

ハローワーク萩 就職支援業務報告（令和3年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、主要指標である就職件数及び充足件数の目標達成に重点を置き、能動的マッチングの推進に取り組んで参りました。新型コロナウイルス感染症の影響により紹介件数が落ち込む中、求人への応募を躊躇する求職者を中心に「応募前職場見学」の実施に積極的に取り組みました。また、「紹介件数アップに向けた取組」を実施し、「プラス1サービス」（求職者が紹介を希望した求人以外の求人提案）、「プラス2サービス」（応募書類の作成・面接指導）、「来所勧奨型紹介」（電話や郵送で求人情報の提供を行い来所による職業紹介を勧奨）などの手法を効果的に使い、紹介件数の向上に努めた結果、紹介件数の減少に一定の歯止めがかかるなどの効果がありました。

更に、求人充足支援の強化に関し、求人充足会議を通じた「求人担当者制」（求人充足会議に出席した職業紹介部門の職員等が求人充足までを支援）により、求人記載内容の見直し等フォローアップに努め、充実強化を図りました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な人材育成を図るため、全職員を対象に労働基準監督署と連携して労働基準法に関する研修を開催しました。また、若手職員を育成する観点から、雇用保険担当の若手職員に対する職業紹介関係業務研修を開催したほか、積極的に求人充足支援などの事業所訪問にも同行させました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所における各種支援メニューを掲載した求職者配布用チラシについて、ハローワークシステム刷新に当たり内容を見直し、PR内容等を追加して配布しているところです。また、求人充足支援に当たり、事業所訪問により求人票に記載された情報以上の事業所情報の収集を行い、取得した写真などの事業所情報を所内の「事業所情報コーナー」にて一定期間掲示して求職者に周知するとともに、「事業所情報」冊子に編纂して、求職者が自由に閲覧できるようにして求人・求職のマッチングの推進を図っています。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染症の影響により、求職活動が長期化している求職者が増加しているため、求職者担当者制への誘導、応募前職場見学の積極的な実施、ミニ求人説明会の定期的な開催等を通じてマッチングの強化に努めて参ります。また、マッチングの件数を高めるためには、求職者ニーズを踏まえた求人の確保が重要であることから、これまでの求人の「量」から「質」に重点を置いた求人開拓に

も積極的に取り組むこととしております。

(4) その他業務運営についての分析等

新型コロナウイルス感染症の影響により、求職者が応募前職場見学を希望しても事業所における感染対策により応募前職場見学を実施していただけないケースがありました。また、ミニ求人説明会の開催を計画したものの、事業所からお断りされたり、求職者の就職活動が鈍ったりしたことにより開催できなかったことがありました。

2 マッチング関係業務の成果（主なもの）

| | 就職件数 | 充足件数 (受理地) | 雇用保険受給者 早期再就職件数 | 紹介率 | ④ハローワークの 職業紹介により、 正社員に結びつ いた就職氷河期世 代の不安定就労者・ 無業者の件数 | ⑧正社員求人数 | ⑨正社員就職件数 | | |
|---------|-------|---------------|--------------------|-------|--|---------|----------|--|--|
| 令和3年度実績 | 989 | 888 | 298 | 80.7% | 31 | 3,009 | 456 | | |
| 過去3年度平均 | 1,126 | 993 | 365 | 85.0% | 23 | 2,972 | 523 | | |
| R2年度実績 | 1,046 | 928 | 371 | 82.3% | 23 | 2,776 | 518 | | |
| 対R2比 | 94% | 95% | 80% | 98% | 134% | 108% | 88% | | |
| R1年度実績 | 1,170 | 1,008 | 366 | 82.5% | — | 3,172 | 531 | | |
| 対R1比 | 84% | 88% | 81% | 97% | — | 94% | 85% | | |
| H30年度実績 | 1,163 | 1,043 | 358 | 91.0% | — | 2,969 | 521 | | |
| 対H30比 | 85% | 85% | 83% | 88% | — | 101% | 87% | | |

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。