

オンライン職業相談等利用規約

岩国ハローワーク（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施するオンライン職業相談等（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びに WEB カメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条又は第6条の2により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

（目的）

第1条 当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

（対象者）

第2条 オンライン職業相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 当ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）若しくは求職登録しようとする方又はハローワークに求人を出している事業所の人事担当者
- (2) WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要な環境を準備できる方

（利用料）

第3条 オンライン職業紹介等の利用料は無料とします。ただし、オンライン職業相談等を利用するための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談等を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

（通信に使用するアプリケーションソフト）

第4条 オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして原則「Zoom」を使用します。オンライン職業相談等の利用に当たっては、別途「Zoom」の利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン職業相談等を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

(利用環境)

第5条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談等を利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- (3) 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当に限ります。）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(利用の手続等)

第6条（通常利用）オンライン職業相談等は1回あたり30分とし、実施日の前日までに予約申込みを行い、予約確定することで利用できます。

2 予約申込みにあたっては、以下の事項を当所の担当者へ伝えてください。なお、2回目以降の予約申込みは、オンライン職業相談等の中で行うことができます。

- (1) 氏名
- (2) 求職番号
- (3) 希望日時（平日 9:30～11:30 または 14:00～16:00 のうちの30分間）
- (4) 連絡先メールアドレス
- (5) 求職情報として登録している電話番号

3 当ハローワークで予約申込みを受け付けた後に、当ハローワークから連絡先メールアドレスあてに予約可能な日時を記載したメールを送信します。利用者が当該メールを返信することで予約確定したものとします。予約確定後、当ハローワークから連絡先メールアドレスあてに、実施時間及び参加用URLを通知します。

4 2回目以降の予約をオンライン職業相談等の中で行い、第2項に定める事項

が確定している場合は、当該予約をもって予約確定とし、後日当ハローワークから連絡先メールアドレスあてに実施日時及び参加用 URL を通知します。

5 予約確定がされていない予約申込みは希望日時の到来をもって無効とします。

6 予約のキャンセルをする場合は、当ハローワーク担当者あてにメールまたは電話で通知してください。なお、実施日当日の場合は、電話による通知のみ認めます。

予約確定後、連絡がないまま実施日時を 10 分以上経過した場合、無断でキャンセル（以下、「無断キャンセル」という。）したものとみなします。無断キャンセルを行った事情によっては、今後のオンライン職業相談等の利用を禁じる可能性があります。

第 6 条の 2 （即時利用）本規約を同意する旨、ハローワークシステム上に記録されている利用者は、当所と実施日時調整の後に、即時に利用できます。

2 オンライン職業相談等を開始する上で必要なパスワード等の情報は、求職者マイページまたは求人者マイページにおける通知もしくは登録されている電話番号によって通知します。なお、なりすまし防止のため、本条の手続き中の電話番号の変更は受け付けません。

（利用の記録等）

第 7 条

(1) 当ハローワークは、オンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談等の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

(2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

（個人情報保護）

第 8 条

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第 5 条の 5 に基づき保護されます。

（免責事項）

第9条

- (1) オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

（損害賠償）

第10条 利用者が、本利用規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

（法令等の遵守）

第11条 利用者は、オンライン職業相談等の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

（その他留意事項）

第12条

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談等を中止又はお断りすることがあります。
- (2) オンライン職業相談等の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) オンライン職業相談等の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- (4) オンライン職業相談等に先立ち、第4条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談等に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談等に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・ OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了した OS を搭載した端末は利用しないでください。

- ・ パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- (5) オンライン職業相談等を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

（本利用規約の変更）

第 13 条 ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

（準拠法及び合意管轄裁判所）

第 14 条

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、山口裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和 5 年 4 月 1 日

岩国公共職業安定所長