

ハローワーク滑川 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 早期再就職を希望し、ハローワークの就職支援に対する期待度が高い方をアンケートにより把握して、求職者担当者制⁽¹⁾に取り込み、電話やDMによる来所勧奨や予約相談の実施、応募書類の添削指導等の就職支援を行い、早期再就職の促進を図りました。

② 求人の充足を図るため、所長をチーフとして窓口職員全員による輪番制により求人充足会議⁽²⁾を毎日開催して、充足可能性や求人者サービスの実施内容を検討する他、求人者担当者制⁽³⁾により、対象求職者への情報提供などサービス支援を積極的に実施した結果、充足件数は過去3年度の平均を上回りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の求職活動状況の把握や具体的な求職活動を推進するため、これまでの受給資格決定時の初回アンケートに加え、初回認定日に2回目のアンケートを実施しました。また、給付制限期間中の方については、認定日当日に来所勧奨を行い、事前マッチングを行った求人を提示する等の綿密な職業相談や窓口において紹介担当者から積極的に情報提供を行う“プラス1サービス”で就職意欲の喚起を図った結果、雇用保険受給者の早期再就職割合が対前年比で増加しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

① 新規求人数が増加傾向にあり、マッチングした求人票を求職者に送付するなどの求人者支援サービスや未充足求人对策を主とする「求人者担当者制⁽³⁾」についても、紹介担当者全員が取組みます。

② 面接不調を繰り返す方や異職種への就職を希望する方等について、これまでの経験を棚卸しすることにより、何が不足しているのか、何の資格を取得すると有利かを認識していただくこととし、再就職のためのツールとして職業訓練が有効であることを十分ご理解いただき受講勧奨を行うこととします。また、訓練修了後も求職者担当者制⁽¹⁾による個別支援を通じて、確実に就職に結びつけます。

（4）その他業務運営についての分析等

平成27年度末で「実践型地域雇用創造事業」が終了した立山町と、地元企業への雇用促進を目的とした合同就職面接会を継続して実施することとし、地元商工会を取り込み、立山町、立山舟橋商工会、ハローワーク滑川が一体となり、平成28年10月と平成29年2月に開催して雇用促進に努めた結果、地元企業の雇用促進に効果的な取組となりました。29年度においても、積極的に実施を検討します。

【用語解説】 （1）求職者担当者制・・・求職者アンケートや相談窓口において、早期に就職を希望する者等を把握し、支援担当者を決めて希望条件に合う求人情報の提供（ダイレクトメールの送付）や応募書類の添削等の支援サービスを継続的に実施する制度

（2）求人充足会議・・・ 職業相談・紹介担当者と求人担当者が、求人に関して求職者のニーズ等を勘案して充足の可能性を検討し、求職者への求人情報の提供（ダイレクトメールの送付）、面接会の開催などの求人者支援サービスの実施を検討する会議

（3）求人者担当者制・・・所内において、選定した求人事業所に対して担当者を決め、早期充足に向けた求人者支援サービスを実施するとともに、求職者のニーズや意見等を参考に求人の要件緩和、事業所見学会、面接会等を提案する制度

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 （受理地）	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度 （求人者）	満足度 （求職者）	紹介成功率	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	正社員就職件数	建設分野の就職件数	障害者の就職件数		
実績	1,518	1,209	404	100.0%	96.3%	35.7%	22.1%	24.0%	760	53	81		
目標	1,462	1,059	423	90.0%	90.0%	32.0%	23.0%	24.5%	757	49	80		
目標達成率	104%	114%	96%	—	—	112%	96%	98%	100%	108%	101%		
（参考）過去3年度平均	1,584	1,193	429	—	—	—	—	—	—	—	—		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率