

# ハローワーク岩国 就職支援業務報告（令和4年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、雇用保険受給者の早期再就職を促進するため、新たに「再就職手当シミュレーション早見表」（就職時期に係る支給額が具体的に記載されている）を個人ごとに作成の上、雇用保険説明会で配付するとともに、早期再就職のメリット及び失業期間が長引くことのデメリットを説明するなど、再就職手当を活用した早期再就職の意欲喚起を行いました。

また、職業相談窓口においても当該「早見表」を活用するとともに、「再就職に関するアンケート」を実施し、就職時期や利用を希望する支援策等を把握の上、早期再就職を希望する方に対しては「求職者担当者制」により、「求職者マイページ」へ求人情報を提供する等の支援を実施しました。

その他、生涯現役支援窓口利用者の再就職促進及び潜在的求職者の掘り起こしを図るため、外部講師を招いて「シニア向けセミナー」を2回開催し計28名の参加がありました。（日本年金機構から「改正健康保険法・厚生年金法」について、また、産業雇用安定センターから「キャリア人材バンク」について説明を行いました。）

セミナーの参加者からは、「今後の就職に向けて、知識が身に付きよかった。」などの声がありました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

雇用保険受給者の早期再就職を促進するため、幹部職員が講師となり、若手職員及び専門援助部門職員を対象に「再就職手当等を活用した就職促進について」の研修を実施しました。（早期再就職のメリット、失業が長期化するデメリット及び再就職手当等の支給要件について説明を行いました。）

また、職員の資質向上のため、外部講師を招いて「年金制度」や「労働基準法」に関する研修会を実施しました。（日本年金機構から「雇用保険と厚生年金の併給調整等」について、また、岩国労働基準監督署から「変形労働時間、副業・兼業」について説明を行いました。）

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

デジタル化の促進による待ち時間の短縮を図るため、「オンライン求職申込み」を推奨しました。（新規求職申込時に、スマートフォンやハローワークに設置しているパソコンから、ハローワークインターネットサービスにログインして求職申込みを行う方法を説明していま

す。また、入力項目は「必須項目」のみで可とし、「任意項目」は相談時に、職員が聴き取ることとしています。）

また、求人申込みのデジタル化（「求人者マイページ」の開設及び活用）を促進しました。（求人者マイページを開設することにより、利用できる新たな求人者支援サービスを案内し、開設方法や利用方法が不安な求人者に対しては、職員が寄り添った支援を行いました。）

これにより、令和5年3月の求人者マイページを利用した求人件数の割合は63.1%となり、前年同月より35.7%ポイント増加しました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

オンラインによる各種サービスの提供を行うため、「求人者マイページ」及び「求職者マイページ」の開設をさらに促進することとします。

特に、「求職者マイページ」を活用した求人情報の提供は、事務処理の簡素化・業務効率化につながるため、職業訓練の受講生及び修了者を中心に、「求職者マイページ」を活用した求人情報の提供、オンライン職業相談・紹介に取組む予定です。

### （4）その他業務運営についての分析等

利用者満足度調査における満足度が、求人者83.7%、求職者85.7%と低調であり、いただいたご意見の中には、「窓口職員の企業側の知識がない。」（求人者）や「県外の求人説明会があれば、わかりやすく掲示してほしい。」（求職者）などがありました。

今後、積極的に事業所見学を実施し、多くの企業情報を知識として蓄えるとともに、県外のものを含め、わかりやすいイベント案内を行います。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	ハローワークの職 業紹介により正社 員に結び付いた就 職氷河期世代の不 安定就労者・無業 者の件数	公的職業訓練終了 3か月後の就職件 数	生涯現役窓口での 65歳以上の就職 件数	
令和4年度実績	2,331 件	2,172 件	471 件	83.7%	85.7%	104 件	83 件	171 件	
令和4年度目標	2,178 件	2,095 件	469 件	90.0%	90.0%	99 件	71 件	80 件	
目標達成率	107%	103%	100%	-	-	105%	116%	213%	

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率

