ハローワークさがえ　オンライン職業相談　利用規約

当ハローワークが実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。なお、第４条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

第１条（目的）

来所によるサービス利用が困難な求職者を対象にオンライン職業相談を実施し、ハローワークへの来所に依らず、職業相談等の機会を提供します。

第２条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

（１） ハローワークへの求職登録が完了している方

（２） 求職者マイページを開設している方

（３） WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、ＰＣ等）を所有し、第３条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方

（４） ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方

（５） オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

第３条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談では、当ハローワークで指定するオンライン通信のアプリケーションソフトを使用します。オンライン職業相談の利用に当たっては、別途アプリケーションソフトのサービス規約にも同意いただく必要があります。

第４条（利用申込み等）

（１） オンライン職業相談は、1 回当たり 30 分程度とし、原則として、3 日前までに利用予約が完了した方が利用できます。利用予約申込みは、次の事項を当ハローワーク担当へお伝えください。

なお、２回目以降の予約申込みは、オンライン職業相談の際にも行うことができます。

① 氏名

② 求職番号

③ 電話番号

④ 希望サービス

⑤ 希望日時（平日 11:00、14:30、15:30 の開始時間で 30 分程度）

（２） 利用予約申込みを受けて、ハローワークで日程調整を行い、オンライン職業相談の実施の可否を確認し、日時及びミーティング ID 等を求職者マイページにご連絡します。

（３） キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。

なお、連絡がないまま（２）で通知の実施日時を 10 分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

第５条（利用の記録等）

（１） ハローワークは、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

（２） ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第６条（個人情報保護）

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第５条の５に基づき保護されます。

第７条（免責事項）

（１） オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

（２） 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第８条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第９条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン職業相談の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第 10 条（その他留意事項）

（１） 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。

（２） オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。

（３） オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整

えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、あらかじめ当ハローワークにお伝えください。

（４） オンライン職業相談に先立ち、第３条に示されるアプリケーションソフトを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませてください。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。

- OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了した OS を搭載した端末は利用しないでください。
- パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用すること。

（５） オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

第 11 条（本規約の変更）

当ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン職業相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第 12 条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、当ハローワークの所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和４年 10 月１日
寒河江公共職業安定所長