


# 6月 開講 求職者支援訓練のご案内

訓練コース番号	5-08-08-002-08-0035	コース名	( ) 基礎分野 ( ) ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 実践分野 ( <input type="checkbox"/> ) 08旅行・観光分野
訓練科名	中国語国際観光ビジネス科 (eラーニングA)		 eラーニングコース
募集期間	令和8年4月27日(月) ~ 令和8年6月2日(火)		
初回職業相談締切日	令和8年6月1日(月)	※左記の日までに、ハローワークで相談を受けないと受講の申し込みができませんのでご注意ください。	
◆◆◆職業相談を受けることが必要のため、ハローワークへはお早めに来所して下さい。◆◆◆			

科目		科目の内容	訓練時間
訓練内容	入所式・オリエンテーション	入所式・オリエンテーション(2H)	
	修了式	修了式(1H)	
	安全衛生管理	安全衛生の必要性、情報機器作業の留意点(適した作業環境、点検・清掃・改善措置の方法)	3時間
	観光概論	地域観光文化、国際観光文化、外国人観光動向分析等、デジタルデータに係る情報セキュリティの重要性	18時間
	フロント業務・会計業務	チェックインチェックアウト等、ホテル予約受付業務、精算・各種決済方法 カードの取り扱い知識 それに関連する基本的な接客対応、顧客等のデジタルデータを扱う際の個人情報保護法	98時間
	観光名所・行事等の案内	観光名所の知識、レストラン予約等観光案内	80時間
	トラブル対応・総合案内知識	トラブル対応、タクシーの手配、シャトルバス等交通関連案内、緊急時対応	78時間
	就職支援	履歴書・職務経歴書の書き方、面接指導、求人情報の収集方法	8時間
	接客対応基礎演習	ショップやホテルでの挨拶・笑顔・言葉遣いの基本動作、アプローチ・ニーズ把握及び顧客対応ロールプレイングによる演習	72時間
	接客対応応用演習	チェックインやチェックアウト、荷物預かり、観光案内、会計時のロールプレイングによる演習	80時間
トラブル対応演習	交通機関、レストラン、客室、観光名所や災害時におけるトラブルのロールプレイングによる演習	37時間	
( ) 職場体験 ( ) 職業人講話 ( ) 職場見学 ( ) その他	【職業人講話】「ホテル案内業務」リザンシーパーク谷茶ベイ (3h) 【職業人講話】「観光案内業務」沖縄ワールド (3h)		6時間
※ 入所式・オリエンテーション、修了式、対面指導、職業人講話、就職支援及びキャリアコンサルティングは日時を定めて実施されます。 (通信【同時双方向型】ZOOMにて実施。選考試験の前日までに各自にてZOOMをダウンロードし、マイク、スピーカーの設定を行ってください。)			
※ 1週間に1回(1時間)以上対面指導の受講が必要です。			
※「応募状況によっては定員を増員することがあります」			

訓練期間	令和8年6月22日(月) ~ 令和8年12月21日(月)	募集定員	15名
総訓練時間	480時間		
訓練対象者の条件	①育児・介護中の方、②居住地域に訓練実施機関がない方、 ③在職中の方等、訓練の受講に当たり特に配慮を必要とする方 ④自宅にパソコン機器を備え、通信費の負担ができる、インカメラが付いているパソコン(Windows11以上)を所有し上り下りの双方で実測値が10Mbps以上のインターネット環境を準備できる方。		
訓練目標(仕上がり像)	外国人の観光動向や地域観光現状等を学び、観光用語を用いて各種説明、ホテルフロントでの対応ができるようになる。		
訓練修了後に取得できる資格	名称 ( ) 認定機関 ( ) ( ) 任意受験 取得費用 ( ) 名称 ( ) 認定機関 ( ) ( ) 任意受験 取得費用 ( ) 名称 ( ) 認定機関 ( ) ( ) 任意受験 取得費用 ( ) 名称 ( ) 認定機関 ( ) ( ) 任意受験 取得費用 ( ) 名称 ( ) 認定機関 ( ) ( ) 任意受験 取得費用 ( )		
自己負担額	教科書代等 【教科書代】 16,500円 (税込み) 【その他】 0円 ( )	計	16,500円 (税込み)
通信による受講に係る費用	①設備及びインターネット接続環境 ( ) 受講者が用意(自己負担) ( ) 貸出あり(有料: ( ) 円) ( ) 貸出あり(無料)	②通信費	( ) 受講者負担 ( ) 実施機関負担

※上記に記載する費用はすべて税込金額となっています。

# 通学不要 完全オンライン!!



※訓練受講にあたりその他ご不明点は、下記の連絡先へお問い合わせください。

※選考日の前日までにeラーニングコースの「受講に関する誓約書」を提出する必要がある。提出を拒んだ場合は、選考を受けることはできませんのでご注意ください。(誓約書は受講申込受付後、訓練実施機関よりメールにて送付します。)

※選考試験は、応募された方全員が対象となります。試験当日に欠席された場合は辞退とみなしますので必ずご参加ください。

※結果通知は郵送又はメール(希望者)により通知させていただきます。なお、電話によるお問い合わせには応じかねますのでご了承ください。

※申込時に提出いただいた関係書類の個人情報は、個人情報保護に関する法律を遵守し、適切に管理いたします。

選考日	<b>令和8年6月8日(月)</b>	選考方法	オンラインにて実施
時間	選考時間は申込み後にお知らせします	選考内容	( <input checked="" type="checkbox"/> ) 面接 ( ) 筆記試験
持ち物	特になし		( ) その他 ( )
選考場所の住所	(面接用URLは申込み後にお知らせします)	選考結果発送日	<b>令和8年6月12日(金)</b>

訓練実施機関名	株式会社 スペースチャイナ		
訓練実施機関の住所 (受講申込書提出先)	〒900-0005 沖縄県那覇市天久2丁目29番25号 スペースチャイナ外語学院	訓練実施施設名	スペースチャイナ外語学院茨城校 茨城県高萩市高浜町2丁目88番
担当者的名	横井・伊波(平日受付時間:9:00~17:00)	メールアドレス	<a href="mailto:sp@spacechina.co.jp">sp@spacechina.co.jp</a>
TEL番号	098-863-7053	FAX番号	098-863-7098
同時双方向型による訓練実施時	【パソコン機器等推奨環境】Windows11以上が起動できるもの(カメラ・マイク機能は必須) 【インターネット接続環境等】訓練を支障なく実施できる速度が必要(目安として上り下りの双方で実測値が10Mbps以上)		

## 求職者支援訓練について

求職者支援制度対象者	1) ハローワークに求職申込をしている特定求職者の方。 2) 受講開始日より遡って過去1年間に求職者支援訓練の実践コース又は公共職業訓練を受講していない方。 3) 訓練受講の措置が必要と安定所長が認める方、お仕事に就ける状態にある方、申込条件を満たす方。	
応募方法	① 管轄のハローワークで募集締切日の前日までに求職申込の手続きを行い、職業相談の上、「受講申込書」「受講申込・事前審査書」等を受け取ります。 ② 「受講申込書」「受講申込・事前審査書」、添付すべき確認書類等を募集期間内にハローワークへ提出してください。内容確認後、「受講申込書」が交付されます。 ③ ハローワークから交付された「受講申込書」の原本を上記訓練実施機関まで(持参又は)郵送してください。電子メールで受講申込書等の提出を希望される方は、ハローワークにお問い合わせ下さい。R8年6月2日(火)消印有効	
職業訓練受講給付金	収入、資産などの一定要件を満たす方には、訓練期間中、国から「職業訓練受講給付金」が支給されます。詳しくはハローワークへお問い合わせください。	厚生労働省 求職者支援制度のご案内
その他	1) 受講申込者が少ない場合は訓練を中止する場合があります。 2) 応募状況については、訓練実施機関へ直接お問い合わせ下さい。 3) ハローワークでの相談の結果、訓練への申込ができない場合があります。	

