

厚生労働省和歌山労働局発表  
平成27年6月5日（金）

担	厚生労働省和歌山労働局 職業安定部職業安定課
当	課長 榎本 一之 補佐 上野山 勲 電話 073(488)1160

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組について  
～就職件数、求人充足件数等の目標値を設定～

全国のハローワーク（公共職業安定所）においては、これまでも PDCA サイクルによる目標管理等により業務改善を進め、マッチング機能の強化に取り組んできました。

平成27年度からはこれを抜本的に拡充し、新たに、

- ① PDCA サイクルによる目標管理・業務改善の拡充
- ② ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表
- ③ 評価結果に基づく全国的な業務改善

を一体的に実施します。（別添1参照）

このことを踏まえ、和歌山労働局（局長：中原正裕）は、平成27年度における就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数等の目標値を設定しました。（別添2参照）

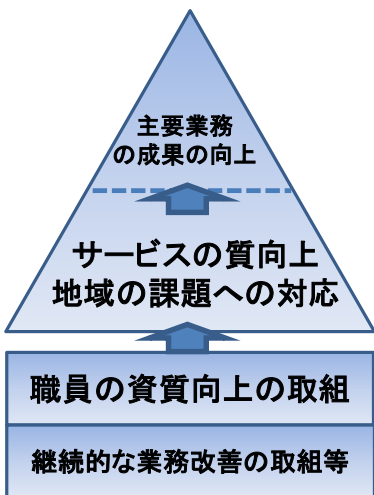
和歌山労働局及び各ハローワークでは、この目標の達成に向けて取り組んでいくとともに、定期的の実績等について公表してまいります。

なお、平成27年4月の実績（就職件数・充足件数）については、別添3のとおりです。

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り  
就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  
  - 重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

# 総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

## 総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

### 全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

#### (1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職者数
- 求人充足数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

#### (2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

### ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

#### (1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職者数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職者数 など

#### (2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況の評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当者制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

## 平成27年度 ハローワークのマッチング機能の総合評価に係る和歌山労働局の目標値

項目	主要指標(中核業務)			補助指標(業務の質)			所重点指標(ハローワークごとの重点的な取組)										
	就職件数 (常用)	充足件数 (常用、受 理地ベー ス)	雇用保険 受給者の 早期再就 職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功 率	①生活保 護受給者 等の就職 件数	②障害者 の就職件 数	③学卒ジョ ブサポー ターの支 援による正 社員就職 件数	④ハロー ワークの職 業紹介によ り、正規雇 用に結びつ いたフリー ター等の件 数	⑤公的職 業訓練の 修了3ヶ月 後の就職 件数	⑥マザーズ ハローワ ーク事業に おける担当 者制による 就職支援を 受けた重点 支援対象者 の就職率	⑦正社員 求人数	⑧正社員 就職件数	⑨介護・看 護・保育 分野の就 職件数	⑩建設分 野の就職 件数	⑪新規高 卒者の就 職内定率
和歌山労働局 (合計)	15,634件	14,916件	3,691件	90	90	24.8%	540件	541件	1,587件	3,133件	262件	87.5%	25,297件	7,136件	2,900件	570件	98.2%
和歌山所	7,141件	7,284件	1,931件	90	90	21.1%	236件	258件	983件	1,685件	133件	87.5%	14,243件	3,260件	1,300件	260件	98.8%
新宮所 (串本出張所含む)	1,558件	1,427件	243件	90	90	40.3%	38件	39件	93件	196件	23件		2,146件	711件	377件	57件	99.3%
田辺所	2,211件	2,051件	527件	90	90	29.0%	76件	76件	105件	325件	39件		2,367件	1,009件	372件	81件	98.9%
御坊所	1,038件	879件	240件	90	90	31.9%	76件	33件	94件	207件	23件		1,107件	474件	170件	38件	100.0%
湯浅所	1,106件	1,225件	208件	90	90	31.1%	38件	33件	101件	233件	20件		2,556件	505件	206件	40件	98.0%
海南所	1,120件	860件	225件	90	90	25.2%	38件	41件	84件	233件	11件		1,284件	511件	181件	41件	93.0%
橋本所	1,460件	1,190件	317件	90	90	23.9%	38件	61件	127件	254件	13件	87.5%	1,593件	666件	294件	53件	95.5%

## 平成27年度 ハローワーク・マッチング機能の主要指標

和歌山労働局職業安定課

		和歌山局	和歌山所	新宮所 (串本出張所含む)	田辺所	御坊所	湯浅所	海南所	橋本所
就職件数 (常用)	年度目標値	15,634件	7,141件	1,558件	2,211件	1,038件	1,106件	1,120件	1,460件
	4月実績	1,725件	937件	142件	228件	97件	110件	84件	127件
	累計	1,725件	937件	142件	228件	97件	110件	84件	127件

充足件数 (常用・受理地 ベース)	年度目標値	14,916件	7,284件	1,427件	2,051件	879件	1,225件	860件	1,190件
	4月実績	1,601件	902件	120件	213件	87件	107件	67件	105件
	累計	1,601件	902件	120件	213件	87件	107件	67件	105件

雇用保険受給 者の早期再就 職件数(※)	年度目標値	3,691件	1,931件	243件	527件	240件	208件	225件	317件
	4月実績								
	累計	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件

※雇用保険受給者の早期再就職件数については、集計の都合により約2カ月後の公表となります。