

平成21年度サービス産業生産性向上支援調査事業

サービス業のための生産性向上 ワンポイント事例集

経済産業省関東経済産業局
産業部 流通・サービス産業課

目次

はじめに	1
平成21年度中小サービス業生産性向上委員会 委員名簿.....	2
本事例集の分類.....	3
事例分析シート	9

<先進サービス事業者の生産性向上事例>

相澤病院(長野県)【急性期総合病院】.....	29
アートグリーン(東京都)【生花卸売業】.....	35
アーバンフューネスコーポレーション(東京都)【葬儀業】.....	40
ヴァイタス(東京都)【卸売業(医療機器)】.....	44
青梅慶友病院(東京都)【高齢者専門病院】.....	50
小布施堂グループ(長野県)【製造・販売・サービス業】.....	56
開倫塾(栃木県)【学習塾】.....	62
角上魚類(新潟県)【小売業】.....	67
ガリバーインターナショナル(東京都)【中古車業】.....	72
川越胃腸病院(埼玉県)【単科専門病院】.....	78
クウジット(東京都)【IT サービス】.....	85
斎藤ホテル(長野県)【ホテル業】.....	91
シニアコミュニケーション(東京都)【コンサルタント業】.....	95

シミック(東京都)【医薬品開発支援サービス】.....	101
スターウェイ(東京都)【物流サービス】.....	107
仙仁温泉岩の湯(長野県)【旅館業】.....	112
つくばウエルネスリサーチ(茨城県)【健康支援サービス】.....	117
鉄人化計画(東京都)【カラオケ店】.....	123
とみうら(千葉県)【道の駅】.....	129
やさしい手(東京都)【訪問介護サービス】.....	135

<地域のサービス事業者の改善事例>

うなぎの井口(静岡県)【小売業(うなぎの白焼の持ち帰り販売)】.....	145
クリエーションアカデミー(東京都)【教材開発・販売(コミュニケーションツール)】.....	152
ごはん(新潟県)【農産物生産・加工・販売業】.....	158
Ciel(埼玉県)【美容業】.....	163
ショービ(静岡県)【小売業(家具・雑貨、靴)】.....	167
ドリームベーカリー(神奈川県)【パン製造・販売】.....	173
秦野給食センター協同組合(神奈川県)【弁当製造・販売】.....	176
宮川建材金物店(茨城県)【建材業】.....	179
やおき(山梨県)【自動車整備業】.....	183
ワールド翻訳サービス(茨城県)【翻訳サービス】.....	185
APPENDIX.....	190