

# オンライン相談 始めました!!



学生、在職中の方、UIターン希望の方、子育て中等の理由で来所が困難な方…など  
ご自宅にいながら安心してご相談できます!

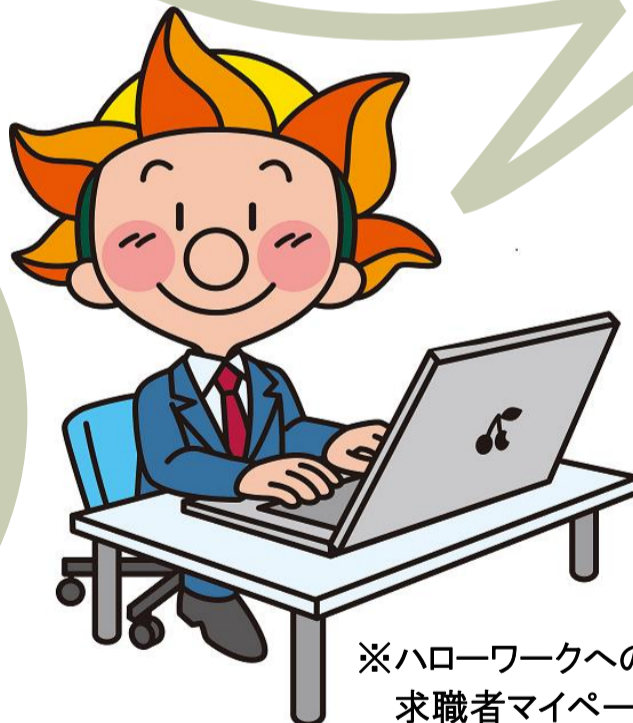
オンラインミーティング  
アプリ **ZOOM** を  
使用したオンラインでの  
職業相談が可能です!

\*事前に予約が必要です。

ハローワーク鶴岡へ  
「オンライン相談希望」と  
電話で予約してください。  
電話 0235-25-2501

オンライン職業相談で  
受けられるサービス

- ・ 職業相談
- ・ 職業紹介
- ・ 履歴書、職務経歴書など  
の助言サービス
- ・ 面接対策など



※ハローワークへの求職登録と  
求職者マイページの開設が必要です。

ハローワーク鶴岡

〒997-0035

鶴岡市馬場町2-1-2 鶴岡第2合同庁舎1階

電話 0235-25-2501

ハローワーク鶴岡ホームページアドレス

<https://jsite.mhlw.go.jp/yamagata-roudoukyoku/hw-tsuruoka.html/>

ハローワーク  
鶴岡 HP



ハローワーク鶴岡へ電話か来所で3日前まで

ZOOMアプリダウンロード。最新バージョンへアップデートも確認を！

ハローワーク鶴岡よりID、パスワードを連絡。

オンライン相談当日、指定時間にZOOM接続、ID、パスワードを入力し相談スタート。

## ● ご利用の流れ

- ① 電話か来所での事前予約  
3日前までの予約が必要となります。【ハローワーク鶴岡 電話 0235-25-2501】お電話で「オンライン相談希望」、「希望の相談内容」、「お名前」、「求職番号（ハローワーク受付票、またはハローワークカードに記載されている番号）」をお伝えください。  
**\* 求職登録がまだの方は登録と求職者マイページの開設が必要です。**  
利用規約・留意点確認の案内をします。
- ② 無料アプリ「Zoom」のダウンロード  
「Zoom Cloud Meetings」アプリのダウンロードをし、インストールしておいてください。  
アカウント登録は不要です。最新バージョンへアップデートをお願いします。
- ③ 相談当日  
事前に、求職者マイページか電話にてIDとパスワードをお知らせします。  
相談当日は予約した時間にZOOM接続をしてください。  
事前にお伝えしたIDとパスワードを入力をし、相談開始となります。  
通信環境等に不具合が出た場合は、電話相談にて対応いたします。  
相談時間は1回30分までとさせていただきます。

## ● オンライン相談における留意事項

- \* 録画・録音は厳禁です。
- \* ハローワーク鶴岡のご利用者向けのサービスとなります。
- \* 通信料(パケット代)などオンライン相談にかかる費用については自己負担になります。
- \* サービス利用にあたっての機材準備に関するお問い合わせにつきましては回答いたしかねます。
- \* 飲食店等のフリーWi-Fiは、不正アクセスの可能性がありますのでご使用はご遠慮願います。
- \* オンライン相談の利用に際しインターネットに関する各種トラブルが発生した場合は、自己責任となります。
- \* オンライン相談においては、利用回数や時間の制限についてご理解願います。  
取り扱い方法や内容については、今後変更となることがありますので、ご承知おきください。
- \* オンライン相談で知りえた情報につきましても、個人情報として厳重に取り扱います。

## ● アプリのダウンロード

- \* パソコン(又はスマートフォン、タブレット端末)を準備ください。  
準備いただいた端末から下記URLにアクセスし、アプリの使用可否を確認後、アプリのインストールをお願いします。

▼Zoomアプリのダウンロードはこちら →

<http://zoom.us/download>

※Zoomを使用する際には、必ず事前にバージョンを確認し、最新版に保った状態で使用するようにご留意ください。

