

## 自宅などから「オンライン」で職業相談を受けることができます

お持ちのスマートフォンなどを利用して、ご自宅や外出先などからハローワークによる職業相談を、オンライン（Zoom）で受けることができます。

ご利用に当たっては、**オンライン・ハローワークシステムで予約**が必要です。

また、ご利用前に必ず**利用規約**及び**裏面の留意事項**を確認してください。

### オンライン・ハローワークシステムから予約する方法

#### 利用者登録 (初回のみ)

オンライン・ハローワークシステムの利用者登録をお願いします。

- ◆オンライン・ハローワークシステムにアクセスし、**「利用者登録」**からアカウントを作成してください。

※ 2回目以降は、利用者登録不要です。



利用者登録



#### 面談予約

「予約手続き」画面から相談を希望する日時を選択してください。

- ◆**予約日、予約時間を選択**して、**利用規約への同意**、必要事項の入力をして申し込みます。

※ **事前予約制**です。



予約手続き



#### メールの受信

ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます。

- ◆**ミーティングID、パスコード**をお知らせします。

※ オンライン職業相談にはWEB会議サービス「Zoom」を使用します。  
事前にアプリケーションのインストールをお願いします。

### オンライン職業相談（Zoom）の実施

#### 【ご注意】

オンライン職業相談のご利用には、**ハローワークでの求職登録**が必要です。

ハローワークを初めてご利用の方は**事前にご登録**をお願いします。

（ハローワークインターネットサービスからオンラインで求職登録ができます。）

※おおむね過去5年以内にハローワークを利用したことがある方は、最寄りのハローワークへご連絡ください。

求職登録は  
こちらから



## オンライン職業相談における留意事項

- オンライン職業相談の利用対象者は以下に該当されている方となります。
  - ①ハローワークに**求職登録**をしている方
  - ②スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を所有し、オンライン相談に必要な環境（Web通信できる環境）を準備できる方
  - ③オンライン職業相談**利用規約に同意**した方
- ハローワークプラザやまがたご利用者向けのサービスとなります（「やまがた新卒応援ハローワーク」ご利用者は別途お問い合わせください）。
- オンライン職業相談の予約可能日時は「**毎週月・水 11：00～もしくは15：00～（各回最大60分間）**」です。**事前予約制**となります。
- 録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）はすべて求職者のご負担となります。
- 不特定多数の方がアクセス可能なフリーWi-Fiは、不正アクセスのおそれがありますのでご使用は遠慮願います。
- オンライン職業相談の利用者に、第三者に起因したインターネットに関する各種トラブルが発生した場合、ハローワークは一切責任を負いません。
- サービス利用にあたっての機材準備に関するお問い合わせにつきましては回答いたしかねます。
- システムの操作に当たっては、操作マニュアルをご覧ください。また、操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。
- 通信環境などの不具合で通信できない場合は、電話でご連絡ください。
- お問い合わせ先：ハローワークプラザやまがた（023-646-7360）  
〒990-0828 山形市双葉町1-2-3 山形テルサ1F  
平日9：30～18：00 土曜10：00～17：00（日・祝休み）



## 利用規約、操作マニュアル、ヘルプデスクについて

利用規約はこちらから



オンライン・ハローワークシステム  
操作マニュアルはこちらから



お困りごとや不明点はお問い合わせください  
**ヘルプデスク 0570-02-8609（有料）**  
受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

登録商標又は商標

本リーフレットに記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標又は商標です。  
Zoomは、Zoom Video Communications, Inc.の商標又は登録商標です。