



業種：銀行関連業務
（他に分類されない事業サービス業）

会社概要：

資本金 1000万円

株主株式会社紀陽銀行が100%保有

従業員数 34名（出向13名含む）

うち障害者21名

所在地：和歌山市中之島2249番地



会社のPR情報

当社は2016年10月、株式会社紀陽銀行からの委託を受け銀行関連業務を行う会社として障害者雇用の一層の促進と安定を図るため、新たな業務の取り組みを開始しました。同年11月には和歌山県に本社を置く企業としては初となる特例子会社の認定を受けました。

主な業務内容は紀陽銀行及びグループ会社の委託を受け、以下の銀行関連業務を行っております。

- ・データ照会及び資料作成業務
- ・お客様向けパンフレット等の封入・発送業務
- ・紀陽銀行や関連会社の名刺等作成業務
- ・口座振替登録・印鑑照合業務 他

会社からのメッセージ

働く意思と就業能力をお持ちの障害者に雇用の場を提供し、働きがいを感じてもらえる職場環境の整備と各人の能力・適性に応じた職務の開発を進めています。

お互いの思いやりの気持ちを持ち、協力して仕事を進め、明るく安心して働くことのできる職場環境づくりに努め、地域社会に貢献していく会社を目指しています。

障害者雇用への取組の成果

数的側面		
雇用状況	実雇用率	104.8%
	障害者不足数	0人
定着状況	過去3年間に採用した障害者の就職6か月後の定着率	92.3%
	過去3年間に採用した障害者の就職1年後の定着率	84.6%



障害者雇用への取組の成果

質的側面

満足度、ワークエンゲージメント	障害者社員に対し毎月管理者が面接するとともに、年に2回「コミュニケーションシート」を使用し、社員自身が職場環境等について評価を行っています。直近3回の調査結果においては、98.1%以上の肯定的な評価となっています。
キャリア形成	採用期間中の職場実習の実施、入社後の新入社員研修、業務を通じての事務指導を継続し、社員の意識・能力アップを図っております

障害者雇用への取組

体制づくり

組織面	「銀行の特例子会社として、障害者の雇用機会の創出により地域社会に貢献する」という基本方針の事業計画を策定し、障害者社員の能力開発に努め、受託業務の拡大・新規業務の拡大を図っています。
人材面	事業年度毎に社員の育成計画を立て、業務別に社員を業務リーダーに指名し、経験の浅い社員に対する指導、管理者とのパイプ役を担い、新たなリーダーの養成に務めています。支援担当者は外部研修の受講や各種支援マニュアルを共有し、管理・指導力の強化を図っています。

仕事づくり

事業創出	2016年10月、特例子会社として業務を開始するにあたり障害者5名を採用するとともに、紀陽銀行より決算書印刷、各種書類の封入・発送業務を受託。以降、為替端末入力業務、伝票スキャン業務、口座振替登録業務、取引内容調査業務、各種書類の封入業務拡大等新たな業務を開始しました。
職務選定・創出	社員各自の経験と能力に適した業務を選定しつつ、各人の能力開発を図っています。 取引内容調査業務では、オペレーションに順応性が高い障害者社員を配置し、健常者スタッフとの置き換えも行っていきます。



紀陽ビジネスサービス株式会社



2022年12月6日

環境づくり

職務環境	<p>設備面では、当社が入居している紀陽研修センタービル(紀陽銀行所有)は、各階に障害者専用トイレを設置。障害者専用駐車スペースも2台確保し、車いす使用者がエレベーターを利用すればバリアフリーで本社事務室に入出できる環境を整えています。その他室内通路幅を広く確保し、ロッカー・休憩室・食堂等も備えています。</p> <p>ソフト面では、業務ごとに必要に応じて業務手順書・マニュアル等を整備し、障害者社員が業務内容を理解しやすい工夫を行い、先輩社員や指導者による業務指導・補助も行っています。</p>
募集・採用	<p>毎年、和歌山市内の支援学校等から障害者の職場実習生を複数人受入れ、就業支援機関等からのご依頼に対しても随時受入れを実施しており、2018年以降、毎年複数人の障害者社員を採用しております。</p>
働き方	<p>就業規則を制定し、特に傷病等による欠勤について長期の休職期間を設けるなど、体調管理に則した対応を行っています。</p> <p>障害者各人が体調面も含めて日誌を作成し、管理者がそれに対して回覧・回答を行い、必要に応じ面談等を行っています。</p>
キャリア形成	<p>各年度において、育成計画に基づき各自の業務習得目標を具体的に設定し、管理者は月1回個別面接を行い、習得状況の確認とフィードバックを行っています。</p> <p>人事・給与制度については、当社規定に基づき、人事考課・昇級考課等を行い、一定の経験を積んだ社員には「正社員登用制度」を実施しています。</p>
その他の雇用管理	<p>全社員を対象とした健康診断を年1回実施。公認心理師による定例面接も開始し、社員の健康管理を図っております。</p>