

厚生労働省
和歌山労働局発表
平成23年9月30日

担	厚生労働省和歌山労働局 労働基準部監督課
当	課長 友住弘一郎 監察監督官 坂上 尚弘 電話 073 - 488 - 1150

平成22年の労働相談・申告処理状況について

～労働相談、申告ともに依然高水準～

和歌山労働局（局長 かんだよしとみ 神田義宝）では、和歌山労働局及び管下の5つの労働基準監督署に寄せられた、

平成20年から22年の法定労働条件の相談^{注1}の状況

平成18年から22年の申告^{注2}処理の状況

を取りまとめた。

この結果、平成22年においては相談件数、申告件数ともに平成21年より減少したものの、依然として高い水準にあることが判明した。現下の厳しい経済・雇用情勢のなか、企業における人件費も含めたコストの抑制策等が、賃金の引下げや解雇等、労働者の労働条件に少なからず影響を与えているものと考えられる。

和歌山労働局では、平成23年度以降も引き続き、寄せられた労働相談に対しては懇切丁寧に対応するとともに、申告等の法定労働条件確保上の問題があると認められる事案に対しては、迅速かつ的確な監督指導を実施することとしている。

また、法定労働条件確保上の問題があると認められる業種等に対しては、自主点検、集団指導等を実施することとしている。

(注1) 労働時間、解雇、年次有給休暇、賃金不払い等労働基準法関連の相談を集計したもので、事業場内のいじめや嫌がらせ、セクハラ、パワハラ、解雇の有効性等の民事上の個別労働紛争事案（平成22年度の個別労働紛争の相談件数は、1,534件）は除外している。また、労災保険、雇用保険の適用や支払等に関する件数も除外している。

(注2) 労働者が、労働基準関係法令違反に対する権利の救済等のための行政指導を労働基準監督署に求めたもの。

労働相談の概要

- 1 全体としての相談件数は、平成21年をピークに平成22年は減少に転じたものの、運輸交通業、保健衛生業、接客娯楽業等の業種では依然増加傾向であり、特に保健衛生業は平成20年から168件増（31.1%）と増加が顕著である。

〔図1・2、表1参照〕

2 業種別（平成 20 年から 22 年の 3 か年合計）では、保健衛生業が 1,872 件で全体の 17.9%を占め最も多く、以下、商業 1,619 件（15.6%）、製造業 1,553 件（15.0%）、接客娯楽業 1,196 件（11.5%）、運輸交通業 1,020 件（9.8%）、建設業 918 件（8.9%）と続いている。 〔図 3、表 2 参照〕

3 年別の相談内容の推移をみると、割増賃金、労働時間等に関する相談に増加傾向が見られる。またその他の相談が大きく増加しており、従来の典型的な分類に属さない内容の相談の増加が認められる。 〔図 4、表 3 参照〕

また、相談内容別（平成 20 年から 22 年の 3 か年合計）では、賃金（定期賃金、退職金、賞与等）に関するものが 4,169 件と最も多く全体の約 18.6%を占め、以下、年次有給休暇 2,160 件（9.6%）、解雇予告 2,028 件（9.0%）、割増賃金 1,702 件（7.6%）、労働時間 1,462 件（6.5%）と続いている。 〔図 5、表 3 参照〕

4 労働者からの相談では、賃金に関するものが 3,411 件と最も多く全体の 23.7%を占めている。以下、年次有給休暇 1,424 件（9.9%）、解雇予告 1,284 件（8.9%）、割増賃金 1,134 件（7.9%）、賃金不払残業 962 件（6.7%）等の基本的な労働条件に係るものが多く認められる。

一方、使用者からの相談では、労働時間（法定労働時間や変形労働時間制等）が 756 件と最も多く 11.1%を占めているほか、解雇予告 669 件（9.9%）、年次有給休暇 655 件（9.6%）、賃金 598 件（8.8%）、就業規則 585 件（8.6%）等、勤務条件の基本的なわく組に係るものが比較的近い割合を占めている様子が認められる。

〔図 6、表 4 参照〕

5 労働者の就労状況別の相談では、正社員については過重労働に関する相談の割合が 3.0%と他の区分に比べて多くなっている一方、派遣・有期契約労働者については雇い止めに関する相談の割合がそれぞれ 7.0%、18.7%と他の区分より多くなっている。 〔図 7、表 5 参照〕

申告処理の状況

1 平成 22 年の申告取扱い件数は前年より減少したものの、申告処理の結果、法違反が認められた件数は増加傾向にある。違反事項としては、賃金不払いや解雇に関するものが多く、平成 22 年では 157 件、89.7%を占めている。 〔図 8 参照〕

2 業種別の申告取扱い件数の推移をみると、保健衛生業、清掃・と畜業、農林業等で増加傾向が認められる一方、建設業、製造業等は減少傾向が見られる。

〔図 9 参照〕

3 業種別申告受理件数（平成 18 年から 22 年の 5 か年に新規受理した件数）では、建設業が 189 件、19.6%と最も多く、以下、商業（卸・小売業、理美容業等）186 件（19.3%）、接客娯楽業 154 件（15.9%）、製造業 150 件（15.5%）と続いている。

〔図 10・11、表 6 参照〕

図 1 年別相談件数の推移（平成 20 年～平成 22 年）

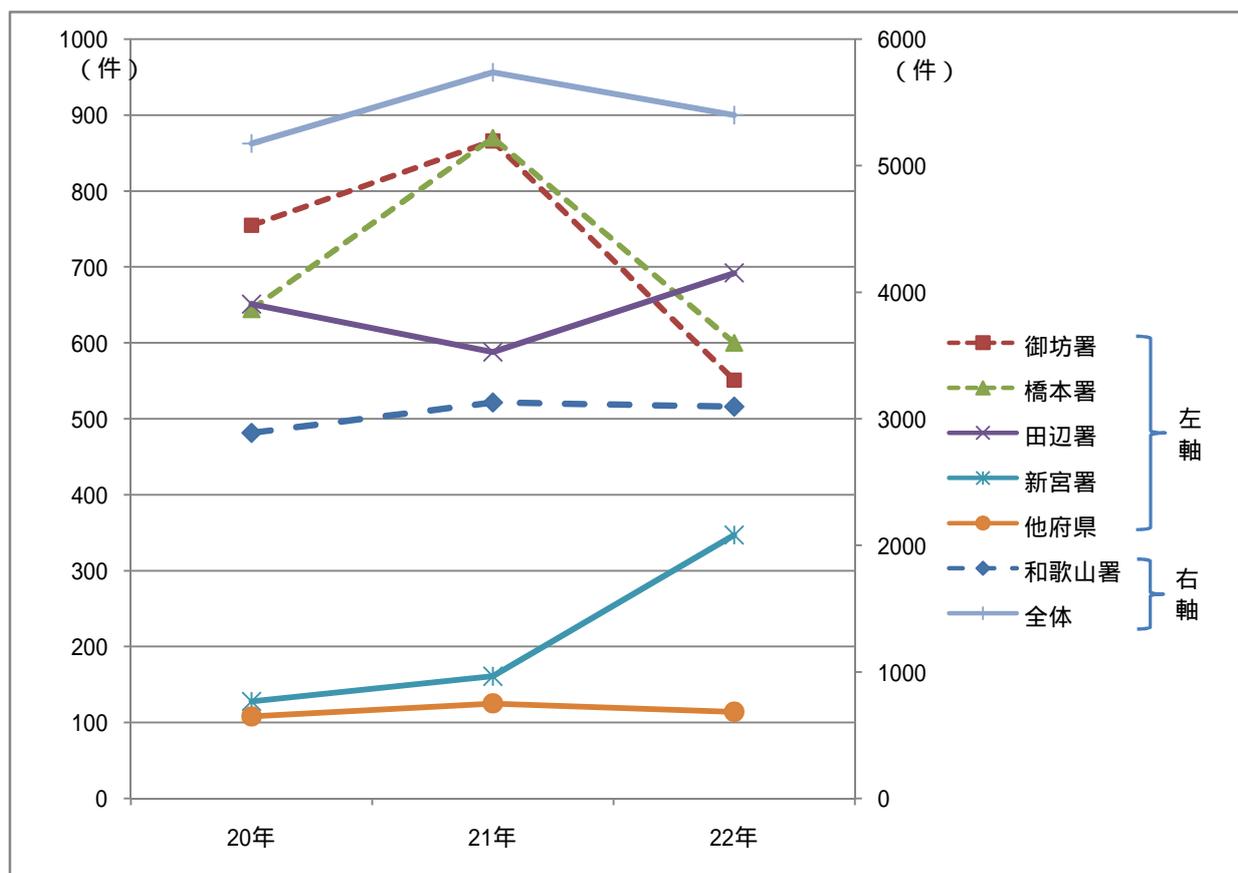


表 1 署別・年別相談件数

	和歌山署	御坊署	橋本署	田辺署	新宮署	他府県	全体
20年	2889	755	644	651	128	108	5175
21年	3129	866	870	588	161	125	5739
22年	3097	551	600	692	347	114	5401
3年計	9115	2172	2114	1931	636	347	16315

図2 業種別・年別相談件数の推移

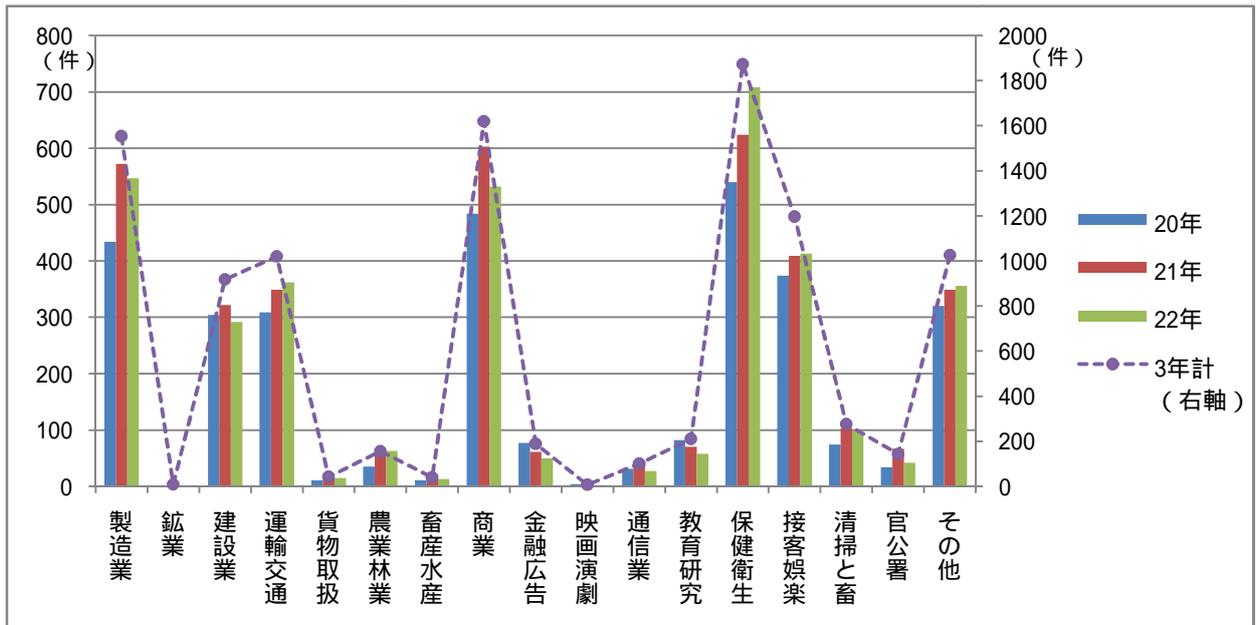


図3 業種別相談件数 (3か年合計)

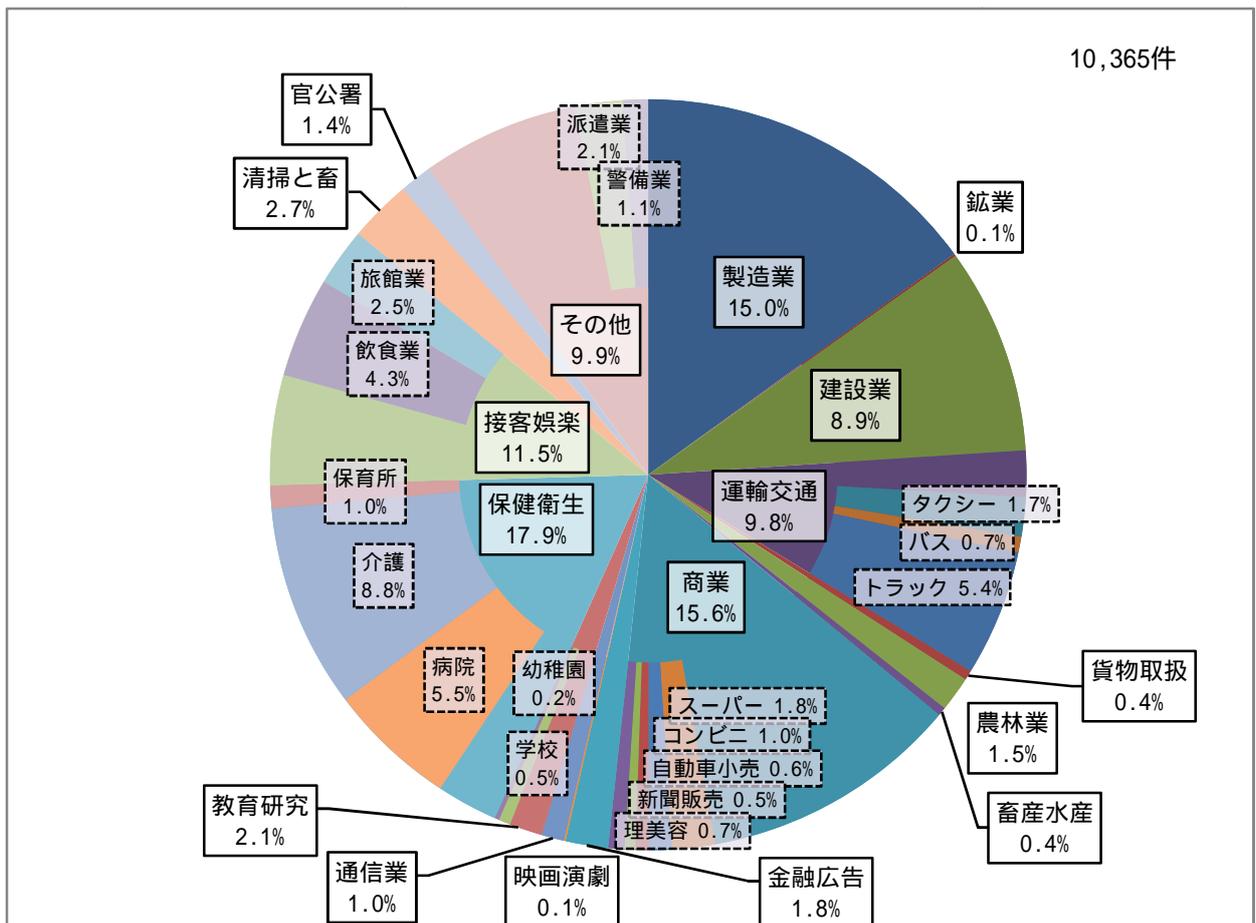


図4 年別・相談内容別件数の推移

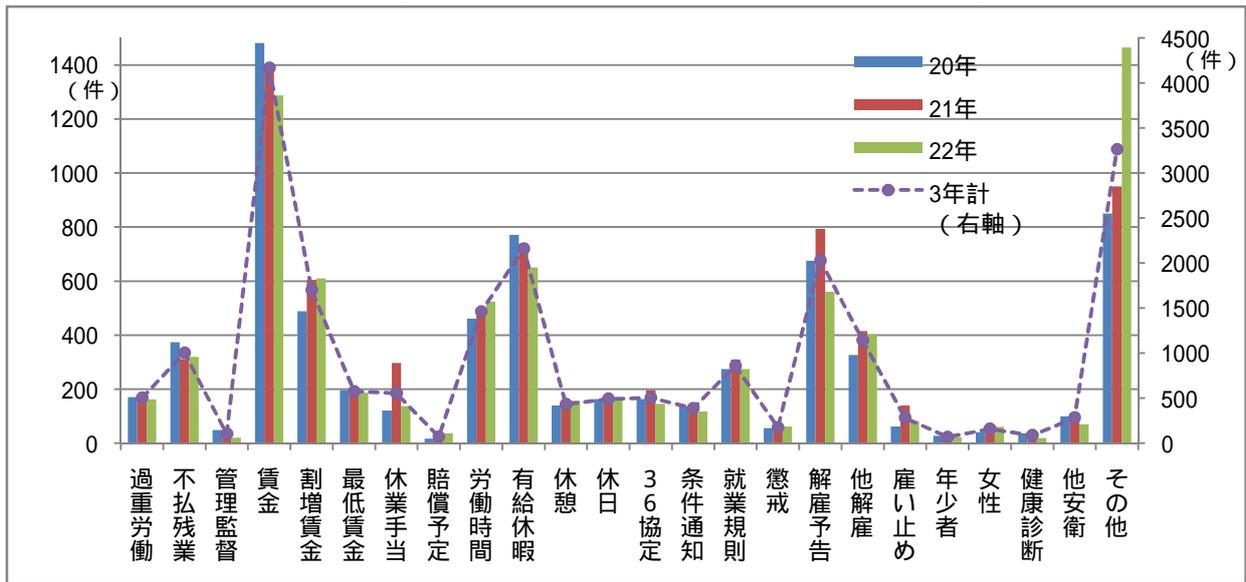


図5 相談内容別の割合（3か年合計）

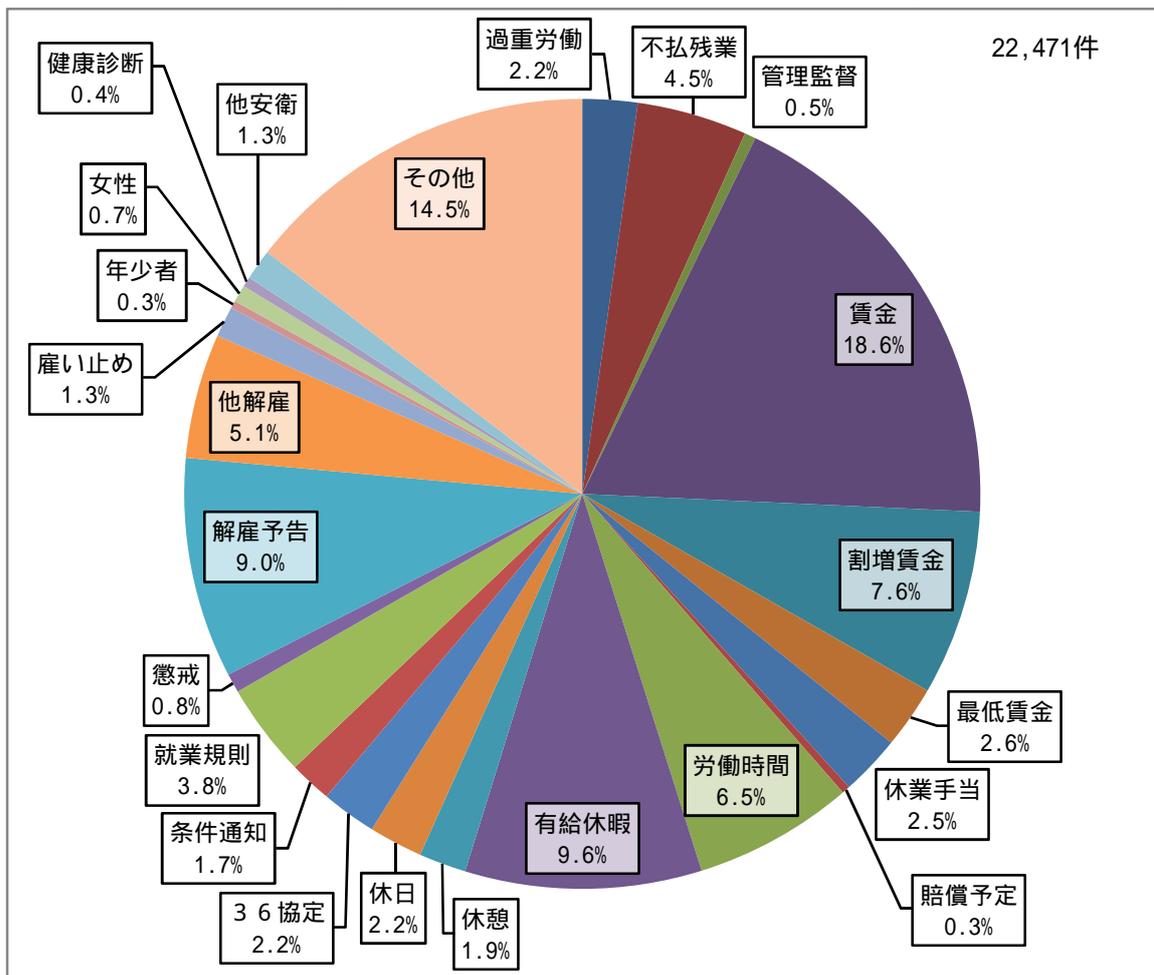


図6 相談者別相談内容の割合（3か年合計）

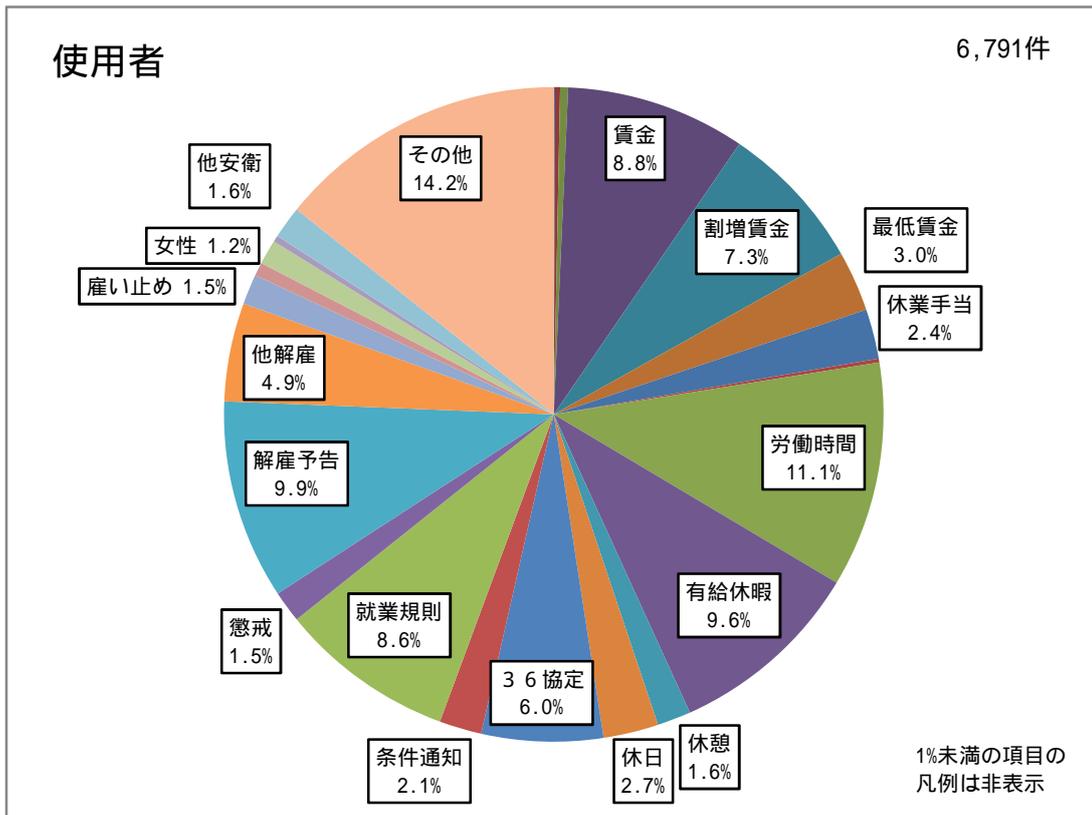
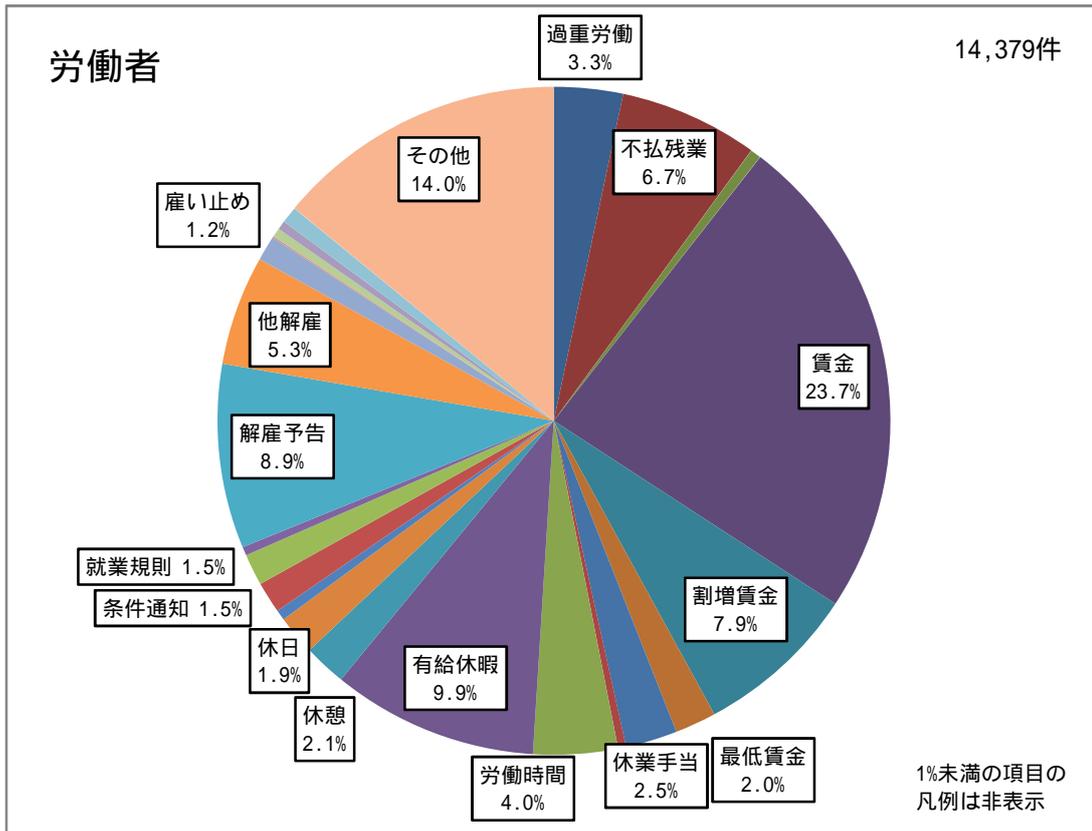


図7 就労状況別相談内容の割合（3か年合計）

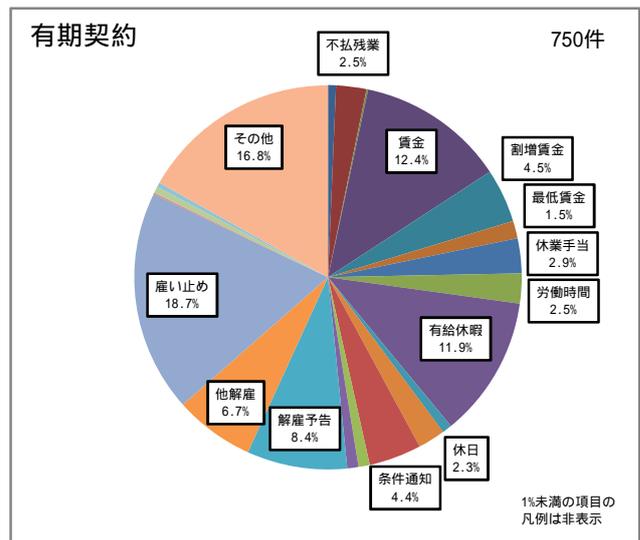
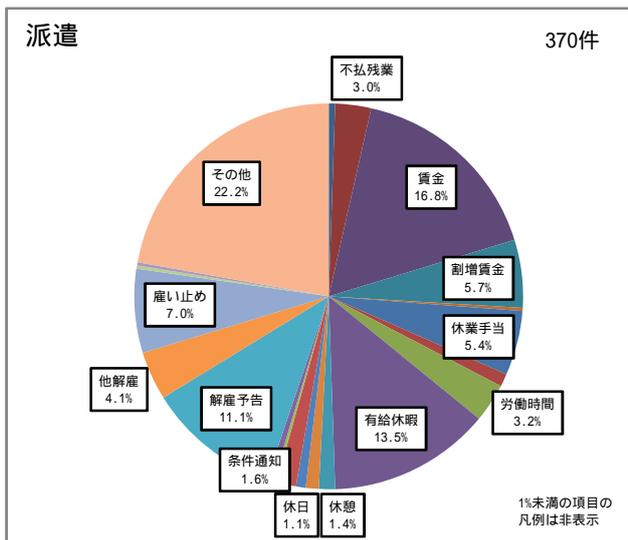
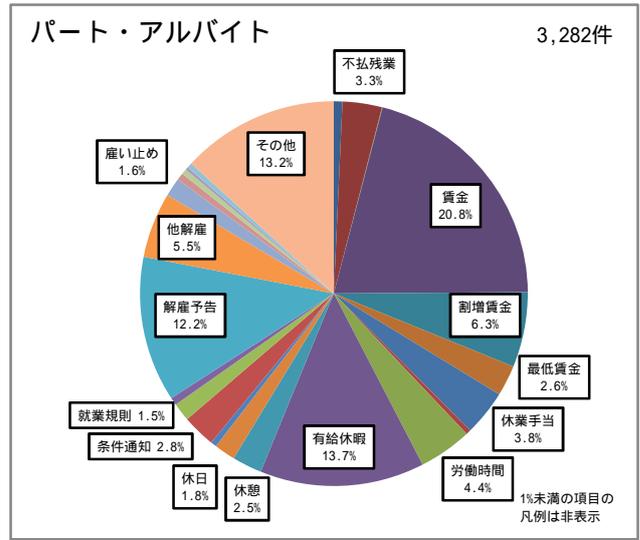
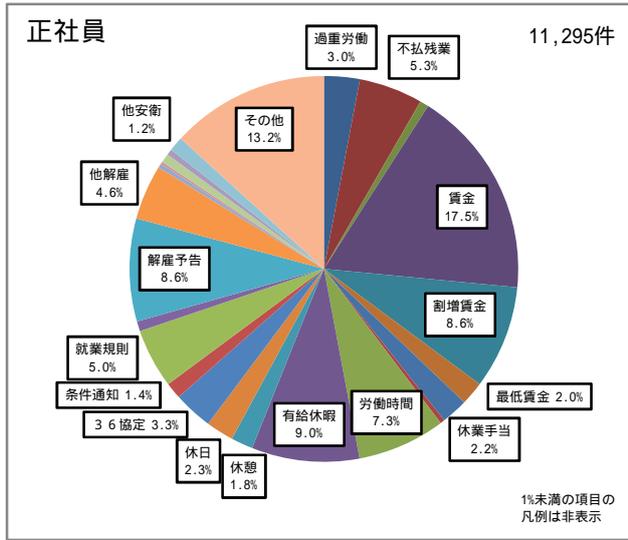
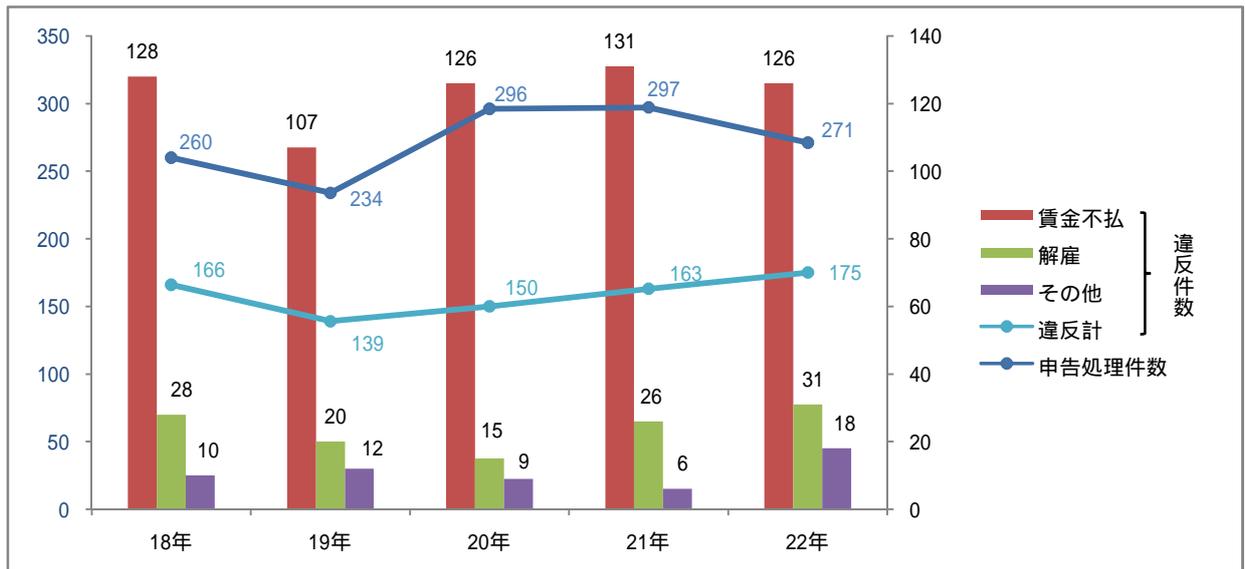
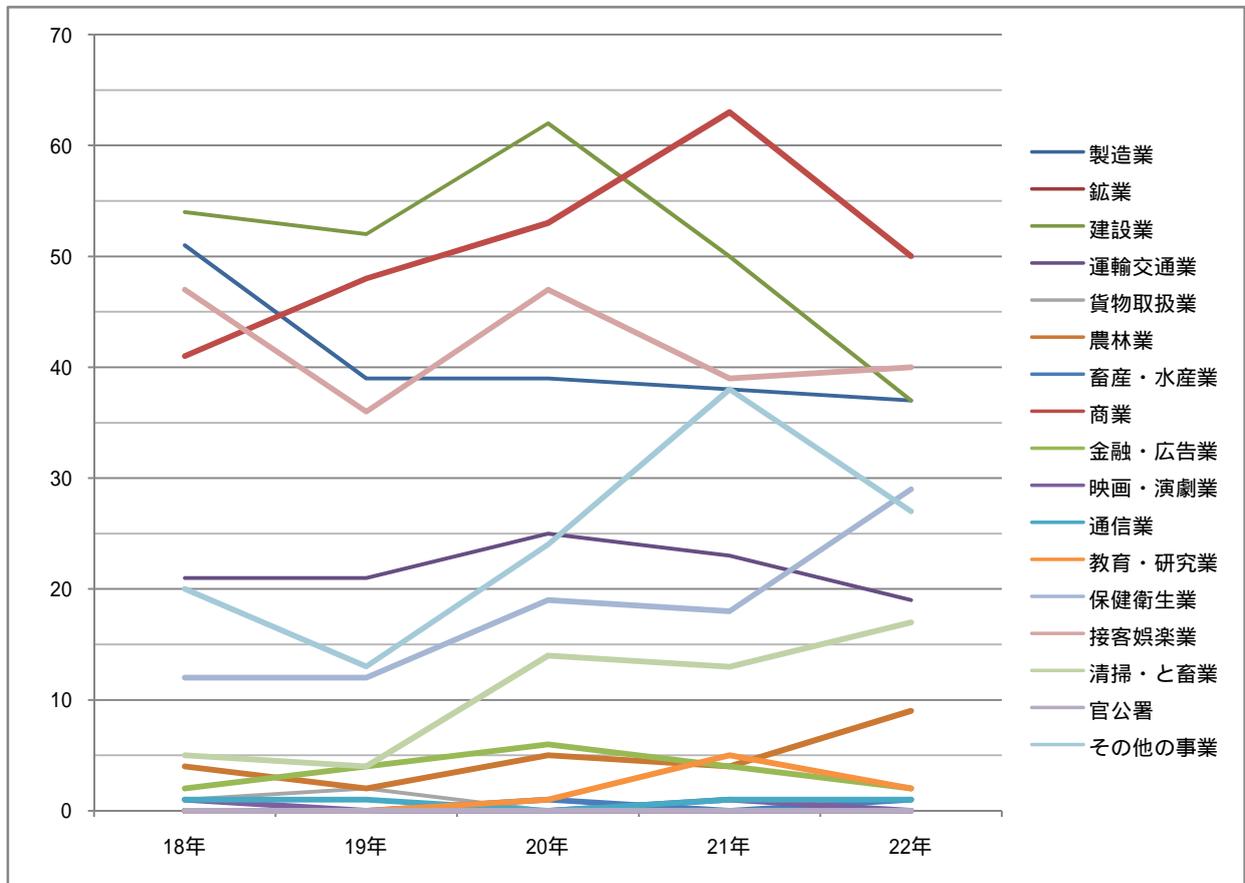


図8 年別申告取扱い件数の推移



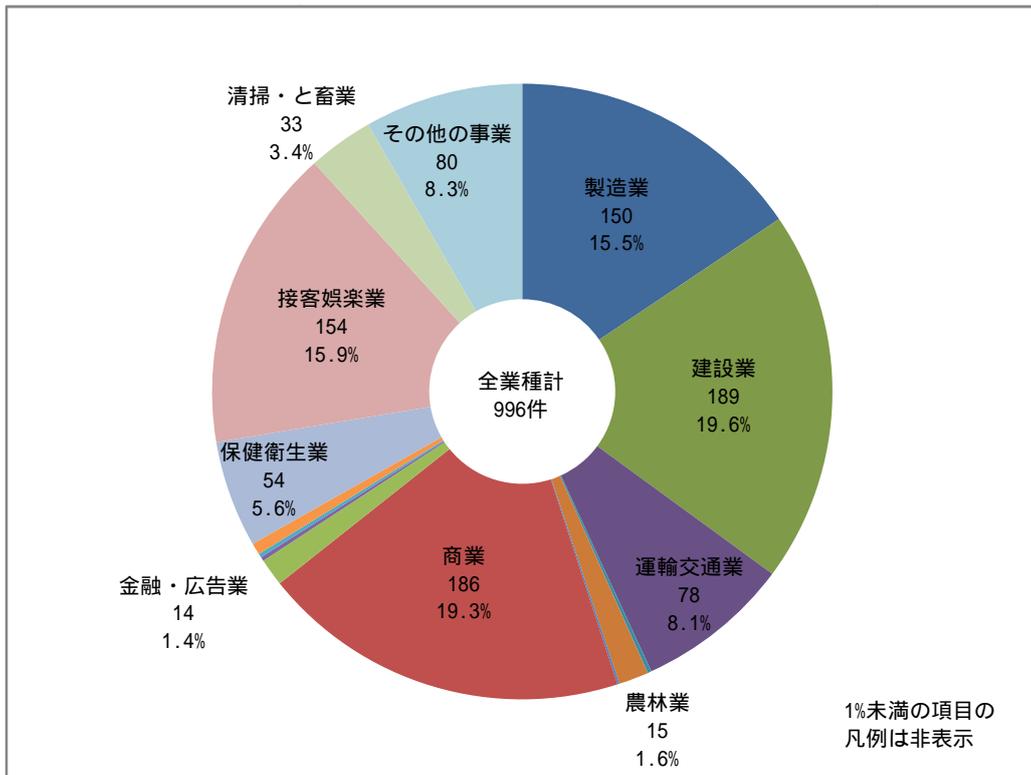
前年からの繰越件数及び当年新規受理件数の推移（申告処理件数）と、そのうちで法違反として指導をした件数（違反件数）

図9 業種別申告取扱い件数の推移



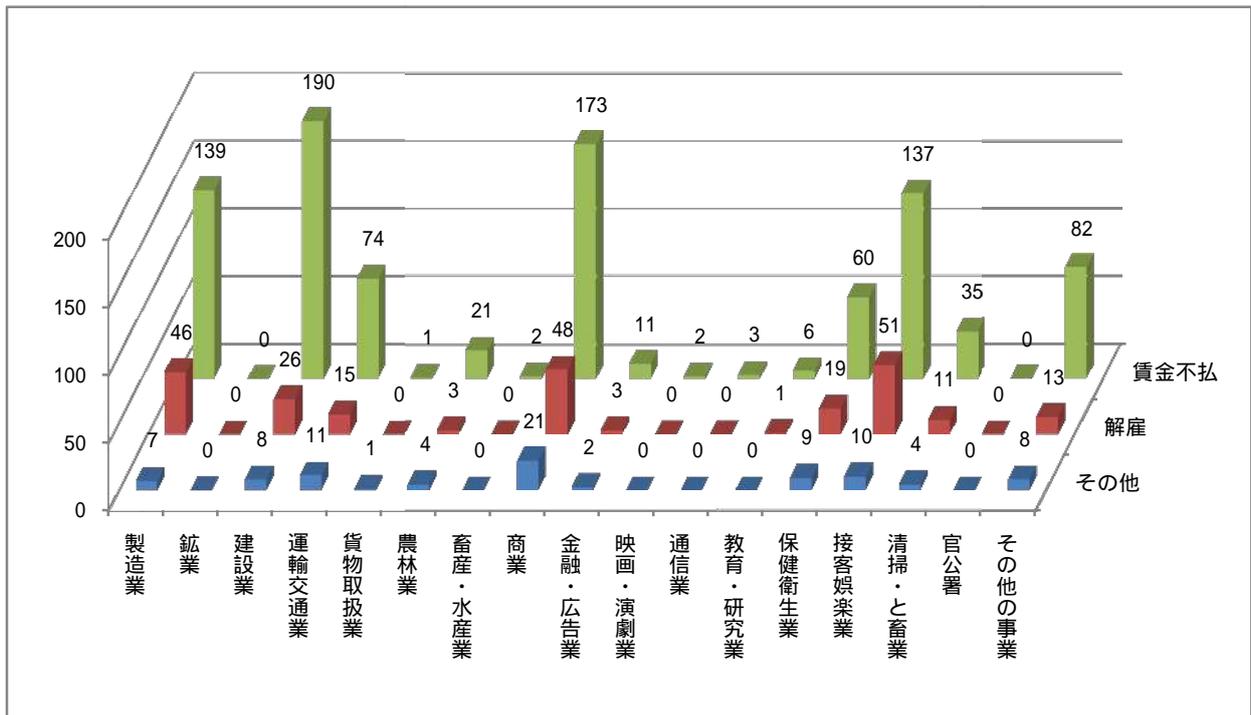
申告処理件数の推移を業種別に集計したもの

図 1 0 業種別申告受理件数（5 か年合計）



平成 18～22 年に新規受理した申告件数を業種別に集計

図 1 1 業種別主要事項別申告受理件数（5 か年合計）



平成 18～22 年に新規受理した申告件数を申告事項（内容）別に集計

表2 業種別相談件数

全体	製造業	鉱業	建設業	運輸交通	貨物取扱	農業林業	畜産水産	商業	金融広告	映画演劇	通信業	教育研究	保健衛生	接客娯楽	清掃と畜	官公署	その他	不明	総計
20年	434	1	304	309	11	35	11	484	77	4	31	82	540	374	74	34	320	2050	5175
21年	572	6	322	349	16	57	15	603	61	1	42	70	624	409	103	67	349	2073	5739
22年	547	1	292	362	15	63	13	532	50	2	27	58	708	413	99	42	356	1821	5401
3年計	1553	8	918	1020	42	155	39	1619	188	7	100	210	1872	1196	276	143	1025	5944	16315
和歌山署	製造業	鉱業	建設業	運輸交通	貨物取扱	農業林業	畜産水産	商業	金融広告	映画演劇	通信業	教育研究	保健衛生	接客娯楽	清掃と畜	官公署	その他	不明	総計
20年	178	1	137	168	5	3	6	318	54	4	22	39	288	199	51	11	163	1242	2889
21年	257	1	143	155	14	8	1	370	46	1	29	28	300	231	65	21	206	1253	3129
22年	295	1	157	192	10	6	1	319	28	1	20	19	387	171	55	26	220	1190	3097
3年計	730	3	437	515	29	17	8	1007	128	6	71	86	975	601	171	58	589	3685	9115
御坊署	製造業	鉱業	建設業	運輸交通	貨物取扱	農業林業	畜産水産	商業	金融広告	映画演劇	通信業	教育研究	保健衛生	接客娯楽	清掃と畜	官公署	その他	不明	総計
20年	119	1	82	31	1	7	3	45	10	1	15	68	33	3	4	38	295	755	
21年	141	1	87	53	1	21	3	72	5	1	24	89	48	8	23	40	247	866	
22年	70	1	41	40	1	11	3	45	7	1	21	67	52	13	4	23	153	551	
3年計	330	3	210	124	3	39	9	162	22	3	60	224	133	24	31	101	695	2172	
橋本署	製造業	鉱業	建設業	運輸交通	貨物取扱	農業林業	畜産水産	商業	金融広告	映画演劇	通信業	教育研究	保健衛生	接客娯楽	清掃と畜	官公署	その他	不明	総計
20年	80	1	47	50	1	11	1	45	5	1	20	80	37	8	14	39	205	644	
21年	105	5	58	82	1	12	2	62	3	1	4	11	134	35	18	16	39	283	870
22年	109	1	28	42	3	19	1	38	1	1	2	13	94	33	12	5	39	161	600
3年計	294	7	133	174	5	42	4	145	9	3	26	104	105	38	35	64	615	2144	
田辺署	製造業	鉱業	建設業	運輸交通	貨物取扱	農業林業	畜産水産	商業	金融広告	映画演劇	通信業	教育研究	保健衛生	接客娯楽	清掃と畜	官公署	その他	不明	総計
20年	38	1	30	37	4	13	1	43	4	1	3	9	67	79	8	5	46	263	651
21年	44	1	28	41	1	13	3	61	5	1	2	4	68	75	11	5	22	206	588
22年	34	1	34	58	2	23	2	62	5	1	3	95	113	12	4	3	37	207	692
3年計	116	3	92	136	7	49	6	166	14	3	6	16	230	267	31	14	105	676	1931
新宮署	製造業	鉱業	建設業	運輸交通	貨物取扱	農業林業	畜産水産	商業	金融広告	映画演劇	通信業	教育研究	保健衛生	接客娯楽	清掃と畜	官公署	その他	不明	総計
20年	9	1	3	14	1	1	1	25	1	1	2	17	16	1	1	16	20	128	
21年	11	1	4	11	2	2	5	24	1	1	2	1	21	15	1	1	27	34	161
22年	25	1	25	20	3	6	5	53	8	1	3	56	31	4	3	30	80	347	
3年計	45	3	32	45	6	12	12	102	19	3	7	74	62	6	5	47	134	636	
他府県	製造業	鉱業	建設業	運輸交通	貨物取扱	農業林業	畜産水産	商業	金融広告	映画演劇	通信業	教育研究	保健衛生	接客娯楽	清掃と畜	官公署	その他	不明	総計
20年	11	1	6	8	1	1	1	9	3	1	1	6	8	9	4	1	14	29	108
21年	14	1	3	5	1	1	1	16	2	1	1	8	6	1	1	1	15	52	125
22年	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3年計	25	3	9	13	3	3	3	25	5	3	3	15	15	11	6	3	29	81	233

表3 相談内容別相談件数

全体	過重労働	不払残業	管理監督	賃金	割増賃金	最低賃金	休業手当	賠償予定	労働時間	有給休暇	休暇	休日	3.6協定	条件通知	就業規則	懲戒	解雇予告	他解雇	雇止め	年少者	女性	健康診断	他安衛	その他	合計	
20年	170	373	48	1481	488	196	120	16	461	771	139	163	136	274	56	675	326	62	27	40	37	99	850	7171		
21年	171	311	36	1401	604	192	297	20	477	739	136	167	196	134	310	58	793	415	139	19	59	32	114	950	7770	
22年	162	319	20	1287	610	187	137	37	524	650	157	162	145	117	274	61	560	403	82	23	60	19	70	1464	7530	
3年計	503	1003	104	4169	1702	575	554	73	1462	2160	432	492	504	387	858	175	2028	1144	283	69	158	88	283	3264	22471	
和歌山署	過重労働	不払残業	管理監督	賃金	割増賃金	最低賃金	休業手当	賠償予定	労働時間	有給休暇	休暇	休日	3.6協定	条件通知	就業規則	懲戒	解雇予告	他解雇	雇止め	年少者	女性	健康診断	他安衛	その他	合計	
20年	113	257	34	896	304	71	67	9	208	483	76	89	40	99	109	31	409	139	37	11	20	18	32	375	3828	
21年	103	236	22	771	335	65	152	3	220	453	71	88	64	86	118	43	483	220	86	12	22	19	33	440	4145	
22年	85	158	11	696	358	81	72	24	232	378	71	69	37	58	103	33	281	226	55	7	30	5	28	1022	4120	
3年計	301	651	67	2363	997	217	291	36	660	1314	217	246	141	243	330	107	1173	585	178	30	72	42	93	1837	12191	
御坊署	過重労働	不払残業	管理監督	賃金	割増賃金	最低賃金	休業手当	賠償予定	労働時間	有給休暇	休暇	休日	3.6協定	条件通知	就業規則	懲戒	解雇予告	他解雇	雇止め	年少者	女性	健康診断	他安衛	その他	合計	
20年	14	41	2	180	60	53	15	1	83	84	20	23	67	16	73	9	67	52	12	7	12	5	11	155	1061	
21年	22	24	1	191	68	56	44	6	79	92	11	17	71	25	74	6	104	35	7	1	14	2	19	132	1101	
22年	15	25	1	111	47	29	20	3	73	52	13	17	45	14	37	7	66	22	10	5	6	2	8	83	710	
3年計	51	90	4	482	175	138	79	9	235	228	44	57	183	55	184	22	237	109	29	13	32	9	38	370	2872	
橋本署	過重労働	不払残業	管理監督	賃金	割増賃金	最低賃金	休業手当	賠償予定	労働時間	有給休暇	休暇	休日	3.6協定	条件通知	就業規則	懲戒	解雇予告	他解雇	雇止め	年少者	女性	健康診断	他安衛	その他	合計	
20年	18	32	5	139	52	40	22	5	74	103	15	29	29	10	54	3	76	53	1	4	5	11	43	122	945	
21年	13	16	1	234	89	32	63	5	93	84	29	23	32	12	62	5	88	89	31	1	14	5	50	226	1297	
22年	27	57	5	153	60	13	13	4	73	72	23	35	29	16	67	9	68	58	6	3	5	3	10	151	960	
3年計	58	105	11	526	201	85	98	14	240	259	67	87	90	38	183	17	232	200	38	8	24	19	103	499	3202	
田辺署	過重労働	不払残業	管理監督	賃金	割増賃金	最低賃金	休業手当	賠償予定	労働時間	有給休暇	休暇	休日	3.6協定	条件通知	就業規則	懲戒	解雇予告	他解雇	雇止め	年少者	女性	健康診断	他安衛	その他	合計	
20年	17	20	5	170	46	29	12	2	70	77	21	14	25	8	33	9	84	71	7	4	3	3	4	177	911	
21年	17	20	11	123	84	26	24	4	56	78	21	31	23	5	38	2	71	50	8	4	7	3	9	117	832	
22年	18	56	3	220	84	37	16	2	95	89	34	30	19	21	42	8	85	68	6	7	12	3	7	127	1089	
3年計	52	96	19	513	214	92	52	8	221	244	76	75	67	34	113	19	240	189	21	15	22	9	20	421	2832	
新宮署	過重労働	不払残業	管理監督	賃金	割増賃金	最低賃金	休業手当	賠償予定	労働時間	有給休暇	休暇	休日	3.6協定	条件通知	就業規則	懲戒	解雇予告	他解雇	雇止め	年少者	女性	健康診断	他安衛	その他	合計	
20年	3	7	1	48	17	2	4	1	22	14	7	6	2	3	5	4	20	5	3	1				3	5	181
21年	9	3	1	33	17	8	6	1	27	22	3	6	6	5	12	1	28	3	3				1	2	11	207
22年	6	9	1	62	50	26	11	1	45	54	14	9	14	8	23	2	47	21	2	1	6	6</				

表4 相談者別相談件数

相談者	業種	過重労働	不払残業	管理監督	賞金	割増賃金	最低賃金	休業手当	賠償予定	労働時間	有給休暇	休暇	休日	36協定	条件通知	就業規則	懲戒	解雇予告	他解雇	雇止め	年少者	女性	健康診断	他安衛	その他	合計	
労働者	全業種	474	962	74	3411	1131	285	359	55	582	1424	295	274	73	217	220	60	1284	762	172	12	61	61	116	2016	14379	
	製造業	82	110	2	302	106	26	56	1	51	109	21	22	3	13	25	5	150	78	19	1	9	10	26	183	1410	
	建設業	15	47	2	373	41	4	30	2	14	27	3	12	6	6	16	2	88	38	2			2	12	87	829	
	運輸交通	55	56	4	293	104	32	26	21	78	55	23	21	9	20	21	8	104	46	7		2	4	11	130	1130	
	貨物取扱	2	5		9	4		1		2	1		1	2		1		6	3							10	47
	農業林業	1	2	1	48	2	5	5		4	2	1				2	1	13	8	1				1	3	14	114
	畜産水産	1	1		6	3	1	2		2	3							3	2						1	1	26
	商業	106	247	23	419	196	39	23	8	65	171	35	61	4	33	23	10	178	91	11	1	2	8	3	194	1951	
	金融広告	12	21	1	50	12	13	3	1	5	14	2		1	1	3	1	19	14	2		1	2		3	208	
	映画演劇	7	2		4	3					2							1	4							16	16
	通信業	7	12		13	6			8		9	3		3		3		4	3	5			2		2	108	
	教育研究	5	12	1	59	21	1	1	7	14	3	3		6	2	11		11	9	3					1	25	185
	保健衛生	35	102	7	289	124	24	47	4	92	207	67	37	7	21	37	10	124	112	28	1	12	7	11	228	1633	
	接客販売	70	122	14	361	157	37	39	5	61	72	46	24	8	23	11	7	166	72	10	5	1	8	5	136	1460	
	清掃と畜	2	17		91	24	11	6		12	22	13	9	1	10	6	1	38	17	2			3	4	32	321	
	官公署	1	4		4	2	2	2		2	5	1	2	5		12	9	3	72	34	28		4	4	1	12	39
	その他	24	41		207	69	26	31	6	43	90	17	14	5	12	9	3	72	34	28		4	4	4	1	141	884
	不明	56	151	19	302	255	61	80	7	136	621	80	68	17	75	67	13	304	234	52	4	30	12	24	777	4010	
	使用者	全業種	4	17	27	598	498	202	166	13	756	655	112	183	405	141	585	105	669	331	101	45	83	21	108	966	6791
		製造業	4	4	3	57	34	21	32		89	42	13	16	64	8	63	12	54	35	6	2	5	5	19	88	672
建設業		1			34	15	7	11		30	10	1	10	36	4	18		38	18	1	2		1	22	66	327	
運輸交通		1	1	1	34	14	5	5	1	49	16	10	13	41	4	28	9	50	30	2		4		3	54	374	
貨物取扱		1																								2	13
農業林業					8	3	1	1	1	8	3	1	3	7	9	1	9	3	1			1	1	3	15	77	
畜産水産					4		1	1		1	2	3	1	2	3	1	3	1						2	14	74	
商業		3	5	42	30	14	6	1	37	25	4	5	19	7	27	15	61	29	11	3	4	3	5	68	424		
金融広告		1			3	5	1	1	3	2	1	1	3	2	5		5	1	1			1			6	40	
映画演劇																											25
通信業					3					3	1	1	4			3	1	3	1	2				1	1	3	25
教育研究		1		1	7	5	5	3		21	9	2	1	8	4	7	3	8	3	1				1	1	11	101
保健衛生		1	3	4	66	74	25	18		152	89	15	37	43	19	107	10	68	41	19	6	25	6	14	129	971	
接客販売		1	2	32	18	7	17	2	40	18	7	7	15	7	16	6	40	16	2	9				2	38	302	
清掃と畜		1	1		4	7	3	1	5	1	3	1	5	12	1	12	5	11	1			2			3	82	
官公署		1	1		5	3	2	3		7	10		3	4	5	3	1	11	5	6		2		3	8	86	
その他		1	1	1	41	33	18	3		53	35	5	13	29	13	59	8	39	19	11	3	4	6	8	61	476	
不明		1	2	10	258	252	89	62	7	258	394	55	73	132	60	236	38	264	122	39	18	37	5	27	386	2825	

表5 就労状況別相談件数

相談者	業種	過重労働	不払残業	管理監督	賞金	割増賃金	最低賃金	休業手当	賠償予定	労働時間	有給休暇	休暇	休日	36協定	条件通知	就業規則	懲戒	解雇予告	他解雇	雇止め	年少者	女性	健康診断	他安衛	その他	合計	
正社員	全業種	354	602	83	1979	978	224	250	41	625	1012	207	283	368	195	560	94	974	520	40	21	84	65	138	146	1129	
	製造業	59	69	9	219	89	20	49	1	39	30	17	24	53	9	69	13	113	71	9	4	3	12	30	1	3	
	建設業	10	38	2	223	39	5	28	1	31	27	5	19	39	5	23	1	90	34	2	2		3	28	89	744	
	運輸交通	43	33	4	181	76	22	23	17	83	31	14	19	38	16	33	9	88	45	3		5	3	8	109	613	
	貨物取扱	1	3		4	1	2	1	1	1	1		1	1	1	1	1	4	1							7	29
	農業林業	1	1	1	13	2	1	1	1	7	1		1	3	4	6	1	8	3							2	10
	畜産水産	1	1		5	1	2	1	1	1	3			2	2	1	4	3								1	3
	商業	80	155	21	218	135	25	7	2	57	87	21	33	15	13	39	13	104	50	2	1	4	7	4	124	1217	
	金融広告	12	17	1	30	14	4	1	1	6	9	2	1	4	2	6	18	11	2			1				24	166
	映画演劇	2	4		5	2	1	2		7	2	2	4			1	2									12	58
	通信業	3	7	2	40	15	4	2		16	13	1	13	3	8	1	7	5	1						1	18	161
	教育研究	27	73	11	192	135	21	24	4	173	157	57	53	38	17	101	12	102	70	7	4	21	6	14	214	1533	
	保健衛生	38	78	10	177	98	24	22	3	56	37	19	15	17	16	15	5	70	35	2	1		4	1	76	811	
	接客販売	11	7		36	14	5	4		9	17	11	9	2	4	6	19	4	4							5	12
	清掃と畜	1	4		7	3	1	1	1	7	7	1	3	3	2	4	3	2	2			2	1	3	6	66	
	官公署	16	27	1	103	55	22	6	1	52	48	11	10	26	8	44	9	53	23	3	2	4	3	7	101	633	
	その他	29	89	25	629	289	67	69	11	220	479	56	75	111	56	299	26	299	163	13	9	38	12	34	626	3458	
	パート・アルバイト	全業種	29	108	2	684	207	84	128	13	146	480	82	68	16	91	50	21	401	180	81	20	14	8	19	432	3282
		製造業	4	17	2	42	13	12	19	7	28	12	1	3	9	4	4	38	10	6	1	3			4	36	269
		建設業				38	3	1	1	1	3		2	1	1	2		13	5							1	78
運輸交通		6			27	3	2	1	1	4	3	2		1	2	2	3	14		1		1				9	82
貨物取扱		1			11	1	2	2	1	1	1		1	1	1	1	3	2								1	5
農業林業					1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1								4
畜産水産					1					1	1																

表6 業種別申告要処理件数（5か年合計）

和歌山労働局計

平成18年1月～平成22年12月

業種	賃金不払	解雇	その他	合計
製造業	139	46	7	192
鉱業	0	0	0	0
建設業	190	26	8	224
運輸交通業	74	15	11	100
貨物取扱業	1	0	1	2
農林業	21	3	4	28
畜産・水産業	2	0	0	2
商業	173	48	21	242
金融・広告業	11	3	2	16
映画・演劇業	2	0	0	2
通信業	3	0	0	3
教育・研究業	6	1	0	7
保健衛生業	60	19	9	88
接客娯楽業	137	51	10	198
清掃・と畜業	35	11	4	50
官公署	0	0	0	0
その他の事業	82	13	8	103
合計	936	236	85	1257
違反件数	618	120	55	793