

# ハローワーク徳山 就職支援業務報告（令和4年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、主要指標である就職件数の目標達成を最重要と考え、従前、職業紹介業務を担当する正規職員のみで行っていた「求職者担当者制」を、職業紹介業務を担当する全職員で、重点的に取り組みました。担当者が一人ひとりの求職者ニーズを踏まえ、きめ細かな職業相談と希望条件に沿った求人情報の提供を行うとともに、応募書類の作成支援や面接対策等の就職支援に取り組みました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職業紹介業務を担当する職員を対象に求職者担当者制に係る「事例検討会」を実施しました。

職員及び相談員が持つ職業相談に係る知識や今まで培った経験等を共有する相互学習の場として、少人数のグループワーク形式で実施し、職業相談技能の向上に努めました。その際、職業紹介業務に従事した経験のない若手職員も研修の一環として、書記役で「事例検討会」に参加しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

毎月1回開催している「マザーズ就職活動応援セミナー」について、令和5年2月開催分から実際の就職活動に則した内容となるよう、配布資料の見直しを行いました。令和4年度は、計12回開催し、のべ90人（うち、オンライン利用者のべ45人）の参加がありました。そのうち15人が就職し、2人が職業訓練を受講しました。参加者アンケートの結果、全体の95%の参加者から「今後の就職活動の参考になった」と、回答をいただきました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

就職氷河期世代（35歳～54歳）の不安定就労者・無業者に対する就職支援が、目標に対して著しく低位に留まったことから、今後、支援対象者の的確な把握に努め、求職者担当者制への支援対象者の積極的な取り込みや就職氷河期世代限定求人・歓迎求人の求人開拓、就職氷河期世代向け正社員求人（免許・資格・経験不問）の情報紙の作成等、一層の支援に取り組むこととしています。

#### (4) その他業務運営についての分析等

当初における求職者マイページの利用率について、令和5年3月時点で20.9%となっており、労働局平均を2.3ポイント下回っている状況にあります。令和4年8月から開始した「求職者マイページ開設セミナー」の毎月の開催を継続し、求職者マイページの開設・活用方法を広く周知し、利用の促進に努めてまいります。

## 2 特記事項

周南市が「地域就労促進事業」として、仕事内容や職場の様子等を紹介する就労支援サイト「周南シゴト動画」に協力し、企業のためのお役立ち動画として、「ユースエールの認定制度」や「特定求職者雇用開発助成金」等について、当所職員が出演した説明動画を制作しました。

## 3 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	就職氷河期世代の 正社員就職件数	生活保護受給者等 の就職率	人材不足分野 の就職件数	
令和4年度実績	1,767	1,823	429	100.0%	93.3%	131	75.9%	401	
令和4年度目標	1,707	1,799	444	90.0%	90.0%	238	63.5%	489	
目標達成率	103%	101%	96%	—	—	55%	119%	82%	

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人者の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率