

# ハローワーク柳井 就職支援業務報告（令和3年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、管内労働市場のマッチング機能の強化のため、雇用のセーフティネットとしての機能を高めていくことを目指し、主要指標である「就職件数」、「充足件数」の目標達成について重点的に取り組みました。

求職者に対して的確な就職支援サービスを提供するため、専任の担当者が一貫して職業相談を行う「求職者担当者制」によるきめ細かな職業相談を行うとともに、求職者の個々のニーズに応じた求人情報の提供、応募書類の作成支援などに取り組みました。

また、求人者に対して専任の担当者が一貫して充足支援を行う「求人担当者制」にも取り組み、事業所訪問等により求人票には表れない求人者ニーズを把握し、得られた情報を庁舎内の「企業PRコーナー」掲示する等、早期充足支援に努めました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

所内研修として、若手職員に対して「キャリアコンサルティング研修（基礎編）」を実施しました。また、山口労働局主催の「キャリアコンサルタント講習」や労働大学校主催の「職業指導専門研修」等に参加し、キャリアコンサルティング技法の習得を図りました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

パソコンによる求人検索が難しいとの意見があったため、高年齢者の応募を歓迎する「シニア向け求人情報紙」の発行を始めました。

また、新たに35歳～54歳の就職氷河期世代を対象に「就職氷河期世代対象求人情報紙」も発行しています。

特に、「シニア向け求人情報紙」については、わかりやすいと評価を得ており発行部数を増やしています。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染症の影響で減少した求人について、求職者の方のニーズに沿った求人開拓を実施します。また、求人申し込みがオンラインでできるようになったため、職員の事業所訪問や見学を積極的に展開し、求職者の皆様に提供できる情報を増やす取り組みを進めます。

### （4）その他業務運営についての分析等

令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、就職件数・充足件数ともコロナ前の水準に戻っていません。引き続き求職者の方のニーズに沿った求人を開拓し、就職支援に努めてまいります。

## 2 特記事項

地方自治体との連携事業として、令和4年3月18日に「柳井地域合同就職フェア」を、管内1市4町との共同開催により、コロナ感染防止対策を取った上で開催しました。今回から卒業予定の学生も対象に加え、管内地元企業26社、求職者20名の方に参加をいただきました。その結果、4名の方が就職され地元企業と求職者のマッチングを図ることができました。引き続き地方自治体との連携強化に取り組めます。

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びついた 就職氷河期世代の 不安定就労者・無 業者の件数	正社員 求人数	正社員 就職件数		
令和3年度実績	1,140	971	295	87.5%	80	3,035	508		
過去3年度平均	1,272	996	329	101.0%	34	2,763	597		
R2年度実績	1,115	926	325	98.3%	34	2,719	526		
対R2比	102%	104%	90%	89%	235%	111%	96%		
R1年度実績	1,313	1,029	328	99.9%	—	2,765	617		
対R1比	86%	94%	89%	87%	—	109%	82%		
H30年度実績	1,389	1,032	335	103.8%	—	2,805	649		
対H30比	82%	94%	88%	84%	—	108%	78%		

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。