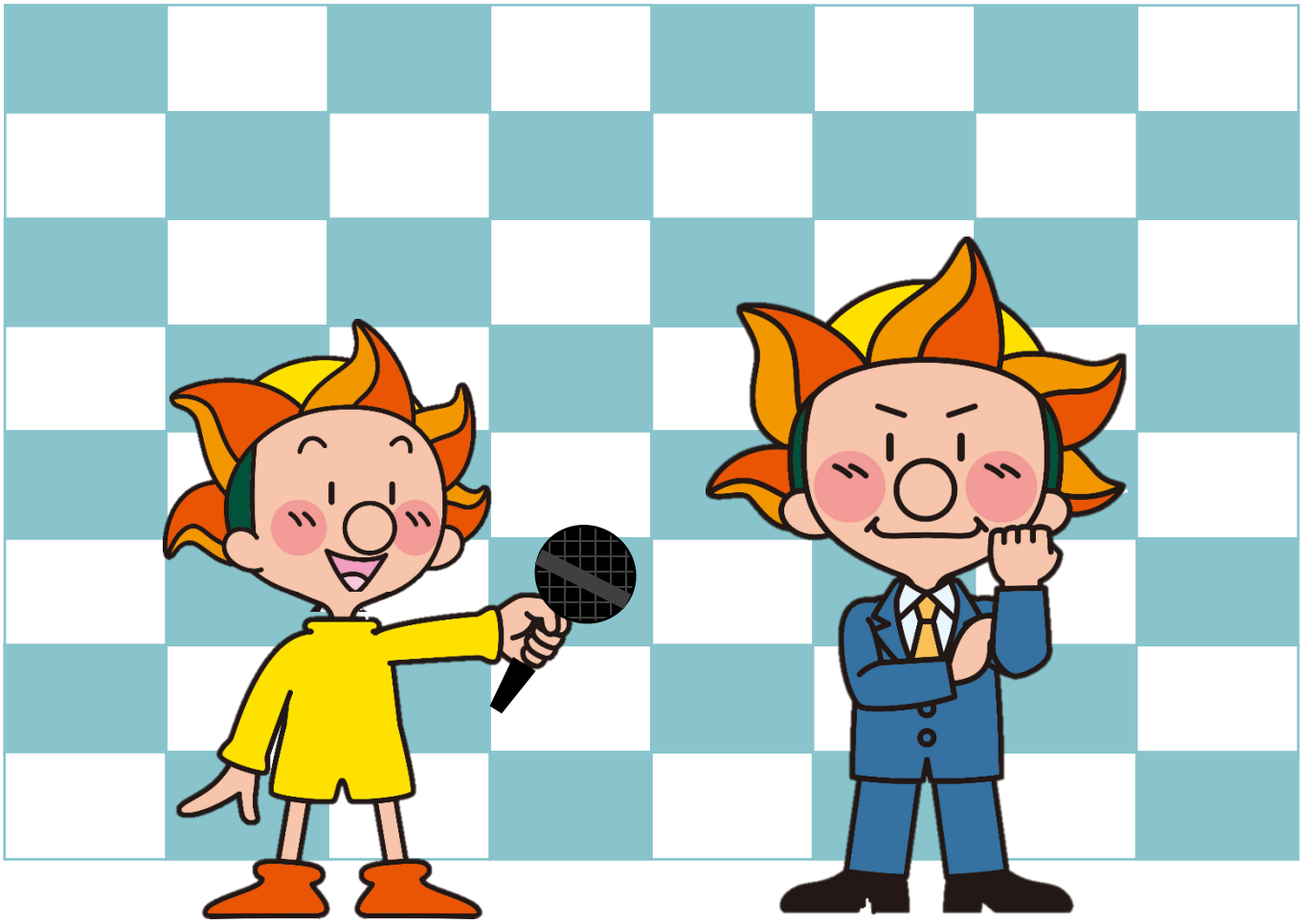
山形労働局職員採用

ヤッピーの
山形労働局職員インタビュー



山形労働局総務課人事係

はじめまして、山形労働局のイメージ
キャラクターの「ヤッピー」です。

厚生労働省 山形労働局

公務員を志望する方から
「労働局の仕事はイメージしにくい」
といった声を時々耳にします。

労働局の仕事を皆さんに知ってもらいたい、伝えたいと思い、山形労働局の第一線で活躍する職員へ、ヤッピーがインタビューをしました。

すべてのインタビューをご覧いただいた後に、労働局の仕事についての理解が進み、皆さんの疑問や不安が解消され、業務にやりがいや魅力を感じていただければ嬉しいです。

氏名	加藤　愛理	
所属	米沢労働基準監督署 監督課　監督係	
採用	令和４年度	

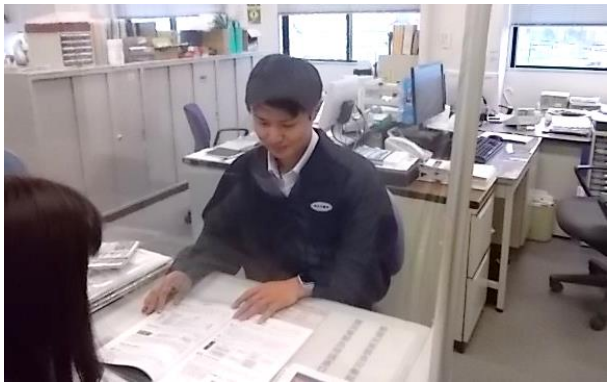
１．山形労働局を志望した理由を教えてください

　大学で学んだ労働法の授業をきっかけに、労働行政に興味を持ちました。ブラック企業、長時間労働といった言葉をよく耳にしていたこともあり、人々の暮らしに大きく関わる労働環境を良くしていきたいと思うようになりました。働く人のために働くことができるのはこの仕事だけだと思い、労働局を志望しました。

２．労働局職員に必要なスキル・資質はありますか

　様々なことに興味を持つことが重要だと思います。監督官は製造業からサービス業、建設業まで、多種多様な業種の方と接することになります。どのような働き方をしているのか、抱えている問題は何なのかなど、それぞれの立場・特性にあった職場環境の改善を図っていくことになるため、幅広い分野に目を向ける必要があります。

氏名	柿﨑　友貴
所属	新庄労働基準監督署 監督・安衛課　監督係
採用	令和元年度



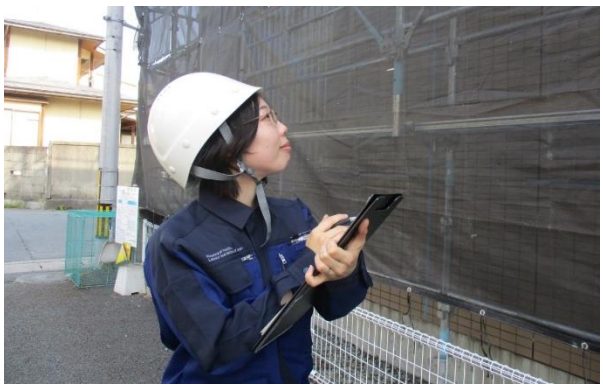
１．現在、担当している仕事について教えてください

①立入調査等の監督業務、②取調べ等の司法処理業務、③各種申請に基づく許可・認定業務、④相談業務などに携わっています。労働基準監督官は、司法警察員でもあることから、必要な範囲で捜査を行う権限が与えられており、悪質な法違反を犯す会社に対しては、時に厳しく対応する必要があります。

２．山形労働局で働くやりがいや面白さを教えてください

労働基準監督官は、労働基準法、労働安全衛生法などの労働関係法令を扱う職業です。会社によって事業内容は様々ですから、会社の事業内容に応じた指導を行うために、各種法令の知識を身に付ける必要があります。私自身、まだまだ勉強中ではありますが、法的な知識の習得や、各種の事業特有の知識を深めることは、面白さにつながるかと思います。

氏名	倉田　佳奈
所属	山形労働基準監督署 第二方面主任監督官
採用	平成26年度



１．仕事を進めていく中で辛かった経験はありますか

　辛かったことというよりは苦労したことになりますが、大学ではデザインを学んでいたので法律の読み方がさっぱりわかりませんでした。しかし、研修が充実していたので一から学ぶことができ、研修以外でも同期や上司に教えていただいて身に付けることができました。ちなみにデザインスキルは資料やパンフレットの作成で重宝されています。

２．労働局の職員としての助かっている制度はありますか

　他県の労働局から、山形労働局に異動したタイミングで妊娠・出産を経験しました。妊娠中は車通勤をしていたのですが、通勤ラッシュを避けるために通勤緩和制度や休憩時間の短縮制度を利用しました。また、妊娠当時は安全衛生業務を担当しており、通常は化学物質を扱う工場や高所作業のある建設現場などに赴きますが、職場の配慮でそのような現場に行かないよう調整していただきました。

氏名	松岡　隆夫
所属	山形労働基準監督署 署長
採用	平成６年度

１．労働行政の役割を教えてください

　人が職業生活を送っていくと、職探しから、採用、就労開始から退職に至るまで様々な局面を迎えることになりますが、それぞれの局面で労働者が職業生活を安心・安全に送っていくことができるよう、労働関係法令に基づきサポートしていくことが労働者保護を使命とする労働行政の役割になります。

２．労働局職員に必要なスキル・資質はありますか

　事業場の担当者や相談に来られた労働者など人と接する機会がとにかく多い職場ですので人と接することが苦にならないという部分は必要です。書類を作成する機会も多いので文書作成能力もあるにこしたことはありません。法律の知識も求められますが、研修が充実していますので、この部分は入省してから学習すれば大丈夫です。

氏名	結城　歩
所属	米沢労働基準監督署 労災課　労災係
採用	令和４年度

１．現在、担当している仕事について教えてください

主に仕事中や通勤中の負傷や病気など、労働災害に遭われた方に対して、保険給付に関する審査を行うほか、調査のために外部に出かけることもあります。また、労働保険の加入手続きに必要な届出の内容を審査しています。

２．労働局に入省して良かったと思うことはありますか

先輩や上司の方々に相談しやすく、とても働きやすい環境が整っているところです。調査を行っていく中で悩んでいる時、先輩や上司の方々が丁寧に教えてくださるため、一人で抱え込まずにスムーズに業務にあたることができます。また、有給休暇について取得しやすいのも魅力です。

氏名	石井　竜成
所属	庄内労働基準監督署 労災課　補償係
採用	令和３年度

１．仕事を進める上で大切にしていることはありますか

　積極的に前に出ることを意識しています。窓口に来庁者が見えたらすぐに伺い、電話が鳴れば一番に出ることを心がけております。そこで発生した不明点や、失敗は必ず周囲でフォローしてくださるので、自分の知識・経験に変えることができます。また、その中で会話が生まれるので、職場内でのコミュニケーションも大切にしています。

２．労働局に入省して良かったと思うことはありますか

　良かったと思うことは４つあります。①休暇の取得がしやすく、プライベートの予定が立てやすい。②残業すれば超過勤務手当がしっかり支給される。③上司は知識、経験が豊富で、優しく丁寧に指導してくださるため、分からないことがあっても質問しやすい。④研修や資料が充実しており、業務と並行して勉強することができる。

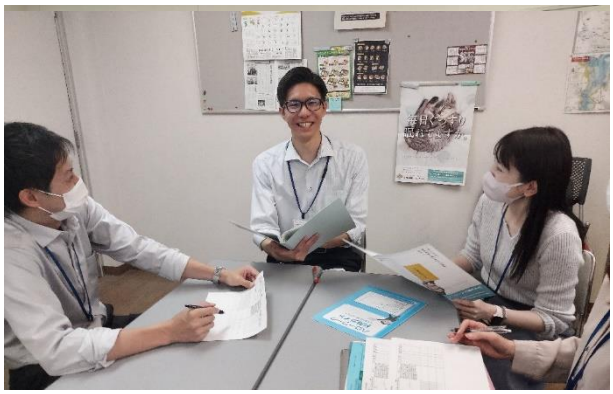
氏名	野口　優貴	
所属	雇用環境・均等室 助成金係	
採用	平成27年度	

1．現在、担当している仕事について教えてください

　雇用環境・均等室で働いています。いわゆる働き方改革の推進、ハラスメント相談や育児・介護休業についての啓発指導、労働局各課室全体の調整を担う部署で広報と助成金業務を担当していますが、広報を通して各課室との調整を行うことが多く、労働行政職員として必要な知識がたくさん入ってくる点で大変恵まれています。

2．仕事を進める上で大切にしていることはありますか

　この仕事は誰のためにあるのか。誰が喜ぶのか。と考えて仕事をしています。公務員の性質上、他者との競合という場面は少ないので前例踏襲でも仕事はこなせます。でも労働局の進歩につながるか？一見不要と思える仕事にも理由があってそれはそれで大事ですが、国民にとってより良い労働局にしたいという思いから「これって本当に必要？」といった違和感は大事にしています。

氏名	結城　柊真	
所属	山形公共職業安定所 職業相談第一部門 職業紹介係	
採用	令和２年度	

１．現在、担当している仕事について教えてください

　職業紹介係として、仕事をお探しの方との職業相談、紹介状の発行、求人情報の提供、履歴書の添削などハローワーク利用者のニーズに応じた様々な業務を行っています。現在は、雇用保険を受給している方が早期再就職できるように配布資料を見直したり、雇用保険制度の周知方法を工夫したりすることに力を入れています。

２．仕事を進める上で大切にしていることはありますか

　相手の主訴を捉えることです。入省当初の上司が話されていた「お客様には気持ちよく帰ってほしい」という言葉が心に残っています。ハローワークに来所される方は多種多様な目的があるので、自分で勝手な判断をすることなく、詳しく話を聞き取ることで、お互いに納得のいく対応ができるよう心がけています。

氏名	後藤　美月
所属	米沢公共職業安定所 雇用保険課適用係
採用	令和２年度

１．現在、担当している仕事について教えてください

　雇用保険適用業務を担当しています。雇用保険とは、労働者の生活及び雇用の安定を目的とし、失業した方や６０歳以上で継続勤務している方、育児（介護）休業中の方へ必要な給付金を支給する制度になります。その中でも、雇用保険適用業務では、事業所を通して雇用保険の加入等の手続きや給付金支給手続きを行っています。

２．仕事を進める上で大切にしていることはありますか

　相談して良かったと思ってもらえるような対応をすることを大切にしています。そのために、毎日様々な相談を受けますが、法律や制度に基づき決まった回答や事実をそのまま伝えるのではなく、相手の状況や気持ちを上手く汲み取り、相談者一人ひとりに合わせた対応をするよう心がけています。

氏名	鏡　ちひろ	
所属	酒田公共職業安定所 雇用保険課適用係	
採用	令和３年度	

１．労働局職員に必要なスキル・資質はありますか

窓口業務が中心なので、特に相手にわかりやすく伝えることを意識しながら仕事をしています。そのためには、まず土台となる知識が必要ですが、それに加えて専門用語をなるべくわかりやすい言葉に言い換えて、ゆっくり、ハッキリと伝える説明の仕方を心がけて、日々の業務に励んでいます。

２．仕事とプライベートの両立はできていますか

プライベートと両立しながら、働きやすい環境だと思います。土曜日、日曜日の休みはもちろん、有給休暇の取得を勧められ、休みが計画的にとれるようになります。そのおかげで、旅行や映画巡り、ご当地フードを食べ尽くす、推し活など充実した休日を過ごしています。

氏名	齊藤　駿介	
所属	長井公共職業安定所 管理課　業務主任	
採用	平成26年度	

１．現在、担当している仕事について教えてください

主に失業した方を対象とした雇用保険（失業等給付）の相談や受付、支給の業務を行っています。また、資格取得等を目指すために指定された講座を受講された方への受講費用の補助（教育訓練給付）の支給業務も担当しています。書類の事務処理も、もちろんありますが、窓口での対応業務が大半です。

２．労働局職員に必要なスキル・資質はありますか

利用者の方は様々な思いを抱えてハローワークに来られるので、その「気持ち」に気づくとともにそれに寄り添った対応が求められます。そのためには「相手の話をよく聞き、理解する」ことが必要です。仕事をしているうちに自然と身につくものとは思いますが、日ごろから意識していると良いかもしれません。

氏名	今埜　孝	
所属	鶴岡公共職業安定所 所長	
採用	昭和59年度	

１．労働行政の役割を教えてください

　現在、労働を取り巻く環境は、雇用の安定、長時間労働の抑制、メンタルヘルスケアの整備、働き方改革の推進等、様々な課題を抱えております。これらの解決を図り、労働者が希望を持ち、安心して働くことができる環境の整備に取り組んでいます。充実した人生を送るためには充実した職業人生を歩むことが必要、それを支えるのが労働行政です。

２．労働局で働くやりがいや面白さを教えてください

　労働局が扱う業務は、地域の方一人ひとりの生活に密接に関わるものなので、その人の人生を左右すると言っても過言ではない重要なものです。特にコロナ禍においては、企業の事業継続や従業員の雇用の維持等に労働局が大きく関わっていました。地域経済の活性化には安定した労働環境が不可欠ですので、自分の行う業務がその一助となる事は、やりがいや満足感もひとしおです。