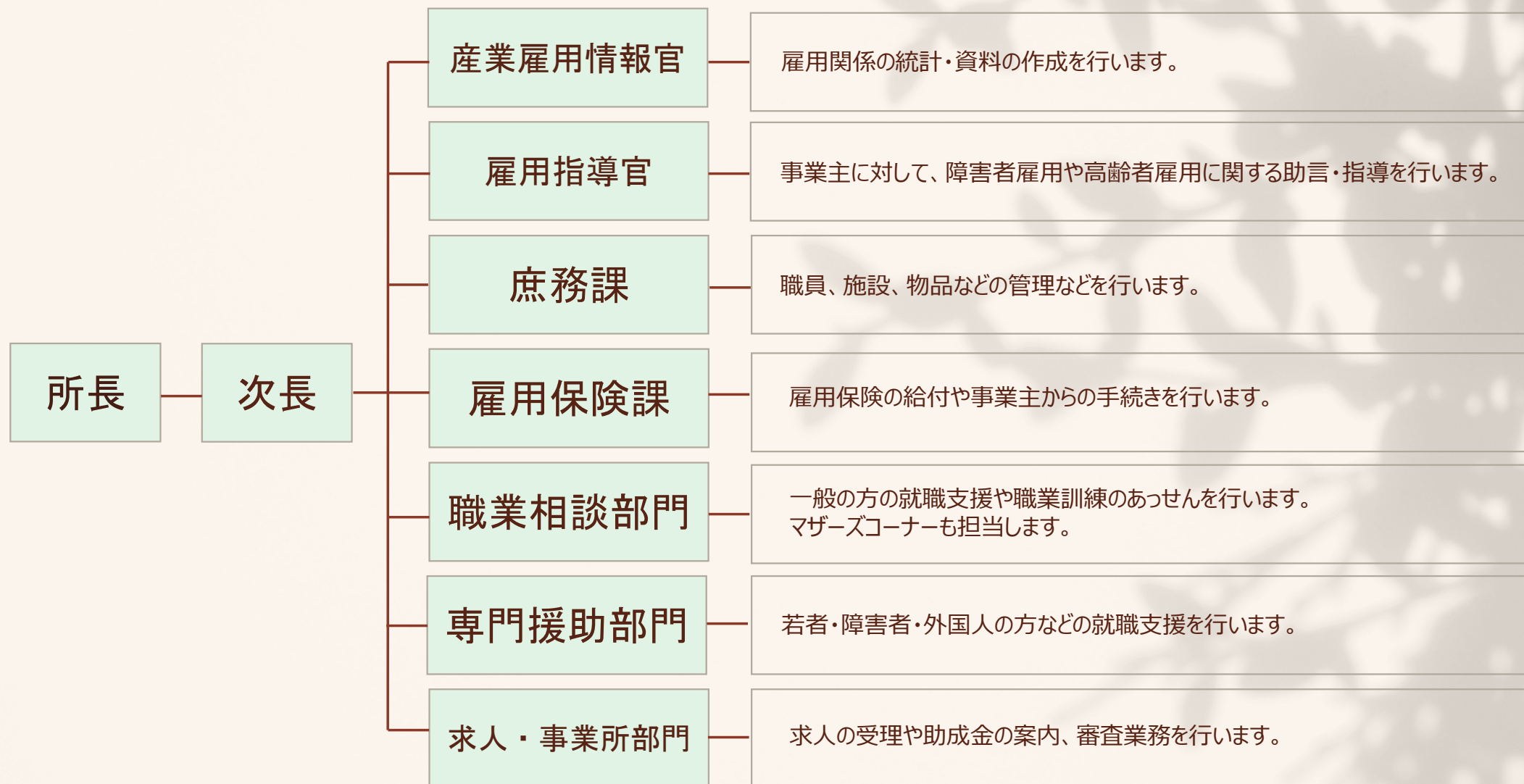
山口労働局 組織図



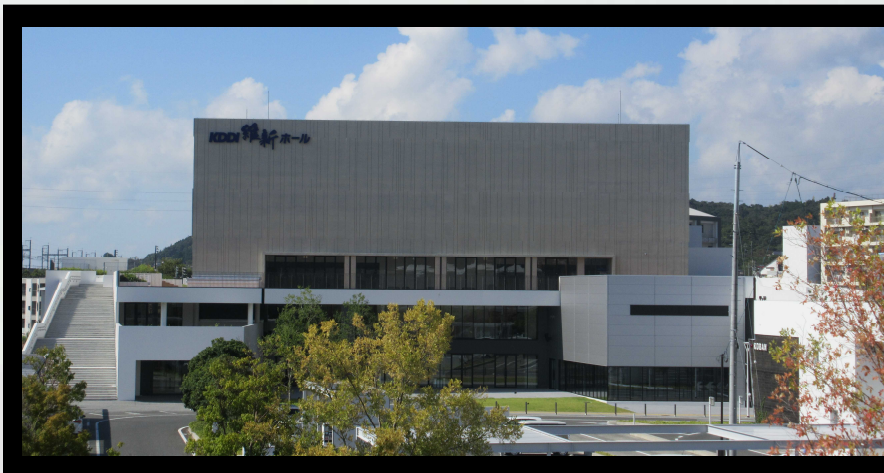
職業安定部以外の部・室内の課・室は表示を省略しています。

ハローワーク 組織図（一例）

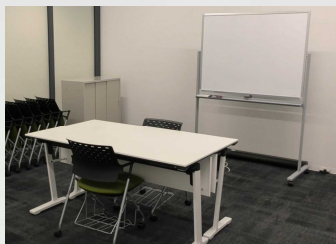
ハローワークによって組織・担当する部門が異なります。
この例では、ハローワーク山口をモデルにしています。



山口新卒応援ハローワーク



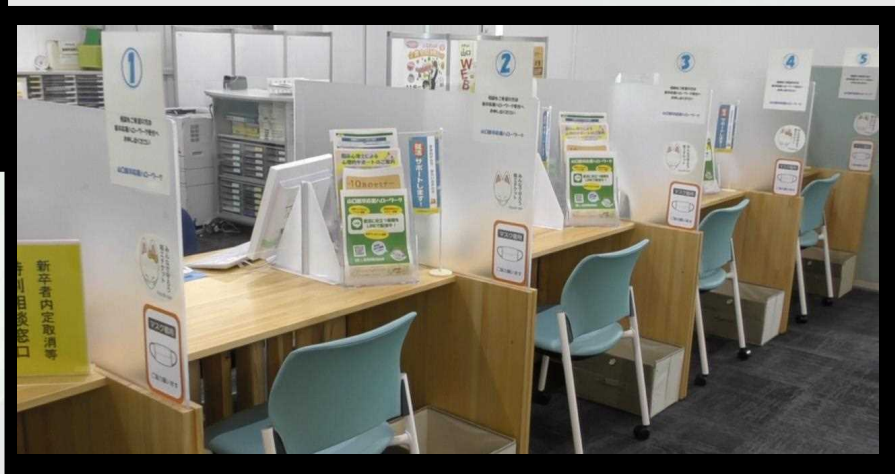
J R新山口駅直結のK K D I 維新ホール オフィス棟3階にあります。



セミナールームや
個別カウンセリング
ルームも完備

山口県内には、9つのハローワークと1分室のほか、いくつかの附属施設があります。

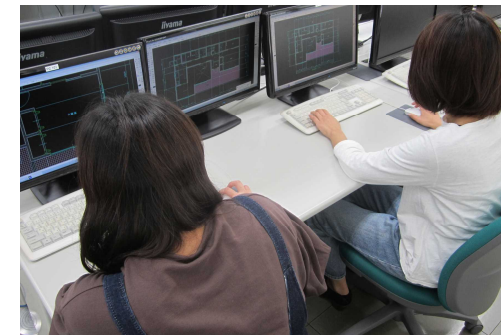
このうち、山口市小郡には、新卒者など若者を主な支援対象とする「山口新卒応援ハローワーク」があります。



木製カウンターで落ち着いた雰囲気の中口新卒応援ハローワークの相談窓口

各種 専門窓口・専門コーナー

県内のハローワークでは、マザーズコーナー（子育てママのための専門窓口）や就職氷河期世代支援専門窓口など、対象者を絞った専門窓口を設けたり、就職に必要な資格や技能を身に着けるための職業訓練をご案内する窓口を設置しています。



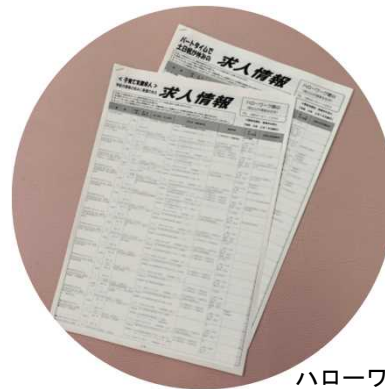
建築CADの訓練風景



ガス切断作業の訓練風景

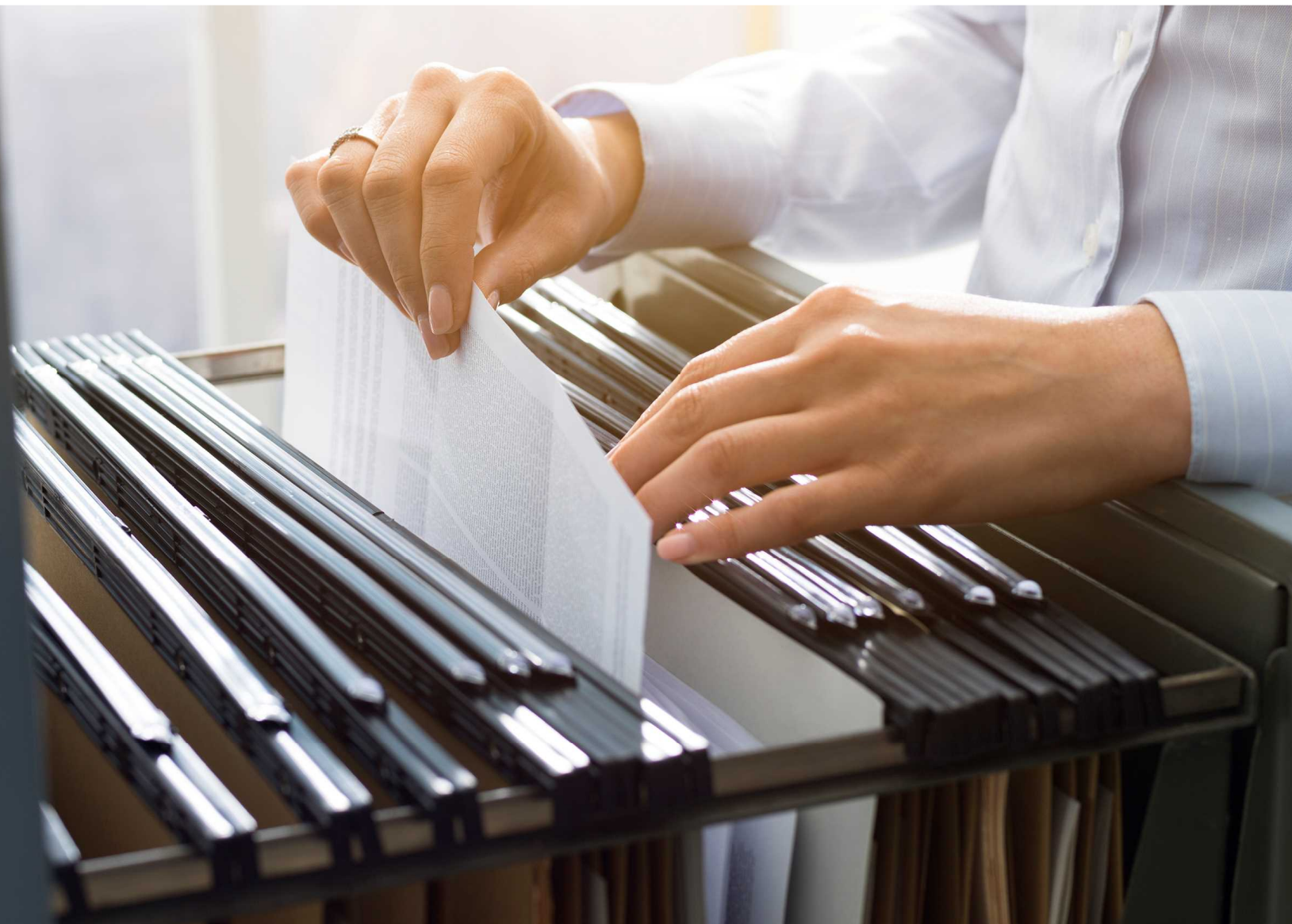


ハローワーク徳山の
マザーズセミナー



ハローワークが作成
する求人情報誌

安定系事務官の 業務メニュー



安定系職員が携わる業務（主なもの）

職業紹介



雇用保険



職業訓練



調査・分析



職業紹介



- 仕事を探している方（求職者）が希望している仕事の内容や条件、置かれている環境や立場はさまざまです。

- 窓口等での相談を通じて、その方の希望にできるだけ沿った、そして、その方が持っている能力が十分に発揮できる就職に結びつけられるよう支援します。

- 一方、働き手を求めて、ハローワークに求人を出していただいた事業者（求人者）に対しては、その求人に応募があり、採用に結びつくよう求人内容のアドバイスや求職者の情報提供を行い、事業のさらなる発展を支援します。

- また、雇用の安定、就職の促進・定着を支援する各種助成金業務も労働局・ハローワークで行っています。

- その他、労働局職業安定部の需給調整事業室では、労働者派遣事業・職業紹介事業に関する業務を行っています。

雇用保険



給付

- 仕事を辞められた方で、次の仕事に就く「意思」と「能力」をお持ちの方の生活を維持するため、一定の期間、失業給付を支給します。
- 失業給付以外にも、在職中で育児休業や介護休業を取得されている方に対して、給付金を支給します。
- その他、資格取得のための費用を助成する「教育訓練給付」や高齢者の方が長く働けるよう「高年齢雇用継続給付」などの給付手続きを行います。

適用

- 雇用保険の保険料は、労使折半ですが、労働者負担分は、毎月の給与から控除（天引き）され、事業主がまとめて納付します。
- 適用窓口では、労働者の雇い入れ時や離職時の手続き等事業主を対象とした事務を行います。

職業訓練



- 新たな職業に就くためやスキルアップに必要な知識や技能を身に着けるための無料の「職業訓練」をあっせんします。
- ハローワークがあっせんする公的職業訓練は、を「ハロートレーニング」と呼ばれています。



「ハロートレーニング」の
マスコットキャラクター
ハロトレくん

調査・分析



- 各地域の求人・求職状況などから雇用情勢を分析し、有効求人倍率などを集計します。
- また、障害者の雇用率などを調査し、障害者雇用率（法律で定められている障害者割合）を下回っている事業所に助言・指導を行います。



ハローワークの窓口サービス



窓口

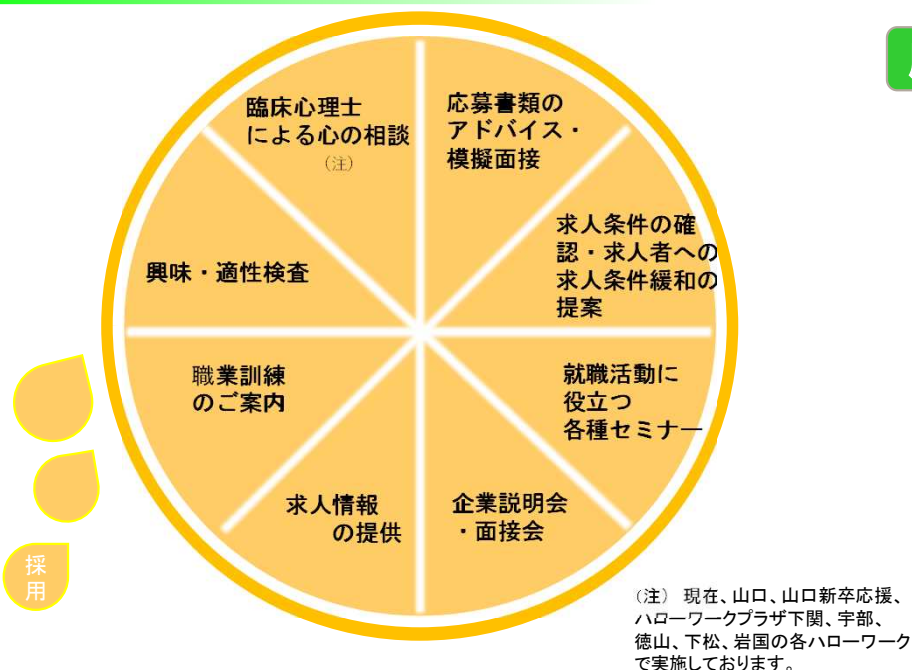
ハローワークは、職業経験のない若者から高齢者まで、そして、障害の有無に関わらず、すべての人に対して、無償で支援をしており、民間の職業紹介事業などでは、就職に結びつけることが難しい就職困難者を支援する「雇用のセーフティネット」としての役割も担っています。

オンライン

急速なネット社会の進展により、インターネットを利用したサービスも拡大しています。

ハローワークインターネットサービスによりハローワークに出向くことなく、求人が出せたり、ZOOMなどを利用したオンライン職業相談も可能になりました。

ハローワークの窓口サービスメニュー



若者の県内就職を支援するための「ふるさと山口企業合同就職フェア」をはじめ、都市部など県外からのUターンを促進するための「Uターンフェア」、人手不足分野のマッチングを図る「医療・福祉の合同説明会」、高齢者や障害者のための合同面接会など、労働局や各ハローワークが関係機関と連携し、各種イベントを開催しています。

また、事業所の閉鎖・撤退、大規模な人員整理など、多くの離職者が生じる可能性のある事態となった場合は、県や地元自治体、関係機関と連携して雇用対策を実施します。

さらにこんなことも

応募前職場見学の受け入れを求人者にお願いしています

最近、「応募する前に職場の様子を見学できたらなあ。」なんて声をお聞きます。

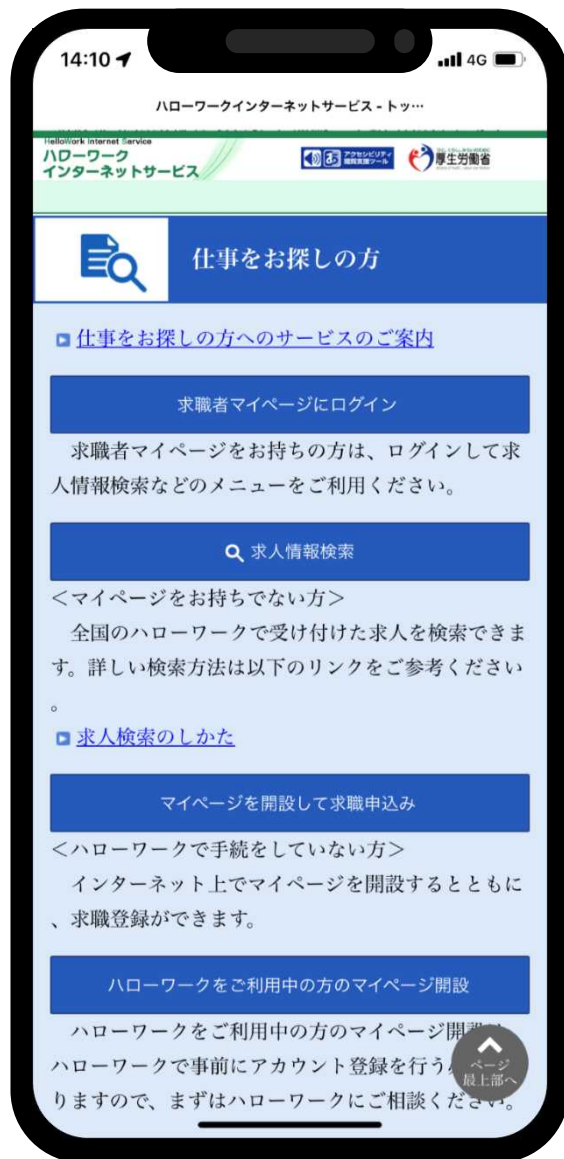
山口県内のハローワークでは、求人を受付する際に、応募前に職場を見学できるかを確認し、可能であれば、求人票に「応募前職場見学可」と表示しています。

また、求人票に記載がない場合でも、ご希望に応じて、求人者に見学受け入れ可能かどうか問い合わせることができます。

「せっかく就職したのに、イメージと違う」なんてことにならないようハローワークがマッチングをお手伝いします。



卒業年次前の学生を対象としたふるさと山口就職ガイダンス



HelloWork Internet Service

ハローワーク インターネットサービス

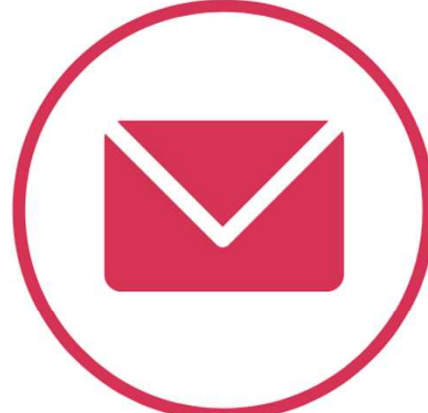




**全国の求人を
検索できる**



**初めての来所前に
求職登録**



**マイページで
さらに便利に**

求人者・求職者ともに、マイページを開設することで、ハローワークでの手続きが簡素化され、窓口に行かなくてもできる手続きが増えます。

ハローワーク関係の SNS も 拡大中

山口労働局職業安定部
公式YouTubeチャンネル
「やまぐち ハローワークチャンネル」

文字だけでは分かりにくい情報も動画で提供！



ナビゲーターの
ハロchan



山口新卒応援ハローワーク
公式LINE



ハローワークマザーズコーナー
公式LINE
(山口・下関・宇部・徳山)

学生をはじめとする若者や子育て中
のお母さんなど、必要な人に必要な
情報をピンポイントに提供！



各種認定制度

厚生労働省では、各種認定制度を設け、その道に積極的な企業、優良な企業を認定し、その事業所にインセンティブを付与するとともに、その事業所の取り組みを地域のロールモデルとして、公表し、他社においても参考となるよう取組を行っています。



ユースエール認定企業・もにす認定事業所の認定通知書交付式



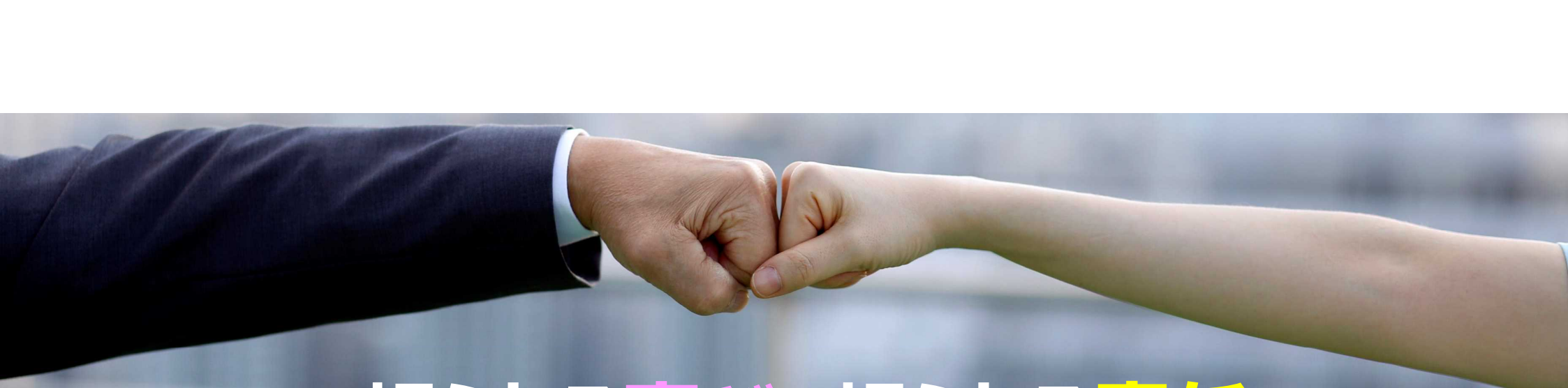
ユースエール認定企業

若者の採用・育成に積極的で、若者の雇用管理の状況などが優良な中小企業を認定する制度



もにす認定事業所

障害者の雇用の促進及び雇用の安定に関する取組の実施状況が優良な中小事業主を認定する制度



頼られる喜び 頼られる責任

山口労働局では、本省が実施する中央研修以外にも、独自の研修を数多く実施しています。
利用者に頼られる職員の育成に全力を挙げて取り組んでいます。



職業相談
業務の若手
(1年目)
研修



求人受理
業務の若手
(1年目)
研修



キャリア
コンサルティング
研修



マネジメント
準備研修

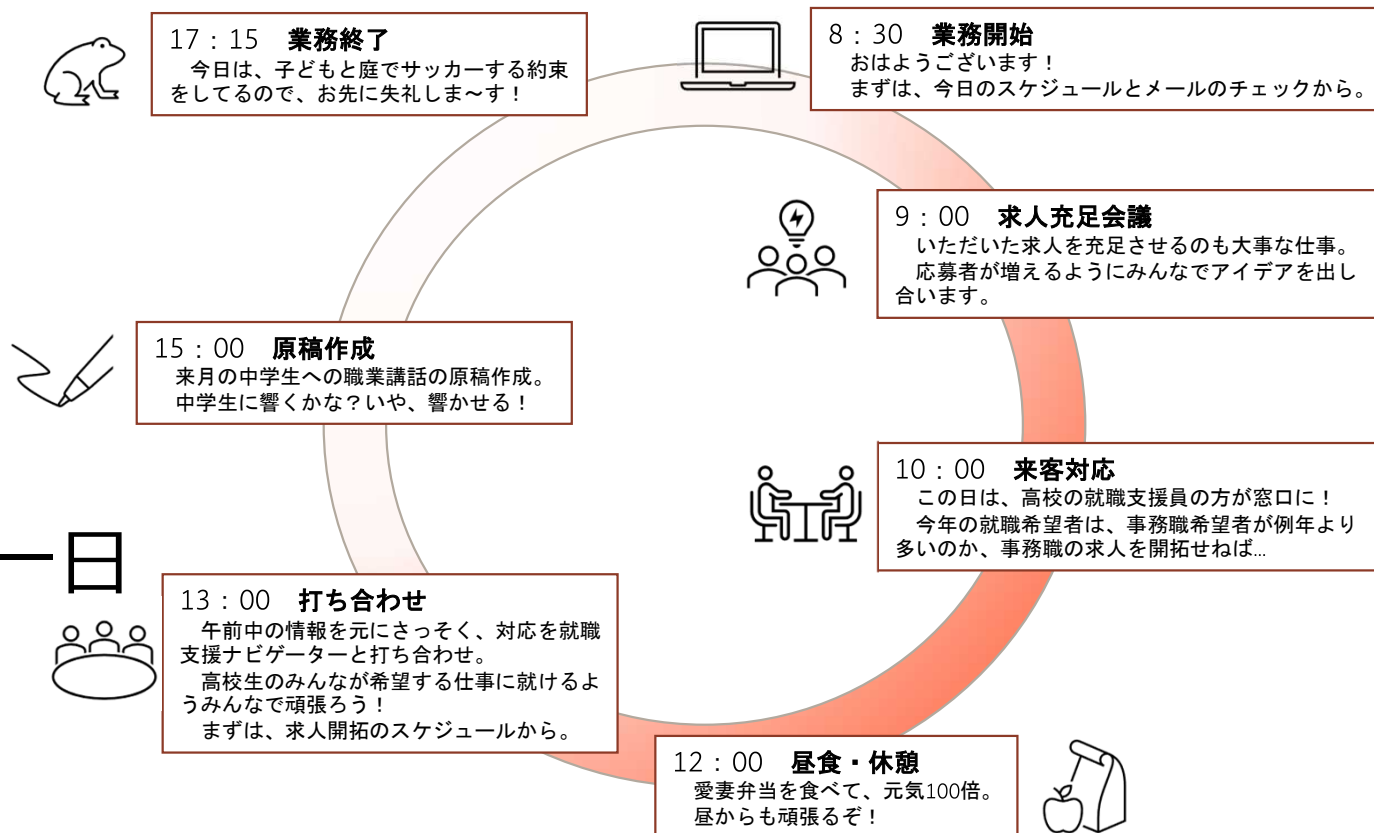


業務ごとの
新任担当者
研修

ワーク ライフ バランス



とある学卒担当者の一日



男性で育児休業を取った職員にお話を伺いました。

Q 1 : 育休を取得したきっかけはどのようなものですか？

A 1 : 当時の所属長や上司に妻の妊娠を報告した後、総務課の担当者から育休等の制度の説明を受けたことがきっかけです。



Q 2 : 取得した時期はいつ頃ですか？
また、その時期にした理由は？

Q 2 : 育休を取得したのは、令和4年6月から7月にかけて1か月です。
この時期にした理由は、妻が里帰り出産から帰って来る時期だったからです。妻の負担が大きくなると思ったので、少しでも負担を減らしたいと思いました。

Q 3 : 育休を取得する際に職場のサポートはありましたか？

A 3 : 育休を取る時期が決まり、上司に伝えたところ、すぐに業務の割振りを見直していただき、私が担当する業務は、他の職員で分担して処理してもらいました。
また、職場の皆さんも快く送り出してくれて、気兼ねなく育休を取ることができました。

Q 4 : 育休を取得していた間、どのようなことをしていましたか？

A 4 : オムツ交換、ミルクの用意、お風呂に入れたり、
寝かしつけなど育児に関することは全部やりました！
育休を取ることで育児に全力で関わることができ、
すごく良い経験ができたと思います。

Q 5 : 他に育児のため利用した制度はありますか？

A 5 : 育休のほか、配偶者出産休暇（2日）と育児参加のための休暇（5日）という 特別休暇があり、これらの休暇を取得しました。
育児に向けて様々な準備をすることができました。



厚生労働省 山口労働局



ひと、暮らし、
みらいのために

Ministry of Health, Labour and Welfare



山口労働局HP
採用ページ

www.mhlw.go.jp



山口労働局
Facebook

2023.Jun