

ハローワーク下松 就職支援業務報告（令和4年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、求職者の就職支援及び求人者支援の強化が最重要と考え、前日受理のフレッシュ求人等の積極的な情報提供、求職者担当者制の双方向・一方向による応募書類作成や面接指導など、きめ細やかな就職支援に取り組みました。

また、求人充足の強化を図るため、「もう一押し」で充足できそうな求人を求人充足会議で選定し、求人担当者制による充足支援に取り組むとともに、求職者アンケートの分析内容による助言及び求人者マイページ活用説明会を開催し利用勧奨の働きかけを行いました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

若手職員の能力向上のため、労働局主催のキャリアコンサルタント研修や職業紹介研修等へ積極的に参加させ、育成に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

新規求職者の増加を図るため、直近の市別の求人検索性二次元バーコード掲載リーフレット、訓練関係等の情報について、待合スペースモニター活用のほか、下松市・光市役所内、図書館へリーフレットを配架し、ハローワークの来所、利用の促進に取り組みました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者に対し、オンラインによる情報提供及び求職者担当者制の活用を含む就職支援に取り組むとともに、求人者に対し、求人者マイページの活用推進及び事業所訪問等による情報収集、求人者ニーズの把握による充足支援に取り組めます。

（4）その他業務運営についての分析等

新規求職者の減少傾向が続いており、数値目標の達成に向けて求職と求人とのマッチングの強化を図る取組の実施に努めます。

2 特記事項

○地方自治体との連携強化の一つとして、下松市の主産業である製造業の人手不足対策として「ものづくりのまちくだまつ就職フェア」を市と共同で開催。事業所参加要請、参加求職者確保を連携して取り組みました。(参加事業所 14 社 参加求職者 20 人 面談件数 44 件 紹介件数 8 件 就職件数 1 件)

3 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	ハローワークの職業 紹介により、正社員 結びつい田就職氷河 期世代の不安定就労 者・無業者の件数	生活保護受給者等の 就職率
令和4年度実績	1,590	1,494	456	93.7%	93.3%	88	81.9%
令和4年度目標	1,688	1,483	386	90.0%	90.0%	81	63.5%
目標達成率	94%	100%	118%	—	—	108%	128%

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人者の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率