

ハローワーク徳山 就職支援業務報告（令和3年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

就職件数の増加を最重要と考え就職件数の増加を図るため、求職者担当者制を重点的に実施しました。双方向形式の求職者担当制により、求職者個々の課題の解決に向け、応募書類の作成指導や求職者マイページを活用した求人情報の提供などの支援を実施しました。令和3年度の求職者担当制の対象者は64人で、そのうち29人が就職し、就職率は45.3%となりました。目標に掲げていた「40%」を、5.3ポイント上回る結果となりました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職業相談部門以外の若手職員3人を対象に、「職業紹介部門、求人部門の業務の基本」について業務部長を講師とした研修を実施しました。

また、オンライン環境に対応するため、職業相談担当職員を対象にZOOMアプリの説明、利用体験を内容とした研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

定期的開催要望のあった「マザーズ就職活動応援セミナー」を、令和3年6月から月1回開催しています。感染リスクを避け来所を控える求職者に対応するため、令和4年2月以降、オンライン参加も可能としています。令和3年度は、計9回開催し、51人（うち2人がオンライン）が参加しました。そのうち11人が就職し、2人が職業訓練を受講しました。参加者アンケートの結果、90%以上の者から「今後の就職活動の参考になった」と、回答を頂きました。

また、マザーズコーナー利用者に向けて、「LINEアプリ」を活用した就職支援セミナー・会社説明会等の定期的な情報発信を開始しました。他所の好事例である「ワンクリックで求人検索」機能を取り入れており、マザーズコーナー利用者に限定せず、「LINEアプリ」の登録を奨めています。特に、ハローワークに就職申込をしていない者の取込を強化するため、周南市子育て支援センター、商工会議所などの外部機関へ周知・広報を行いました。令和4年3月末時点の「LINEアプリ」登録者は、239人となっています。

さらに、新卒者の選考を中心に、オンライン面接を行う企業も出てきているため、学生や25才以下の若年者を対象とした「オンライン模擬面接」を開始しました。令和3年度の利用実績は、1件となっています。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者担当制については、積極的に実施してきたところですが、令和4年度は、職業相談経験が少ない若手職員や相談員が能動的に取り組むことができるよう、事例検討会を定期的を開催して就職率向上を図っていきます。

また、オンラインでの職業相談やセミナーの参加、模擬面接については、環境を整えているものの利用が低調であるため、更に周知・広報を行い、利用者を増やしていきます。

(4) その他業務運営についての分析等

職業訓練の受講生を確保するため、周知・広報を重点的に行いました。令和3年度に、新たに取り組んだ周知・広報は、「パンフレット配架場所の増設」、「所内求職者待合スペースでの訓練案内動画の放映」、「LINEを活用した情報発信」、「求職者マイページを活用した訓練情報の提供」です。その結果、公共訓練と支援訓練を合わせた令和3年度の職業訓練受講生は、令和2年度の126人から28人増加し、154人となりました。

令和4年1月9日から岩国市、和木町が新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置の対象地域となり、令和4年2月1日から2月20日の間、山口県全域が対象地域となりました。この期間中、「初回講習」、「職業訓練説明会」、「介護の仕事説明会」、「シルバー人材センター入会説明会」を中止し、事業所訪問による求人開拓を控えました。

1月以降、新規感染者数が急増したため、新規求職者数が大幅に減少しました。例年、4月からの就職に向けて、求職活動を開始する動きが活発化する時期であるため、就職件数や充足数をはじめ各指標への影響が大きくなりました。

令和3年度の「オンライン紹介による就職件数」は1件、「オンライン紹介による充足件数」は1件でした。オンライン自主応募による就職、充足はありませんでした。オンライン紹介については、感染状況に影響されない求職活動の手段として、活用していきたいと考えております。

また、オンライン登録については、ハローワークを利用しない層を取込むきっかけを作る有用な方法と捉えており、引き続き若者サポートステーション、市役所など外部機関への周知・広報を行っていきます。

2 特記事項

周南市が「地域就労促進事業」として実施している仕事内容や職場の様子を紹介するウェブサイト「周南シゴト動画」に、協力を行いました。「魅力ある求人票の記載方法・求人者支援サービス等」についての説明動画の作成にあたって、当所職員が出演を行っています。

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	正社員に結びつ いた就職氷河期世代 の件数	正社員求人数	正社員就職件数	マザーズ事業担当 者制の就職率	
令和3年度実績	1,575	1,620	409	90.0%	229	5,422	746	97.1%	
過去3年度平均	1,673	1,792	584	90.0%	166	5,531	832	100.0%	
R2年度実績	1,487	1,597	562	85.2%	166	4,976	688	100.0%	
対 R2 比	105%	101%	72%	105%	137%	108%	108%	97%	
R1年度実績	1,650	1,799	568	90.1		5,746	812	99.6%	
対 R1 比	95%	90%	72%	99%		94%	91%	97%	
H30 年度実績	1,881	1,980	623	94.3		5,871	995	100.4%	
対 H30 比	83%	81%	65%	95%		92%	74%	96%	

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。