

# ハローワーク山口 就職支援業務報告（令和3年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、主要指標である就職件数の目標達成を最重要と考え、継続して相談に来所していただけるよう、相談窓口の強化に取り組みました。具体的には、求職者担当者制によるきめ細かな就職支援を実施し、「プラス1サービス」（求職者が紹介を希望した求人以外の求人提案）や「プラス2サービス」（応募書類の作成指導や面接対策等）の支援サービスを行いました。結果として、コロナ禍の下、ほぼ前年度並の就職件数2,435件を達成することができました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

所内研修として、職業相談業務の経験がない若手職員及び職業相談業務に従事している全ての職員を対象に、キャリアコンサルティング技法を活用した職業相談研修を実施しました。また、山口労働局主催のキャリアコンサルティング研修に2名参加させ、キャリアコンサルティング技法の習得を図りました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

建設・運輸・警備業界の人材確保対策のため、毎週「ミニ会社説明会」を開催しました。開催にあたっては、事業所の魅力を「事業所PRシート」に編集して掲示し、PR動画を待合室で放映するなど、業界の関心度の向上を図りました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワークインターネットサービスのシステム刷新により、インターネット上でも就職活動ができるようになり、来所して求人を検索の方が前年度比20%減少していることから、ハローワークの利用促進を図るためには、ハローワークサービスメニューの更なる周知や職員による事業所訪問・事業所見学等を通じて収集・蓄積した求人情報以上の事業所情報を来所された方に提供できるように取り組みます。

### （4）その他業務運営についての分析等

新規求人数は前年度比14.0%増加、新規求職申込件数も同2.3%増加したものの、紹介件数同3.2%減少、就職件数同0.7%減少しました。求職者の方が就職活動をする上での課題の把握に努め、的確な就職支援を行い、能動的なマッチングを推進して参ります。

## 2 特記事項

山口市と締結した雇用対策協定により、若者、女性、高齢者等の雇用対策や働き方改革の推進のため、山口市と連携して取り組みました。

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	生活保護受給者等 の就職率	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びついた 就職氷河期世代の 不安定就労者・無 業者の件数	正社員求人数	正社員就職件数	
令和3年度実績	2,435	2,709	693	91.7%	76%	75	8,560	1,150	
過去3年度平均	2,686	2,922	762	96.0%	76%	106	8,571	1,258	
R2年度実績	2,452	2,638	712	96.9%	70%	106	7,413	1,146	
対 R2 比	99%	102%	97%	94%	108%	70%	115%	100%	
R1年度実績	2,759	2,955	788	95.0%	77%		8,794	1,284	
対 R1 比	88%	91%	87%	96%	97%		97%	89%	
H30 年度実績	2,846	3,172	787	96.5%	82%		9,505	1,344	
対 H30 比	85%	85%	88%	95%	92%		90%	85%	

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。