

ハローワーク砺波 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

- ① 正社員就職の促進を図るため、対象者を4形態（若者・フリーター、看護・介護職種希望求職者、母子家庭の母等求職者、職業訓練受講者）に区分した態様別の求職者担当者制⁽¹⁾に取り組み、応募書類の添削指導や模擬面接を中心としたきめ細かな個別支援を行いました。また、事業所訪問によって収集した画像情報を加工・編集した視覚的にわかりやすい企業情報「地元企業をクローズアップ」を求職者へ提供し、応募勧奨に努めました。
- ② 人材不足分野における応募者を増やす取り組みとして、「福祉・介護のお仕事就職支援セミナー」や管内自治体と連携した「介護・看護・保育の福祉分野の面接会」等を開催し、求職者に会社概要や仕事内容の理解を深めてもらい、応募者の確保に努めました。
- ③ 雇用保険受給者の早期再就職促進、就職意欲の喚起を図るため、失業認定日における全員相談や給付制限期間中の「職業相談指定書」の交付によるハローワークへの来所勧奨、呼出・予約相談の積極的な推進、求職者の希望条件に適した求人情報の提供、再就職手当を活用した早期就職のメリットの説明などの取り組みに努めました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者や職員から寄せられた意見や提案等について、職員で構成された「ハローワーク砺波サービス点検・改善推進チーム」により対策を検討し、求人票やイベント案内、各種リーフレット等の庁舎内の掲示方法や相談窓口誘導について利用者に効果的に周知・案内ができるよう見直しを行うなどサービス・業務改善に積極的に取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

- ① 平成29年度においても、「ハローワーク砺波サービス点検・改善推進チーム」の取り組みを中心に、一層利用しやすいハローワークとするため、庁舎内の環境整備・改善に努めるとともに、相談窓口への誘導の強化を図ります。
- ② 業務面においては、企業の人手不足が顕在化していることを踏まえ、求人充足に向けた取り組みとして、求人事業所に対して、分かりやすい求人票の作成支援や事業所訪問による画像情報の収集、条件緩和依頼、働きやすい職場づくりに係る助言・働きかけを行うほか、ミニ説明会・面接会の開催などの充足対策の推進に努めます。

（4）その他業務運営についての分析等

- ① 求職者の減少傾向が続いていることから、管内の自治体と連携した合同就職面接会の開催だけでなく、セミナーや求人企業の現地見学会、企業説明会と組み合わせて面接会を開催するなど、求職者が関心を持って気軽に参加できるように努め、ハローワークの利用促進を図ります。

【用語解説】 (1) 求職者担当者制・・・求職者アンケートや相談窓口において、早期に就職を希望する者等を把握し、支援担当者を決めて希望条件に合う求人情報の提供（ダイレクトメールの送付）や応募書類の添削等の支援サービスを継続的に実施する制度

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	障害者の就職件数	正社員求人数	正社員就職件数	介護・看護・保育分野の就職件数
実績	2,785	2,210	603	100.0%	98.5%	38.8%	19.9%	28.7%	160	5,326	1,363	367
目標	2,706	2,154	649	90.0%	90.0%	35.9%	21.7%	29.2%	159	4,794	1,319	266
目標達成率	103%	103%	93%	—	—	108%	92%	98%	101%	111%	103%	138%
(参考)過去3年度平均	2,937	2,361	682	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率