

# ハローワーク下関 就職支援業務報告（令和3年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

求職者支援として、きめ細やかな職業相談を実施するとともに、応募書類作成及び面接対策について積極的な指導を実施しました。

また、事前にマッチングを行った求人について、求職者に郵送ではなく窓口で提供するよう努め、その求人内容を説明し紹介する取組を強化し、就職促進に努めたところです。

求人者支援として、求職者の希望条件等を積極的に求人者に伝え、より一層応募者が増加するよう取り組みました。

また、事業所の PR 情報、従業員からのやりがいや働きやすさ等のメッセージを掲載した、「事業所 PR・現場の声」を定期的に作成・掲示する取組を進め、事業所の人材確保に努めたところです。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

すべての職員を対象として、求職者支援及び求人者支援の取組内容、オンライン登録及びオンライン職業相談等のシステム対応に関する研修を開催しております。

また、若手職員を対象に、職業紹介関係業務の OJT 研修を実施し、育成に努めたところです。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

待合室におけるデジタルサイネージを活用した情報発信に取り組んでおります。

具体的には、「求職者マイページ」「求職情報公開」「応募前職場見学」「訓練案内」について掲載するとともに、現在 27 事業所の PR 動画について放映しています。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

外部向けの情報発信の強化を図ってまいります。

具体的には、山口労働局ホームページに面接会・セミナー等のハローワーク情報を掲載するとともに、山口労働局公式の YouTube チャンネルにハローワークサービスに関する動画を投稿していくこととしています。

また、所独自の LINE アカウントの開設について進めてまいります。

#### (4) その他業務運営についての分析等

求職者のニーズに沿った求人開拓について、新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえ、事業所訪問による求人開拓の外、電話による求人開拓も行っております。

今後は、事業所訪問による求人開拓も行い、求職者のニーズに応じた求人を確保してまいりたいと考えております。

## 2 特記事項

感染症の影響により、下関市共催の面接会について、対面方式からオンライン方式に変更する状況もありました。引き続き、オンライン方式にも対応できるよう取り組んでまいりたいと考えております。

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの職業紹介 により、正社員に結びつ いた就職氷河期世代の 不安定就労者・無業者の 件数	正社員求人数	正社員就職件数	人材不足分野の 就職件数	生涯現役支援窓口での 65歳以上の就職件数
令和3年度実績	3,317	3,196	1,031	92.8%	187	11,158	1,729	1,145	106
過去3年度平均	3,586	3,453	1,256	98.0%	169	11,682	1,894	1,129	89
R2年度実績	3,332	3,170	1,218	97.7%	169	10,975	1,779	1,065	95
対 R2 比	99%	100%	84%	94%	110%	101%	97%	107%	111%
R1年度実績	3,628	3,520	1,266	97.7%	-	12,229	1,930	1,192	97
対 R1 比	91%	90%	81%	95%	-	91%	89%	96%	109%
H30 年度実績	3,797	3,668	1,283	99.8%	-	11,842	1,973	-	76
対 H30 比	87%	87%	80%	93%	-	94%	87%	-	139%

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。