

# ハローワーク山口 就職支援業務報告（令和4年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、お仕事をお探しの方に対する就職支援を最重要と考え、就職件数の目標達成を目指して取り組みました。具体的には、履歴書・職務経歴書の添削や当所1階の就職支援ルームでの模擬面接など、ニーズに応じた支援を実施しました。その結果、ご紹介した件数に対して就職に結びついた率は37.9%となり、令和3年度と比べて3.5ポイント上昇しました。ただし、就職件数全体の目標達成率は92.6%と、目標には届きませんでした。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

所内研修として、若手職員を対象とした「ハローワーク評価P D C A研修」、「job tag（職業情報提供サイト）研修」、「求人受理プラスワン研修」、「雇用保険業務研修」、「雇用環境・均等行政研修」など多様な研修を実施し、職員の資質向上に取り組みました。また、労働大学校主催の「職業指導Ⅱ専門研修」及び労働局主催の「キャリアコンサルティング研修」に職員各1名を参加させ、キャリアコンサルティング技法の習得を図りました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

マザーズコーナーにおいて、令和4年9月からLINEによる情報発信を開始しました。イベントや職業訓練などの情報を発信し、登録者数は300人超となりました。また、人材確保対策コーナーでは、医療、介護、保育、建設、運輸、警備など人材不足分野の求人を二次元バーコードの活用により、ワンクリックで検索できるよう利便性を向上させました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

若者を中心にインターネットでの就職活動が増加しているため、新規求職者数は減少傾向となっています。求職者マイページの開設を促進するとともに、求職者マイページへの求人情報の提供や、オンラインでの紹介を積極的に行っていきます。また、引き続き相談窓口での支援サービスの充実にも取り組みます。

### （4）その他業務運営についての分析等

求人者マイページを利用した求人の申込みが80%を超えたことにより、来所される求人者の方が減少しています。電話による求人内容充実のための助言に努めるとともに、積極的に事業所訪問を実施し、求人情報以上の事業所情報の収集にも取り組みます。

## 2 特記事項

山口市と締結している雇用対策協定に基づき、新卒者の正社員採用枠の確保や高齢者を対象とした「アクティブシニア合同就職面談会」の開催など、山口市と連携して雇用対策に取り組みました。

## 3 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びついた 就職氷河期世代 (35歳～54歳)の 不安定就労者・無 業者の件数	新卒者支援に係る 就職支援ナビゲー ターの支援による 新規卒業予定者等 (既卒者を含む)の 正社員就職件数	生涯現役支援窓口 での65歳以上の 就職件数	
令和4年度実績	2,524	2,773	698	76.3%	91.8%	90	669	98	
令和4年度目標	2,727	2,967	632	90.0%	90.0%	75	573	83	
目標達成率	92%	93%	110%	—	—	120%	116%	118%	

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率