

ハローワーク防府 就職支援業務報告（令和4年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、生涯現役支援窓口を中心に、シニア世代の就職支援に重点的に取り組みました。

具体的には、こういった職種にシニア世代が採用されていて、そのお仕事の内容や特徴が何なのか、また、採用された方と採用した事業所の方両方の声を聞き取り、採用のためのヒントとしてとりまとめ、就職活動中のシニア世代の方に職業相談時に窓口で配付しました。この取組については、利用者から「お仕事をイメージすることができたので選びやすくなった。」「採用された方がいることが分かり安心した。」などの声をいただいています。こうした取組の結果、生涯現役支援窓口での就職件数は、83件と目標の67件を大きく上回ることができました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、キャリアコンサルタント資格を有する職員を講師として、職業相談技法の向上を目的に模擬面接に関する実務研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

○求人情報紙の充実

紙媒体での求人情報紙を必要とする利用者が一定数いるため、令和3年度に引き続き求人情報紙の充実を図りました。

これまで、前日に受け付けた新着求人を求人情報一覧表として掲示だけしていたものを、「最新求人情報一覧表」とし持ち帰ることができるようにしました。

また、就職氷河期世代の求職者を対象にした、就職氷河期世代限定・歓迎求人を求人情報紙として月1回発行し、セミナーや面接会の案内と併せて対象者に情報提供を行いました。

○雇用保険受給者の早期再就職支援

雇用保険課と職業相談部門が連携し雇用保険受給者の早期再就職に取り組むため、以前作成された要領を見直し、新たにそれぞれの取組内容と役割を明確にした「雇用保険受給者の早期就職に向けた就職支援実施要領」を策定しました。資格決定時には、「再就職支援についてのア

ンケート」により、求職者が利用したい支援や求職活動の進み具合を把握することで、必要な支援メニューの提供に努めたほか、初回認定日には、「あなたの再就職手当をシミュレーションしました」を配付し、再就職手当の具体的な見込額を示すことで早期就職を促しました。

また、初回認定日の職業相談時に、求職条件の変更や見直しの有無、就職活動の進行状況を把握するため、「初回認定日求職活動状況確認事項」による聞き取りを実施しその後の職業相談に活用しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足分野に限らず求職者ニーズの高い職種でさえ充足しない求人が増えていることから、事業所見学の提案や重点支援対象求人としてのフォローの実施、管理選考の実施など、事業所サービスの充実に取り組んでいくこととしています。

令和4年度には相談技法の向上を目的とした研修を実施して職員の資質向上を図ってきましたが、令和5年度においても相談技法向上や就職支援を充実させるための職員研修を実施し、求職者サービスの質の向上を図ることとしています。

(4) その他業務運営についての分析等

雇用保険受給者の早期再就職件数については、雇用保険受給者の早期再就職に向けた取り組みを強化した結果、雇用保険受給者数が減少となる中、前年度実績と比較して1.88%増加しており、この取り組みについては引き続き継続していくこととしています。

2 特記事項

地方自治体の委託事業「再就職支援事業」の周知や就労相談に協力しました。
また、防府市と共催で「子育て女性等の再就職準備セミナー」を開催しました。

3 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	ハローワークの職業紹介 により、正社員に結びつ いた就職氷河期世代の 不安定就労者・無業者の 件数	就職ナビゲーターの支援 による新規卒業予定者当 (既卒者含む)の正社員 就職件数	生涯現役支援窓口 での65歳以上の 就職件数	
令和4年度実績	1,702	1,455	546	91.0%	88.8%	62	135	83	
令和4年度目標	1,766	1,521	514	90.0%	90.0%	59	147	67	
目標達成率	96%	95%	106%	—	—	105%	91%	123%	

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率

