

# ハローワーク柳井 就職支援業務報告（令和4年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### (1)特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

「求人部門と紹介部門が一体となった求人充足サービスの充実」を目標に掲げ、主要指標である「就職件数」、「充足件数」の目標達成について重点的に取り組みました。

特に、管内の1市4町と主催した「柳井地域合同就職フェア」では、参加者58人、就職13件と、昨年度の実績を大きく上回ることができました。

地元企業に対しては、事業所訪問を行い、職場風景の写真をコメントとともに掲示しました。求職者に対しわかりやすい資料に仕上げ、求人応募への関心を高められるよう工夫をしました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職業相談を行う上で必要な「キャリアコンサルティング技法」について、労働大学校及び山口労働局の行う研修に若手職員を参加させ、技法の習得及び技能向上に取り組みました。

### (2)サービス改善・業務改善を図った事項

デジタルサイネージを設置し、会社説明会の情報及び職業訓練情報を映像により提供しました。これにより、情報がより多くの方々に伝えることができ、会社説明会の参加者や、職業訓練の受講者を増やすことができました。

### (3)今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求人情報をインターネットにより手軽に入手できるようになりました。これに対応するため、求職者マイページについて、求人情報の提供等各種オンラインサービスに役立つことを利用者にお知らせし、求職者マイページを活用した就職支援を推進します。

また、オンラインによる職業相談や職業紹介を進め、手軽に利用できるよう改善を図ってまいります。

### (4)その他業務運営についての分析等

新規求人数は令和3年度より約10%増え、新規求職者数はほぼ横ばいという状況の中、就職件数は前年度実績を16件上回り、充足件数は23件下回りました。

近隣の他の地域への就職が増え、地元への就職が減ったことが実績として表れております。管内事業所の求人の魅力を求職者へアピールすることにより、求職者が管内事業所求人へ応募する機会を増やします。

## 2 特記事項

柳井市が整備した企業団地に誘致した企業及び進出企業の2社に対する求人充足支援のため、対面およびオンラインによる会社説明会を開催しました。12月に開催した企業では、2回の説明会に、合計11名の参加があり2名が就職し、3月に開催した企業では、4回の説明会に、合計39名の参加があり、誘致企業等の求人充足に取り組みました。

## 3 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	就職氷河期世代 就職件数	生活保護受給者等 の就職率		
令和4年度実績	1,249	1,004	343	83.1%	98.9%	91	89.6%		
令和4年度目標	1,275	1,020	276	90.0%	90.0%	70	63.5%		
目標達成率	97%	98%	124%			130%	141%		

※ 就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率