

ハローワーク岩国 就職支援業務報告（令和3年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、企業の魅力を直接求職者に伝えることができる求人説明会を毎月2回開催し、人材確保に努めてきましたが、令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の中、新型コロナウイルス感染症防止対応を考慮して、原則、毎月1回の開催としました。参加企業53社、参加求職者219名がありました。

また、就職件数の向上を図るため、ハローワークでの支援が必要と認められる求職者に対しては、求人情報提供等を通じ、積極的に職業相談窓口の利用勧奨を行いました。相談窓口を利用した求職者に対しては、窓口利用のメリットを感じてもらえるよう、応募書類の添削指導や面接トレーニングなど、より専門性の高い支援の提供を心がけました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

求人者・求職者からの多様なニーズに合わせた支援を行うため、オンライン機能等が拡充された「ハローワークシステム刷新第3弾」に関する研修を実施するとともに、職業紹介だけでなく幅広い知識を習得し、資質の向上を図るため、「雇用保険マルチジョブ制度」に関する研修も実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

現行の求職申込書は「記載項目が多い」、「文字が小さいため記載に時間が掛かる」と利用者からの声がありました。このため、記入項目を必須と任意に色分けし、就業希望地域欄は「岩国市中心部」「岩国市西部」等からの選択方式にするなど、地域の実情に合った内容に改訂し、記載に係る時間の短縮化を図り求職者サービスの向上を図りました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワークシステム刷新第3弾により、求人者マイページから直接リクエストのサービスが開始されましたが、令和4年3月末現在、当所の求人件数に占める求人者マイページの開設率は27.4%となっており、局平均の38.8%を下回っている状態です。このため、721社に対して周知用チラシを郵送し、求人者マイページのメリットを周知することで求人者マイページの開設率の向上に取り組みました。引き続き、事業主支援サービスの拡充に努めて参ります。

（4）その他業務運営についての分析等

求職者ニーズを踏まえたマッチングの強化を図るためには、ハロートレーニングを通じた能力開発が重要と思われ、ハロートレーニングの周知にも重点的に取り組みました。特に、ハローワーク利用者以外にもハロートレーニングを知ってもらうため、求人情報誌を訓練チラシのカラー拡大版を貼付したものに改め、図書館、ショッピングセンター及び公民館等 14 か所に配布しています。また、当所において開催している職業訓練説明会については、当所が広島県と隣接していることを踏まえ、ポリテクセンター山口と広島の合同開催とするなどの工夫を行いました。

2 特記事項

特になし

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	正社員に結びつ いた就職氷河期世代 の件数	正社員求人数	正社員就職件数	生涯現役支援窓口 での 65 歳以上の 就職件数
令和3年度実績	2,050	1,989	536	82.9%	90	6,420	960	158
過去3年度平均	2,148	2,068	556	94.0%	84	6,451	996	72
R2年度実績	1,851	1,825	576	87.0%	84	5,954	825	69
対 R2 比	110%	108%	93%	95%	107%	107%	116%	228%
R1年度実績	2,153	2,052	506	94.1%	—	6,509	996	74
対 R1 比	95%	96%	105%	88%	—	98%	96%	213%
H30 年度実績	2,440	2,328	585	99.9%	—	6,889	1,167	—
対 H30 比	84%	85%	91%	82%	—	93%	82%	—

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。