

仕事をお探しの方へ

求職者マイページのご案内

ハローワークインターネットサービス上に「求職者マイページ」を開設すると、ご自宅のパソコンやタブレット、スマートフォンなどから、求人検索条件の保存などのサービスをご利用いただけます。

「求職者マイページ」でできること

- 登録した求職情報の確認や有効/無効の切り替えができます。
- 求人の検索条件を保存したり、気になった求人を保存することができます。
- ハローワークでご紹介した求人の内容や紹介状、応募履歴を確認することができます。
- メッセージ機能により、応募した求人の担当者とやりとりできます。また、ハローワークから求人情報やお知らせをお送りする場合があります。
※ メッセージをやりとりできるのは、求人事業所が「求人者マイページ」を開設している場合です。

「求職者マイページ」を開設するには

※「求職者マイページ」を開設するには、ハローワークへの求職登録が必要です。

ステップ1：ハローワークの窓口で、ログインアカウントとして使用するメールアドレスを登録

メールアドレス（控え）：

※メールの受信制限をしている場合は、パスワード登録手続きを行う前に system@mail.hellowork.mhlw.go.jp からの受信を許可してください。

ステップ2：ハローワーク内のパソコンのメニュー画面から「仕事をお探しの方へのサービスのご案内」をクリック、または、ご自宅のパソコンやスマートフォンから、**ハローワーク インターネットサービス** アクセスし、**ハローワークをご利用中の方のマイページ開設** ボタンをクリック

※ご自宅のパソコンやスマートフォンからアクセスする場合は、「ハローワークインターネットサービス」で検索、右記バーコードまたはホームページアドレス（ <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/index.html> ）を入力
※ハローワーク内のパソコンで手続きを行う場合は、登録したメールアドレスあてにメールが届きますので、その場で（ご自身のスマートフォンなどで）受信・確認できるようにご準備ください。



ステップ3：「プライバシーポリシー」と「利用規約」の内容を確認し、「同意します」にチェックして「次へ進む」ボタンをクリック

ステップ4：登録したメールアドレスと生年月日を入力し、「次へ進む」ボタンをクリック

ステップ5：入力したメールアドレスで「パスワード登録申込受付通知」メールを受信

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メールアドレスが正しいかご確認ください。メール受信制限をしている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jp からのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録をやり直してください。

ステップ6：パスワードと認証キーを入力し、「完了」ボタンをクリック

- *パスワード：半角の数字、英字、記号を組み合わせ、8桁以上32桁以内
- *認証キー：「パスワード登録申込受付通知」メール記載の認証キー（メール配信から30分以内有効）

マイページ開設完了。「ログイン画面へ進む」ボタンをクリックし、登録したメールアドレスとパスワードでログイン後、各種サービスをご利用ください。

【！重要！】ハローワーク内のパソコンを利用する場合は、ご利用後に必ず「ログアウト」してください。

※上記登録のメールアドレスを忘れた場合は、本人確認書類を準備したうえで窓口までお越しください。



厚生労働省・山形労働局・ハローワークやまがた

LL040601山形01

既にハローワークの相談窓口で求職申込みを行っている方の求職者マイページの開設方法

- ①ハローワークの窓口で「メールアドレス」の登録をします。
- ②ハローワークインターネットサービスにアクセスします。
「ハローワークをご利用中の方のマイページ開設」をクリックします。

The screenshot shows the HelloWork Internet Service homepage. The browser address bar displays <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>. The page header includes the logo and navigation icons. The main content area is divided into three columns: 'Job Seeker' (blue), 'Employer' (orange), and 'HelloWork Job Seeker Support Service' (pink).

In the 'Job Seeker' column, the 'My Page Setup for Users of HelloWork' link is circled in red, and a black arrow points to it. The text below this link reads: 'ハローワークをご利用中の方のマイページ開設は、ハローワークで事前にアカウント登録を行う必要がありますので、まずはハローワークにご相談ください。'

Other visible links in the 'Job Seeker' column include '求職者マイページにログイン', '求人情報検索', and 'マイページを開設して求職申込み'.

The 'Employer' column contains links for '事業主の方へのサービスの案内', '求人者マイページにログイン', '事業所登録・求人申込み (仮登録)', and '求人者マイページ開設 (パスワード登録)'.

The 'HelloWork Job Seeker Support Service' column lists various manuals and support information, such as 'ハローワーク求職者情報提供サービスをご利用の方' and '再就職や転職を目指す方へ'.

③「求職者マイページ利用規約確認」画面が表示されます。プライバシーポリシーとマイページ利用規約を確認し、「プライバシーポリシー」「マイページ利用規約」に同意します、にチェックを付けます（それぞれ最後までご覧いただくとチェックを付けられるようになります）。最後に **次へ進む** をクリックします。

求職者マイページ利用規約確認

このページは、ハローワークの窓口で求職登録とアカウント（メールアドレス）登録の手続きを完了している方が、求職者マイページを開設するためのページです。

●求職者マイページ開設手順

ステップ1 マイページ利用規約等の同意

ステップ2 メールアドレスの入力（パスワード登録申込）
メールアドレスを入力すると、入力したメールアドレス宛にハローワークインターネットサービスから「パスワード登録申込受付通知」メールが届きます。

ステップ3 パスワードの登録
パスワードとパスワード登録申込受付通知メール記載の「認証キー」を入力します。（メール配信から59分以内）

ステップ4 求職者マイページアカウント登録完了、求職者マイページの開設
求職者マイページの開設が完了し、求職者マイページの各種メニューをご利用いただけるようになります。

マイページ利用規約等の確認・同意

プライバシーポリシーとマイページ利用規約をご確認のうえ、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

プライバシーポリシー

基本的な考え方
ハローワークインターネットサービス（以下「当ホームページ」）では、当ホームページにおいて提供するサービスの円滑な運営及び厚生労働省職業安定局（以下「職業安定局」）の運営する業務の遂行に必要な範囲で当ホームページを利用される皆様の情報収集しております。

プライバシーポリシーは、当ホームページにおいて提供する求人者マイページ、求職者マイページ及び求人・求職情報提供サービスを利用する場合にも適用されます。求人者マイページ、求職者マイページ及び求人・求職情報提供サービスを利用する場合には、それぞれが適用される利用規約及びプライバシーポリシーに同意の上、ご利用ください。

利用者についての情報を必要最小限にとどめるとともに、利用者個人に関する情報の送受

マイページ利用規約

第1条（目的）
求人者マイページは、公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）及びハローワークインターネットサービスを利用して、求職者の募集・採用活動を行うことを希望する求人者を対象に、ハローワークへの事業所登録・求人申込み手続き、求人・応募者の管理等に利用することにより、求人者へのサービスを向上させることを目的とします。

求職者マイページは、ハローワーク及びハローワークインターネットサービスを利用して求職活動を行うことを希望する方を対象に、仕事探しに必要なサービスとして、求人情報の検索、求人への応募、ハローワークで提供する各種サービスのご案内（該当者制の個別支援、応募書類作成の助成、連繋診断の実施等）等を行うことにより、求職者へのサービスを向上させることを目的とします。

「プライバシーポリシー」「マイページ利用規約」に同意します。

必ず「プライバシーポリシー」と「マイページ利用規約」をご確認ください。
それぞれ最後までご覧いただいたと、「同意します」へのチェックが可能です。

次へ進む

④「メールアドレスの入力（パスワード登録申込）」画面が表示されます。ハローワークの窓口で登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

⑤ **次へ進む**

ボタンをクリックします。

ワーク インターネットサービス

メールアドレスの入力（パスワード登録申込）

ハローワークの窓口で登録したメールアドレスおよび生年月日を入力してください。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「パスワード登録申込受付通知」メールをお送りします。

メール受信制限をされている方はsystem@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可してください。

ID（メールアドレス） 半角英数字100文字以内

生年月日 半角数字 西暦で入力してください

年 月 日

キャンセル 次へ進む

※入力したメールアドレス宛てに、ハローワークインターネットサービスから「認証キー」が記載されたメールが届きます。

- ⑥ 「パスワード登録」画面が表示されます。
「登録するパスワード」「登録するパスワード（確認用）」、
メールに記載されている「認証キー」を入力します。

- ⑦ 入力内容を確認し、 **完了**

ボタンをクリックします。

※認証キーについて

メールアドレス登録終了後、登録したメールアドレスにハローワークインターネットサービスから「パスワード登録申込受付通知」メールが送られ、「認証キー」が届きます。メールに記載されている「認証キー」を確認後、パスワード登録してください。

- ⑧ 「パスワード登録完了」画面が表示されます。

ログイン画面へ進む

ボタンから、登録したアカウントで
ログインすると、求職者マイページの各種メニューをご利用いただけます。

※マイページの操作方法は、「求職者マイページ利用者マニュアル」
(ハローワークインターネットサービスに掲載)をご覧ください。
ヘルプデスク(電話：0570-077450)でも操作方法をご案内しております。