

## 和歌山県内の業務改善助成金活用事例

事業内容	内容	導入の効果
製造業	自動ラベル貼付機の導入	手作業で行っていた、シールの作成、貼り付け作業が効率化され、別の部門に人員を再配置することができ、生産性が向上した。
飲食店	配膳ロボットの導入	配膳及び食器の回収作業時間が短縮され、人員の少ない時間帯も余裕を持った運営が可能となった。
	セルフオーダーシステムの導入	顧客がスマートフォンで注文することが可能となり、注文を受ける時間が短縮でき、顧客が注文しやすくなったため、注文も増加した。
	冷蔵庫の増台及び自動調理器の導入	冷蔵庫の増台により、仕入れ回数を減らすことができ、在庫管理がしやすくなった。自動調理器の導入で仕込みの時間を大幅に短縮することができた。
介護施設	リフト式入浴装置の導入	入浴用車いすから昇降機への移動を機械で行えることとなり、職員の身体的な負担が改善されるとともに、他の業務を行うことができるようになり、業務効率が向上した。
	自動体位変換機能付きエアマットレスの導入	利用者の褥瘡を防ぐ体位変換作業がなくなったため、職員の身体的負担が軽減され、利用者の睡眠の妨害も解消された。その作業時間を他の業務にあてることができるため、生産性が向上した。
	勤怠管理ソフトウェア及びICカード対応のタイムレコーダーの導入	手作業で行っていたタイムカードの集計作業が削減され、作業効率が向上した。
宿泊業	タブレット端末による決済システムの導入	時間を要していた会計の時間が大幅に短縮され、業務の効率化が図られた。
専門サービス業	コンサルティングによる賃金制度等の改善	専門家のコンサルティングにより、賃金制度の改定、時間単位の有給休暇制度を導入し、職員のワーク・ライフ・バランスを図り、採用につながった。

事業内容	内容	導入の効果
食品販売業	ラベル包装機の導入	熟練の操作を必要としない包装機の導入により、処理率が向上し、業務の効率が大幅に改善された。
	保冷機能付き特殊車両の導入	遠方への配達及び配達の量も増加させることができ、遠方への販路が拡大し、生産性が向上した。
小売業	予約システムの導入	電話で受けていた受付・変更・キャンセルの対応業務がなくなり、予約業務が簡素化され、社員間の引継ぎもなくなったため、時間外労働が削減できた。

【全国の活用事例はこちら】

機器・設備の導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>POSレジシステム導入による在庫管理の短縮</li> <li>リフト付き特殊車両の導入による送迎時間の短縮</li> </ul>
経営コンサルティング	国家資格者による、顧客回転率の向上を目的とした業務フロー見直し
その他	店舗改装による配膳時間の短縮



※厚生労働省ホームページへ移動します  
「最低賃金引上げに向けた中小企業・小規模事業者への支援事業」

<業務改善助成金のお問い合わせ先>

- ◆ 業務改善助成金コールセンター TEL: 0120-366-440
- ◆ 和歌山働き方改革推進支援センター TEL: 0120-547-888
- ◆ 和歌山労働局 雇用環境・均等室 TEL: 073-488-1170

和歌山労働局 雇用環境・均等室

所在地 〒640-8581 和歌山市黒田2丁目3-3 和歌山労働総合庁舎4階  
電話 073-488-1170

(令和5年10月作成)