ご自宅のPC・スマホでハローワーク担当者につながる!

## オンライン障害相談

予約制 1回30分程度

面接対策



応募書類添削

この求人について 詳細を知りたい

> この求人に今、 何人応募してる?

通常の窓口相談と同じようにスマートフォン・パソコン等から安心して相談が出来ます。

- ◆ ご利用いただける方(下記①~③をすべて満たした方)
  - ①ハローワークでの求職登録が完了している方
  - ②ハローワークの窓口で求職者マイページを開設済みの方
  - ③オンライン職業相談等利用規約にご同意いただいた方 (予約用HPから確認いただけます)
- ◆注意事項
  - ①オンライン職業相談は完全予約制です。 ご希望の方は下記の2次元コードからご予約ください。
    - ※希望日時の都合等で2次元コードからの予約が困難な場合は 下記のお問い合わせ先までご連絡ください。
  - ②1回あたりの相談時間は30分を上限とさせていただきます。
- ◆ご利用方法
  - ①相談には、オンライン会議ソフト「Zoom」を使用します。 ご自身でアプリのインストールをお願いします。
  - ②ご利用方法等の詳細はこちらからご確認ください。 → 予約用ホームページ https://jsite.mhlw.go.jp/wakayama-roudoukyoku/online-soudan.html
- ◆ご予約・お問い合わせ先

ハローワーク和歌山 紹介サービス第2部門

**a** 073-424-9772

受付時間:8時30分~17時15分(土日祝・年末年始除く)

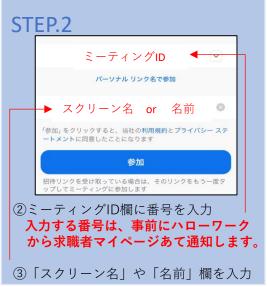


## オンライン職業相談 ログインと利用方法について (電話や対面にて予約された場合)

- 1. <u>スマートフォン・PC等には、Zoomアプリのインストールが必要です。</u> 事前にインストールをお願いします。
- 2. 下記の《画面操作例》を参考に、操作をお願いします。

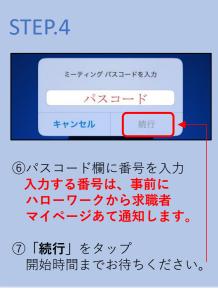
《画面操作例》 ※ご利用の機種により、若干画面が異なる場合があります。













- ◆音声が聞こえない場合、ミュートが解除されているかの確認、「オーディオへの参加」 ボタンのタップをお試しください。
- ◆「Zoomがカメラへのアクセスを求めています」等のメッセージが出たら、 「OK」または「許可」をタップしてください。

※Zoomによる接続や操作についての疑問、質問はハローワークではお答えできません。 あらかじめZoomサポートセンター(support.zoom.com)等でご確認ください。